



Bilancio di sostenibilità 2020



SOMMARIO

01

LETTERA AGLI
STAKEHOLDER

02

NOTA METODOLOGICA

03

IDENTITÀ AZIENDALE

04

L'ANALISI DI MATERIALITÀ

05

SOSTENIBILITÀ
ECONOMICA

06

SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE

07

SOSTENIBILITÀ
SOCIALE



“

Il mondo appartiene a quelli che
hanno la maggiore energia
(Alexis de Tocqueville)



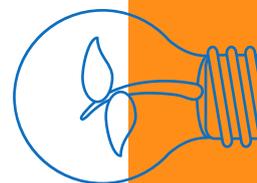
Ugo Fava svolge l'attività di libero professionista ed è stato, dal 1976, professore associato in Economia degli Intermediari Finanziari presso il Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa.

Consulente aziendale, ha ricoperto la carica di Presidente e di Sindaco in numerose società. È autore di diverse pubblicazioni in Economia Bancaria e svolge funzioni di curatore di procedure fallimentari oltreché di consulente tecnico in ambito di società pubbliche e private.

E noi facciamo di tutto affinché sia
distribuita al maggior numero
di persone possibile.

CAPITOLO 1

Lettera agli Stakeholder



Gesam Reti Spa affonda le radici nella seconda metà del 1800 e dopo varie vicissitudini dalla sua fondazione, nel 1995 assume la attuale veste giuridica di società per azioni con l'obiettivo di distribuire sul territorio il gas metano, servizio fondamentale per garantire la fornitura del gas ai contatori dei singoli cittadini. Negli ultimi anni **Gesam Reti Spa** ha rafforzato la sua identità societaria per rispondere in modo mirato e tempestivo alle esigenze del territorio per garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture di rete di distribuzione del gas. Molte delle opere realizzate non sono direttamente visibili al cittadino, ma risultano di fondamentale importanza per assicurare l'accesso ad un bene energetico prezioso per il riscaldamento delle utenze domestiche.

Gesam Reti Spa opera nel rispetto e nella condivisione di valori sociali e ambientali fin dalla sua costituzione con la volontà di conseguire obiettivi sempre più ambiziosi per rimanere all'avanguardia in un settore così critico, come quello della distribuzione dell'energia.

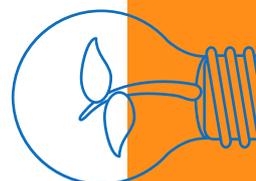
Gesam Reti Spa riconosce l'importanza di un confronto con tutti gli stakeholders in modo da costruire con questi ultimi un dialogo continuo e costruttivo per raccogliere le istanze ambientali e sociali e trasformarle in linee di azione operative.

Nell'ultimo anno il mondo intero si è trovato ad affrontare una situazione senza precedenti causata dall'emergenza sanitaria da COVID-19 che ha aumentato considerevolmente le fragilità complessive del Sistema Paese, non solo di tipo sanitario. **Gesam Reti Spa** ha lavorato costantemente per garantire il servizio di distribuzione dell'energia e migliorare l'efficiamento delle reti già esistenti sul territorio di riferimento.

Inoltre, nel raggiungimento di tale obiettivo ha cercato di salvaguardare la salute dei cittadini e dei dipendenti mediante l'adozione di procedure di sicurezza ad hoc allineate alle disposizioni legislative e in costante aggiornamento.

L'impegno di **GESAM Reti Spa**, nella piena consapevolezza di operare in un settore di tipo strategico ed essenziale per il perseguimento dell'interesse pubblico, ha cercato di potenziare l'opera di adesione ai principi della sostenibilità che si avvia a trasferire a tutti i suoi stakeholder con la redazione del presente Bilancio di Sostenibilità 2021, che rappresenta solo il punto di partenza per una disclosure continua e costruttiva per portare il territorio dentro l'azienda e l'azienda verso il nostro territorio.

Il Presidente
Prof. Ugo Fava



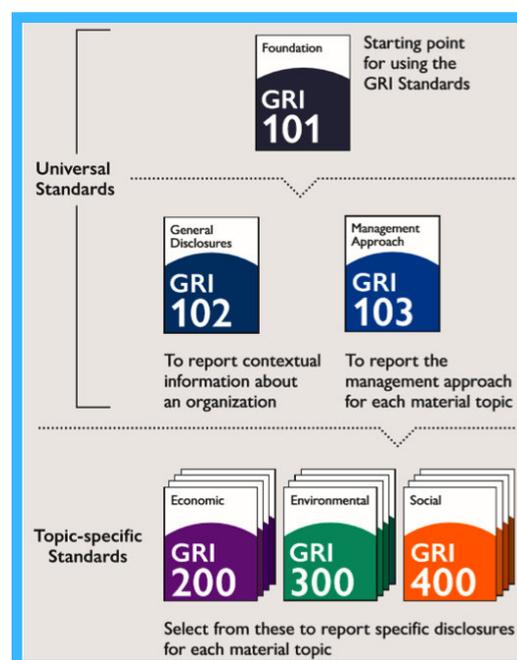
CAPITOLO 2

Nota Metodologica

Il **Bilancio di Sostenibilità** di **Gesam Reti Spa** rappresenta uno strumento importante con cui l'azienda vuole comunicare agli stakeholder interni ed esterni la **strategia**, gli **aspetti gestionali**, l'**assetto organizzativo** e i risultati dell'attività aziendale negli ambiti **economico, ambientale e sociale**.

