



**GRUPPO GESAM**

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Il Gruppo GESAM si impegna al soddisfacimento dei requisiti definiti per la vendita e la distribuzione del Gas e per la gestione di impianti termici.

Il Gruppo GESAM si impegna inoltre al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità

Quali obiettivi prioritari l'organizzazione si propone:

1. Miglioramento tecnologico e ottimizzazione attività operative aziendali
2. La soddisfazione della clientela e la diffusione di immagine di società multiservizi integrata nel territorio lucchese
3. Offerta di servizi integrati alla commercializzazione del gas
4. Rispetto dei requisiti cogenti secondo le delibere dell'Autorità dell'Energia Elettrica e del Gas e la normativa tecnica
5. Monitoraggio dei costi ed orientamento dei processi al cliente
6. Crescita risorse interne

La politica della Qualità viene attuata attraverso la definizione di un Piano annuale contenente obiettivi operativi specifici e le responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Tale documento viene definito e riesaminato nell'ambito del Riesame della Direzione e comunicato ai responsabili di funzione ed al personale coinvolto.

La Direzione si impegna a verificare sistematicamente che la Politica della Qualità sia sostenuta dai responsabili di funzione e formalmente attuata.

Lucca, 22 aprile 2005 (Rev.0)