I dati e le informazioni presenti nel documento fanno riferimento all'esercizio coincidente con l'anno solare 2020. Tale documento è redatto in conformità ai principi del **Sustainability Reporting Standards** pubblicati nel 2016 dal **GRI (Global Reporting Initiative)**. Il Global Reporting Initiative (GRI) è un ente internazionale senza scopo di lucro nato per definire standard di rendicontazione sostenibile per tutte le imprese di qualsiasi settore e dimensione nel mondo e rappresenta attualmente il riferimento più autorevole.

Gli Standard del GRI



Per una rendicontazione di qualità Gesam Reti Spa applica i principi per la definizione dei contenuti del report e per la definizione della qualità del report definiti dal GRI. I primi costituiscono un'utile guida per la scelta delle aree tematiche da sviluppare nel report, mentre i secondi garantiscono la qualità delle informazioni destinate a tutti gli stakeholder.

Principi di rendicontazione di cui si è tenuto conto nella redazione del Bilancio di Sostenibilità di Gesam Reti Spa

Inclusività degli stakeholder

Completezza

Chiarezza

Contesto di sostenibilità

Accuratezza

Comparabilità

Materialità

Equilibrio

Affidabilità e tempestività

Per fornire un quadro più chiaro sull'andamento delle performance aziendali nel tempo sono stati riportati i dati comparativi riferiti agli esercizi precedenti 2018 e 2019. Ogni capitolo affronta uno dei temi individuati dall'analisi di materialità e nella sezione dell'indice dei contenuti è possibile visualizzare un dettaglio delle informazioni rendicontate secondo gli indicatori di performance definiti dal GRI Standard.

CAPITOLO 3

Identità Aziendale

Gesam Reti Spa ad oggi è una società operante nel settore della distribuzione del gas nel territorio della provincia di Lucca, in regime di concessione da parte del Comune di Lucca. Per dimensioni e rilevanza delle attività, Gesam Reti Spa svolge un ruolo strategico nello **sviluppo economico** e **sociale** del territorio lucchese, grazie alla creazione di **innovazione nel mercato**, alla **ricerca del benessere** delle persone che lavorano in azienda e alla promozione del rispetto e dello sviluppo della comunità in cui opera.

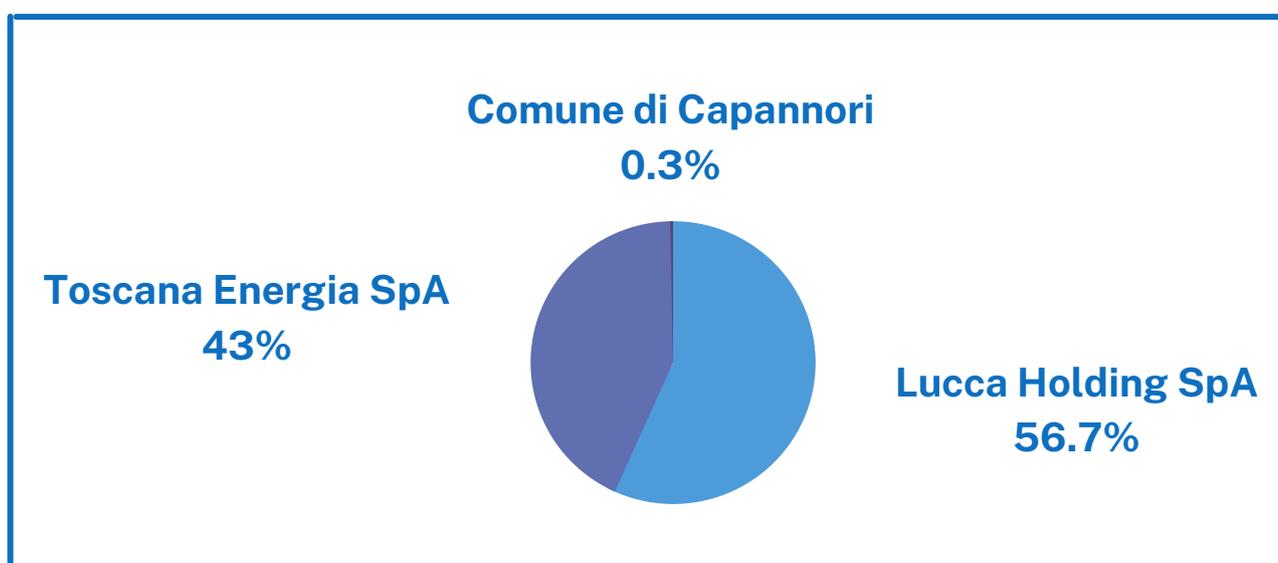
L'esperienza acquisita in oltre 150 anni di storia sul territorio al fianco delle famiglie e aziende lucchesi e la volontà di operare in un'ottica di **miglioramento continuo**, consentono a Gesam Reti Spa di fornire al territorio un servizio di qualità elevata, con una particolare e crescente attenzione al rapporto con i **clienti** e alla loro **soddisfazione**.



I principali servizi erogati dalla società attengono alla gestione della **rete di distribuzione del gas** che si sostanzia nella estensione della rete del gas, negli allacciamenti, nella manutenzione, nella sicurezza degli impianti e nella protezione catodica. Le attività di gestione della rete gas includono le **operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria** della rete di distribuzione del gas sul territorio di Lucca e provincia. Sono incluse le operazioni di allaccio utenze, servizio di pronto intervento, estensione della rete gas, protezione catodica, manutenzioni ordinarie e straordinarie in genere.

L'assetto societario di Gesam Reti Spa vede la **suddivisione societaria** in quote con la partecipazione al capitale, pari a euro 20.626.657, di **Lucca Holding Spa**, **Toscana Energia Spa** e **Comune di Capannori**, con le proporzioni riferite nella tabella.

Società	Quote in %
Lucca Holding Spa	56,71%
Toscana Energia Spa	42,96%
Comune di Capannori	0,33%



Nel 2020 Gesam Reti Spa ha nella sua struttura aziendale **37 dipendenti** con un fatturato di poco superiore a **Euro 14,2 milioni**.

I dati gestionali caratterizzanti la società negli anni 2018, 2019 e 2020 sono riassunti nella tabella di seguito riportata.

	2018	2019	2020
Fatturato	€ 16.492.198,04	€ 15.247.103,00	€ 14.264.075,00
Estensione di rete gas (km)	723,46	737,84	745,58
Numero cabine di primo salto	11	11	11
Numero di gruppi di riduzione sul territorio	1.568	1.586	1.592
Numero di utenti serviti*	60.680	60.918	61.039
Numero di comuni serviti	8	8	8
Volume di gas distribuito (Smc x 1.000.000)	171,33	165,88	169,10
Addetti	40	39	37

*da scheda ARERA totale utenti metano escluso GPL.

Il dato sull'estensione di rete si intende come consistenza della rete complessiva di gas naturale escluso il GPL in esercizio al 31/12/2020.

Nel triennio analizzato si registra un incremento delle reti gas di 22,12 km dovuto in parte a riclassificazioni in rete di tratti di tubazione indicati erroneamente come allacci sul SIT e, in parte, a nuove estensioni di rete.

La Nostra Storia

La storia di Gesam Reti Spa prende avvio nel **1863** e vede un susseguirsi di vicende societarie fino alla costituzione nella sua forma attuale.

Di seguito se ne ripercorre alcune delle **tappe** più salienti.

1863

Il municipio della città di Lucca decide di appaltare la realizzazione del servizio di produzione e distribuzione del gas illuminante, stabilendo le caratteristiche del servizio e le modalità di attuazione. A vincere l'appalto è l'Ing. Marco Stefani.

1866

L'ingegner Marco Stefani lascia la gestione dell'azienda all'Ing. Gaetano Negretti.

1884

L'ing. Gaetano Negretti firma il contratto di vendita dell'azienda con Giovanni Reynolds, rappresentante della Tuscan Gas Company Limited.

1940/1948

Si ha il totale assorbimento della Tuscan Gas Company Limited da parte della Società Italiana per il Gas (Italgas).

1973

Avviene il passaggio dall'Italgas alla Ge.S.A.A.M., società del gas e servizi affini municipalizzata. La gestione della distribuzione del gas viene presa in gestione dal Comune di Lucca fino al 1995. La Ge.S.A.A.M. assume la forma di unità produttiva monoservizio, operante inizialmente nell'ambito territoriale corrispondente a quello amministrativo del Comune.

1995

Ge.S.A.A.M. diventa società per azioni denominata Gesam Spa. Il Comune di Lucca continua a esercitare il controllo sull'azienda mediante il trasferimento del patrimonio di dotazione, la determinazione degli indirizzi, l'approvazione dello statuto, la nomina dei propri rappresentanti, la verifica di gestione e la copertura dei costi sociali.

1996

Il Comune di Lucca trasferisce il 40% delle proprie azioni alla Carmuzzi-Gazometri Spa con sede a Milano. Gesam, da società pubblica, diventa Società per Azioni a maggioranza pubblica.

2000

Gesam Spa ottiene la Certificazione di qualità ISO 9001.

2002

Viene costituita la GESAM Gas Spa a cui viene conferito il ramo di azienda di vendita del GAS. Gesam Gas Spa rappresenta la nuova società commerciale di vendita del GAS al servizio della clientela, appositamente autorizzata da parte del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato.

2016

Il Comune di Lucca decide di riorganizzare le partecipazioni e Gesam Spa è oggetto di una scissione asimmetrica con cui si trasferiscono al socio di maggioranza, LUCCA Holding Spa, le quote di GESAM Energia Spa e alla controllata della capogruppo, LUCCA Holding Servizi Srl, il ramo di gestione dei servizi cimiteriali e la sede aziendale di via Nottolini.

2018

Gesam acquisisce il nome di «Gesam Reti Spa» occupandosi di distribuzione del gas in regime di concessione da parte del comune di Lucca.

2019

Gesam Reti Spa cede l'intero pacchetto azionario, pari al 60% del capitale sociale della società Gesam Gas e Luce.

Oggi Gesam Reti Spa, con oltre 60.000 clienti è una società che si pone come riferimento per il settore gas ed energia a livello locale. L'azienda beneficia della presenza di personale tecnico diretto e qualificato per ogni esigenza e di servizi all'avanguardia per tutti i clienti.

Gesam Reti Spa si prefigge di creare nuovo valore in grado di soddisfare le attese degli azionisti mediante il continuo miglioramento della posizione di costo e della qualità dei servizi per i propri clienti, anche con l'attenta valutazione degli impatti ambientali delle proprie attività e l'applicazione di nuove e più efficienti tecnologie. Per conseguire questi obiettivi la società punta sul patrimonio di competenze manageriali e tecniche delle proprie risorse umane e sulla loro continua valorizzazione mediante un'organizzazione sempre più snella e imprenditoriale che tenderà a contribuire al miglioramento della qualità della vita nella collettività servita dall'azienda.

Gesam Reti Spa rappresenta un'azienda solida e ben gestita, con risultati economici importanti e auspica di trovare in futuro le alleanze societarie più strategiche per crescere sul territorio al fine di migliorare i servizi offerti. Il settore energetico costituisce un ambito di fondamentale importanza per tutti i territori ma necessita di investimenti e strutture d'avanguardia che solo aziende di grande dimensioni e consolidate possono offrire.

La Filiera del Gas



APPROVVIGIONAMENTO

Produzione nazionale e importazione

TRASPORTO

Principalmente attraverso le reti dei metanodotti SNAM



DISTRIBUZIONE E VENDITA DEL GAS

Verso gli utilizzatori finali, industriali, residenziali e commerciali

È qui che si colloca Gesam Reti Spa. Il quadro di distribuzione e vendita del gas naturale è molto complesso sia a livello normativo sia a livello concorrenziale. La società svolge la propria attività nel settore della **distribuzione del gas metano e GPL** ed è attiva nella **gestione e manutenzione delle reti, impianti e allacci** per la distribuzione del gas metano per usi industriali e domestici, ivi compresa la progettazione e realizzazione delle suddette reti e impianti nonché le **attività di misura** e quant'altro connesso all'attività di gestione della distribuzione del gas metano così come previsto e disciplinato dalla normativa di settore. Gesam Reti Spa acquisisce il gas metano direttamente dai **metanodotti SNAM** attraverso 10 **punti di consegna** o **cabine di primo salto**, dove effettua le **operazioni di riscaldamento, riduzione della pressione, misura e odorizzazione del gas**. Da qui il gas viene trasportato, con una rete di media e bassa pressione, ai **120 riduttori** che provvedono a diminuire ulteriormente la pressione. Il gas viene quindi immesso nella rete di bassa pressione che percorre tutte le vie cittadine per la consegna ai clienti finali.

I Nostri Principi

Gesam Reti Spa opera in un'ottica di miglioramento continuo e di sviluppo sostenibile e pone una forte attenzione alla qualità del servizio offerto grazie a numerose procedure aziendali, alla trasparenza nell'informazione, alla valorizzazione dei dipendenti, alla promozione del consumo consapevole dell'energia e all'attenzione all'ambiente.

Gesam Reti Spa è consapevole, per le dimensioni e l'importanza delle sue attività, di svolgere un ruolo rilevante rispetto al territorio, all'innovazione, allo sviluppo economico e al benessere delle persone che lavorano o collaborano con Gesam Reti e delle comunità in cui è presente. Per queste ragioni Gesam Reti Spa ha proceduto a redigere un Codice Etico aziendale che sancisce i valori fondamentali incorporati dalla Società in relazione ai suoi stakeholder.

Il Codice Etico si compone di una serie di principi partendo dalla sostenibilità e dalla responsabilità d'impresa che include la trasparenza, la correttezza, l'onestà, la buona fede e il rispetto delle regole nella conduzione degli affari, la tutela e la promozione dei diritti umani, il ripudio di ogni forma di discriminazione, di corruzione, di lavoro forzato o minorile, la tutela del lavoro e delle libertà sindacali nonché il coinvolgimento degli stakeholder.

Sono presenti anche principi riguardanti la condotta dei dipendenti quali la diligenza, la lealtà, l'imparzialità e la buona condotta verso l'azienda e i terzi; l'azienda a sua volta adotta i principi di responsabilità sociale. Indicazioni precise riguardano inoltre, i rapporti con gli stakeholder che hanno come finalità la creazione di valore e benessere.

Sono disciplinati nel dettaglio i rapporti con gli azionisti, i conflitti di interessi, gli obblighi di astensione, i rapporti con le istituzioni, le associazioni e le comunità sociali, quelli con clienti, fornitori e collaboratori esterni. Particolare importanza è rivolta anche alla tutela della salute, della sicurezza, dell'ambiente e della biodiversità, tenendo in particolare considerazione le tematiche relative all'efficienza energetica e allo sviluppo sostenibile.

Sono previsti strumenti per una rigorosa applicazione del Codice Etico mediante un sistema di controllo interno che si sostanzia in una serie di misure volte al rispetto dei principi citati.

La nostra Missione

Garantire e massimizzare l'efficienza dei sistemi di distribuzione dell'energia in ogni territorio in cui operiamo

La nostra Visione

Accrescere la presenza sul territorio coniugando efficienza, sostenibilità e creazione di valore per tutti i nostri stakeholder

I nostri Valori



Affidabilità ed efficienza



Per mantenere fidelizzati i nostri clienti e rispondere prontamente alle loro aspettative



Tempestività



Per non interrompere l'erogazione di un bene primario come l'energia



Professionalità nel servizio



Per garantire ai dipendenti il know-how più avanzato per svolgere la loro attività



Sicurezza



Per assicurare gli standard più elevati a tutela dei dipendenti e dei cittadini



Innovazione



Per essere al passo con l'evoluzione tecnologica del settore



Attenzione al territorio e all'ambiente



Per mantenere il territorio nelle stesse condizioni ambientali anche nel futuro

La Strategia di GESAM Reti Spa

Per sviluppare una **strategia di miglioramento**, Gesam Reti Spa ha tenuto conto del contesto in cui si trovano le aziende clienti: un ambiente in cui la crisi determinata dagli ultimi eventi collegati all'emergenza Covid-19 ha imposto un forte ripensamento di tutte le politiche di sviluppo adottate finora.

Tra le conseguenze di questa situazione vi sono le ricadute a livello sociale, **il cambiamento degli stili di vita e di consumo** con la conseguente necessità, da parte delle aziende, di condurre sempre più il proprio business in modo responsabile e consapevole di partecipare non più alla sola formazione di utili per gli azionisti, ma alla **formazione di un "benessere" collettivo**. Gesam Reti Spa, che da sempre ha valorizzato la propria presenza sul territorio, si impegna a realizzare un'organizzazione e un'innovazione tecnologica che, se da una parte incrementa la giusta remunerazione del capitale investito a favore dei soci, dall'altra permette di garantire ricadute positive della propria attività dal punto di vista **sociale, ambientale ed economico** sul territorio servito.

L'obiettivo delle strategie di Gesam Reti Spa è quello di rafforzare e consolidare la **tradizionale fiducia dell'azienda sul suo territorio**.



CAPITOLO 4

L'Analisi di Materialità

Per Gesam Reti Spa, l'**analisi di materialità** è uno strumento di fondamentale importanza volto a identificare le **priorità economiche, ambientali e sociali** più rilevanti che hanno un impatto significativo sulla strategia aziendale e sulla valutazione e la decisione degli stakeholder identificati. Per questo motivo, tale analisi vede direttamente coinvolti il **Management** dell'azienda e tutti i portatori di interesse. Tale attività, definisce i contenuti degli aspetti di materialità ritenuti rilevanti in accordo con lo standard di rendicontazione internazionale **Global Reporting Initiative (GRI)**, per rafforzare la strategia di **responsabilità sociale d'impresa**.

L'analisi di materialità effettuata ha previsto l'individuazione dei seguenti **aspetti**:

La valutazione della rilevanza degli aspetti prioritari individuati dal Management e dagli stakeholder. Per la valutazione della rilevanza da parte del management sono state effettuate una serie di interviste che hanno portato ai risultati illustrati nel presente capitolo. Ai dipendenti e ai cittadini è stato somministrato un breve questionario per cogliere la rilevanza degli aspetti di materialità anch'essi illustrati nel prosieguo.



I risultati ottenuti in seguito alla valutazione congiunta dei temi individuati dal Management e dagli stakeholder hanno permesso di elaborare una matrice di materialità nella quale si individuano le tematiche materiali identificate congiuntamente come più rilevanti per costruire una migliore rappresentazione del contributo di Gesam Reti Spa in termini di creazione di valore anche per il futuro.

Per la valutazione della materialità sono state prese in considerazione le **18 voci** previste dallo standard GRI e riferite nella tabella a seguire suddivise per area di interesse.

Etica e modello di governance

Trasparenza, etica e integrità nella conduzione del business

Introduzione di elementi di sostenibilità nella governance aziendale

Supporto alla riqualificazione energetica della PA

Business management

Sviluppo di servizi innovativi e a valore aggiunto

Gestione integrata dei rischi nei processi di business

Qualità ed efficienza dei servizi forniti

Qualità e innovazione nella relazione con il cliente

Trasparenza ed efficacia della comunicazione esterna

Orientamento strategico alla creazione di valore nel lungo periodo

Gestione ambientale

Gestione sostenibile della catena di fornitura

Consumo di risorse

Contributo alla riduzione delle emissioni inquinanti e climalteranti

Contributo a una maggior valorizzazione della risorsa "rifiuto"

Persone e collettività

Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

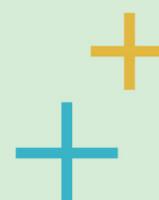
Sviluppo del capitale umano e valorizzazione delle competenze

Contributo allo sviluppo del tessuto socio-economico dei territori

Sensibilizzazione della collettività all'efficienza energetica

Supporto alla riqualificazione energetica della PA

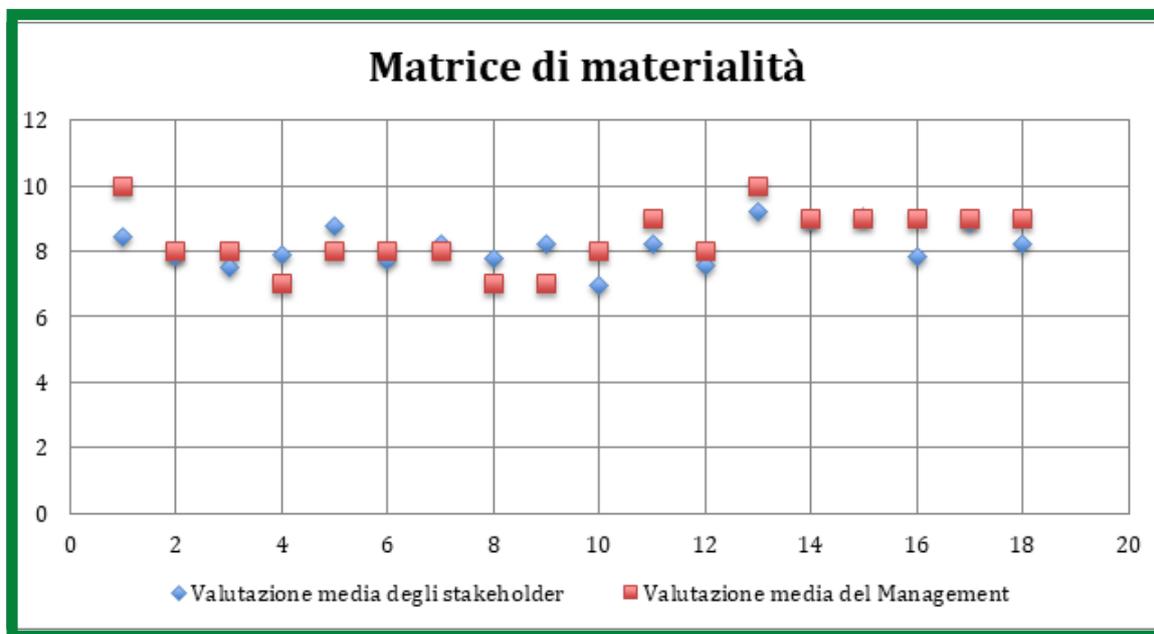
Attenzione alle risorse umane



Le 18 voci individuate dal **GRI** sono state ulteriormente raggruppate nelle aree di business più rappresentative delle aree di **Etica e governance**, **Business management**, **Gestione ambientale** e **Persone e collettività**.

La valutazione di ciascuna voce è stata effettuata su una **scala Likert da 1 a 10** allo scopo di far emergere le priorità degli **stakeholder**, espresse con un punteggio più elevato. Il valore 1, il più basso, esprime scarsa rilevanza mentre il valore 10, il più alto, esprime la massima rilevanza dell'aspetto attribuita dall'intervistato. La convergenza delle **valutazioni** più elevate consente di individuare le priorità di intervento per costruire il percorso di sviluppo futuro di **creazione di valore** per Gesam Reti Spa.

In questa prima **indagine di materialità** sono state indagate tutte le 18 voci previste dallo standard GRI per effettuare una valutazione completa delle priorità di **intervento sociale, ambientale ed economico** che le diverse categorie di stakeholder definiscono come più importanti. Di seguito si riporta il **grafico a dispersione delle voci analizzate** dove sull'asse delle ascisse si trovano i valori mentre sulle ordinate si riferiscono le **valutazioni medie degli stakeholder e quelle del management**.



Come si evince dal grafico i valori sono tutti posizionati tra 7 e 10 e pertanto sono tutti ritenuti rilevanti. Le voci dove si chiede un maggior intervento da parte di Gesam Reti Spa da parte degli **stakeholder** sono quelle relative al **Supporto alla riqualificazione energetica della PA**, al **Consumo di risorse** e allo **Sviluppo di servizi innovativi e a valore aggiunto**, mentre dal lato del **Management** le priorità di intervento riguardano la **Sensibilizzazione della collettività all'efficienza energetica**, il **Contributo allo sviluppo del tessuto socio-economico dei territori** e l'**Orientamento strategico alla creazione di valore nel lungo periodo**. Ai primi posti per importanza con il massimo punteggio assegnato sia dal Management sia da tutti gli stakeholder si trovano le voci relative alla **Salute e sicurezza dei lavoratori**, allo **Sviluppo del capitale umano e alla valorizzazione delle competenze**, l'**Attenzione alle risorse umane** nonché la **Trasparenza, etica e integrità nella conduzione del business**.

In definitiva, l'allineamento di valori tra Gesam Reti Spa e i suoi stakeholder evidenzia il costante impegno al miglioramento della governance interna ed esterna al fine di creare valore per tutto il territorio di riferimento.



CAPITOLO 5

Sostenibilità Economica

Per Gesam Reti Spa è importante saper **creare valore economico** perché grazie alla capacità di creare ricchezza si possono indurre **effetti positivi** sul territorio in termini di sostenibilità, soddisfazione degli stakeholder ed efficientamento energetico. La **solidità reddituale** e patrimoniale dell'azienda nel tempo, attestata dai valori economici riportati a seguire e rielaborati per darne una rappresentazione di facile lettura per tutti, definiscono grande solidità, basso profilo di rischio soprattutto in termini di liquidità.

Riclassificazione del Conto Economico per Valore Aggiunto

	2018	2019	2020
Ricavi dalle vendite e prestazioni	16.623.530	16.191.392	16.044.654
Valore della produzione operativa	18.278.792	17.611.324	18.320.775
Costi della produzione	(7.365.016)	(7.444.237)	(8.125.303)
VALORE AGGIUNTO	10.913.776	10.167.086	10.195.472
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)	8.039.485	7.729.830	7.802.688
RISULTATO OPERATIVO (EBIT)	4.418.630	4.013.508	4.157.610
RISULTATO ANTE IMPOSTE	4.525.389	19.077.886	3.920.972
RISULTATO NETTO	2.538.884	17.795.282	2.604.057

Da una prima analisi derivante dalla riclassificazione del conto economico a **Valore Aggiunto** è possibile osservare come nel triennio 2018/19/20 i ricavi delle vendite siano pressoché costanti, dato prevedibile vista la maturità dell'azienda nel contesto di mercato in cui si trova ad operare. Tale voce si riferisce alla prestazione di servizi relativi al vettoriamiento del gas naturale e in piccola parte alla distribuzione di Metano e GPL.

Il Valore Aggiunto ottenuto mediante la **sottrazione dei costi caratteristici dai ricavi** è anch'esso abbastanza costante, ha subito soltanto un leggero calo nel 2019. I costi caratteristici si compongono per la maggior parte di costi per servizi nei quali sono contenuti quasi esclusivamente costi relativi alle manutenzioni necessarie per l'**efficientamento delle reti di distribuzione del gas** per il quale Gesam Reti Spa è particolarmente attento.

In definitiva, Gesam Reti Spa si dimostra costante nella creazione di **valore** nel tempo.



Passando ad una breve analisi del **Margine Operativo Lordo**, occorre ricordare che nell'esercizio 2020 l'azienda, così come tutto il Sistema Paese, ha subito le conseguenze derivanti dall'emergenza sanitaria Covid-19. Nonostante il settore di appartenenza di Gesam Reti Spa abbia permesso la continuazione delle attività aziendali, il motivo per il quale è stato registrato un **calo** nell'ultimo esercizio dei costi per il personale è dovuto alla **cessazione del rapporto di lavoro del personale** collocato a riposo. Il **Reddito Operativo** generato sottraendo al MOL i costi indiretti quali ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti, rappresenta l'utile generato dalla gestione caratteristica dell'azienda. Nell'analisi del triennio è forse uno degli indicatori più importanti proprio perché non ancora influenzato dall'attività extra-caratteristica.

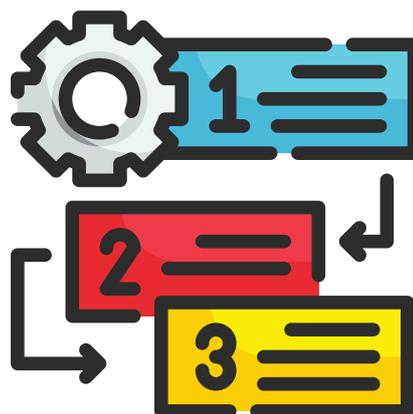


La voce **ammortamenti e svalutazioni** è sostanzialmente in linea con l'esercizio precedente anche se leggermente diminuito in conseguenza dell'aumento degli ammortamenti per l'incremento degli investimenti realizzati sulle reti e sugli impianti di distribuzione del gas metano per garantirne un elevato grado di efficienza e per la riduzione degli accantonamenti connessi ai certificati energetici.

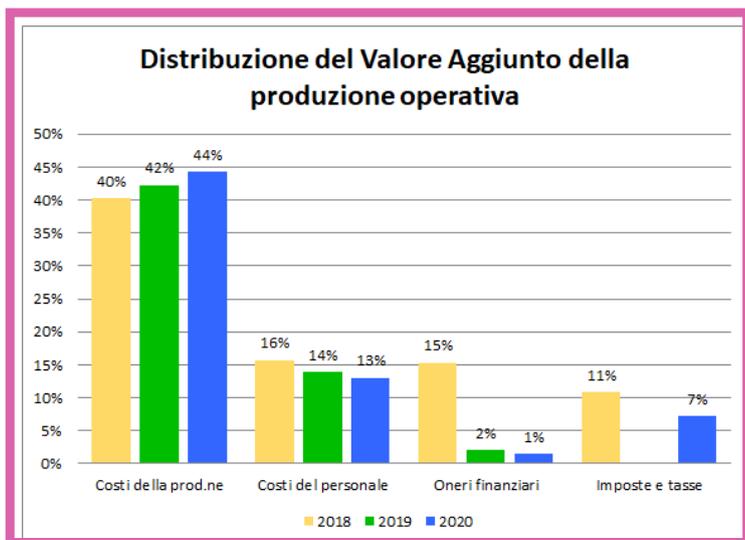
L'incidenza degli oneri finanziari è diminuita nel 2020, anche a seguito dell'operazione di "**riposizionamento**" dei finanziamenti in essere, effettuata nella seconda metà del 2019, secondo un orizzonte temporale più lungo, con riduzione dei tassi accordati. Soltanto nel 2018 l'importo di tali oneri era eccezionalmente elevato perché dovuto ad una moratoria fiscale compensato integralmente dall'utilizzo del fondo rischi appositamente creato negli anni precedenti.

Relativamente ai proventi finanziari si deve evidenziare che nel 2019 c'è stata la plusvalenza derivante dalla cessione delle azioni di Gesam Gas e Luce per oltre 15 MLN di euro, mentre nel 2020 la voce proventi finanziari registra un importo assai modesto.

È quindi evidente come soprattutto nel 2019 la gestione extra-caratteristica abbia avuto un impatto importante sul risultato di esercizio. È per questo che è possibile osservare un picco di utile nel 2019 che si riallinea nel 2020 a quello creato nell'anno 2018.



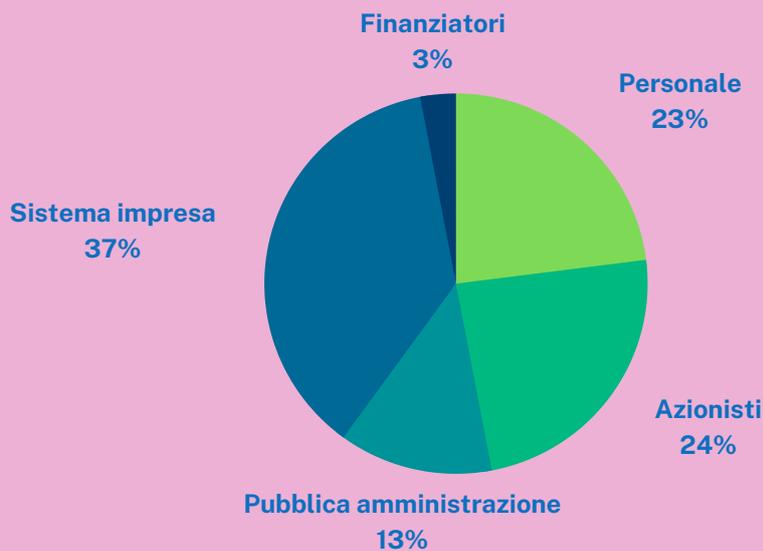
Dalla breve analisi dei dati ottenuti dalla riclassificazione del **Conto Economico** di Gesam Reti Spa emerge la posizione consolidata dell'azienda sul mercato, evidenziata dalla coerenza dei risultati nei tre esercizi analizzati.



Ai fini di un'adeguata rappresentazione del concetto di **Sostenibilità Economica**, cioè la capacità dell'azienda di produrre **valore** nel tempo, è opportuno riportare di seguito la distribuzione del Valore Aggiunto per quantificare il contributo di Gesam Reti Spa verso tutte le categorie di stakeholder.

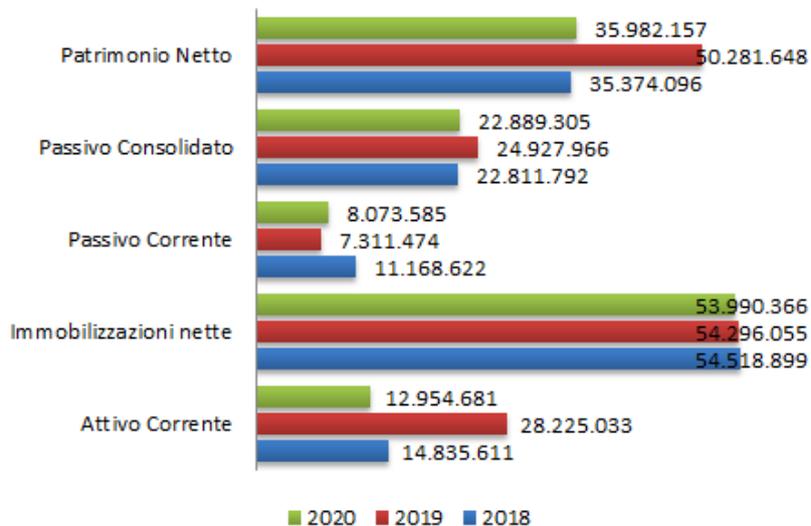
Come si evince dal grafico riferito alla distribuzione del **valore**, la maggior parte dello stesso è destinato al sistema impresa con una quota pari al **37%** del totale del valore generato nel 2020 (pari ad euro 10.195.472). Segue quanto destinato agli **azionisti** per un **24%**, dal **personale dipendente** per il **23%**, dalla **Pubblica Amministrazione** e infine dai **finanziatori** per il residuo **3%**.

Distribuzione del valore aggiunto



Se si esclude il valore dato agli azionisti nel 2019 a seguito dell'operazione straordinaria che ha portato alla modifica societaria, la distribuzione del valore rimane pressoché costante nel triennio analizzato per le diverse categorie di stakeholder. Si riduce la quota ai finanziatori a seguito della riduzione progressiva dell'indebitamento e quella destinata al personale per la messa a riposo delle unità a fine carriera.

Composizione patrimoniale



Osservando i dati di sintesi relativi allo **Stato Patrimoniale** di Gesam Reti Spa è possibile capire il tipo di composizione di impieghi e fonti dell'azienda.

Tenendo conto dell'attività tipica dell'azienda risulta chiaro come la struttura degli impieghi di Gesam Reti Spa sia abbastanza rigida, in quanto costituita, in media nei tre anni considerati, per il 75% da **immobilizzazioni al netto dei fondi ammortamento**. Tali investimenti immobilizzati non vengono coperti totalmente dai mezzi propri, ma vengono abbondantemente coperti dal capitale permanente. Il rapporto tra capitale proprio e capitale di terzi è comunque buono, la struttura finanziaria rimane solida per tutti gli anni considerati. Inoltre, l'onerosità del capitale di terzi è in miglioramento e tale valore rapportato al rendimento della gestione tipica ci dà un'importante informazione riguardante la convenienza a indebitarsi in quanto il capitale investito rende di più rispetto a quanto viene pagato. Per ciò che riguarda la **situazione finanziaria** a breve termine anche in questo caso i risultati sono positivi, c'è una situazione ideale di tranquillità finanziaria. Ciò a conferma del fatto che Gesam Reti Spa è un'azienda matura nel mercato di riferimento e soprattutto solida dal punto di vista economico e finanziario, in grado di **produrre valore nel tempo**.

CAPITOLO 6

Sostenibilità Ambientale

**IL RISPETTO PER L'AMBIENTE
E LA TUTELA DEGLI ECOSISTEMI
RAPPRESENTANO UNA PRIORITÀ
PER GESAM RETI SPA,
DA SEMPRE ALLA RICERCA DI SOLUZIONI
INNOVATIVE ED ECOCOMPATIBILI.**

L'Impegno di Gesam Reti Spa per l'Ambiente

La società Gesam Reti Spa si caratterizza per la sua **territorialità** e il suo **forte radicamento** all'interno della Provincia di Lucca. La società è consapevole che il territorio in cui opera rappresenta la principale **ricchezza sociale e ambientale** da rispettare e tutelare con un impegno costante e attivo.



Il **rispetto e la salvaguardia ambientale** sono tra i pilastri delle strategie per la sostenibilità di Gesam Reti Spa ed è diffusa la convinzione che la sua crescita e il suo sviluppo includano come priorità la **riduzione continua dell'impatto sull'ambiente** e la ricerca di soluzioni innovative per migliorare l'uso delle risorse.



Proprio per questo Gesam Reti spa ha aderito dall'anno 2006 al percorso di **certificazione ambientale** secondo il Regolamento europeo n. 1221/2009, EMAS III e successive modifiche e integrazioni, in coerenza con lo standard internazionale ISO 14001:2015 integrati con il Sistema di **Gestione della Qualità** nel pieno rispetto dello standard internazionale ISO 9001:2015

Il modello previsto dagli standard indicati si avvale di un sistema di gestione basato sulla definizione chiara degli **obiettivi** e delle modalità per il raggiungimento degli stessi al fine di creare un **circolo virtuoso** che aumenta progressivamente le **prestazioni ambientali dell'impresa** nel tempo. Il punto di partenza consiste nella definizione degli **aspetti ambientali**, costituiti dalle interazioni che l'azienda genera con il sistema naturale per valutare successivamente quanti di questi aspetti diventano impatto, ossia hanno la capacità di modificare o alterare le condizioni spontanee di equilibrio. Un volta definiti gli impatti si passa a valutarne la significatività per intercettare, in ordine di importanza, quelli su cui focalizzare la gestione ambientale.

Tutti i passaggi ambientali sopradescritti sono accompagnati da apposita documentazione che serve a supporto della definizione delle modalità operative e per rendere conto dell'operato svolto con le registrazioni.

Per quanto riguarda il **Sistema di Gestione Ambientale** di Gesam Reti Spa, sono stati sviluppati e applicati i seguenti documenti:



Politica Ambientale, che individua i principi di riferimento su cui operare in accordo alla Politica aziendale.



Manuale integrato del Sistema di Gestione per la Qualità l'Ambiente e la Sicurezza, avente lo scopo di illustrare il campo di applicazione dei Sistemi, descrivere sinteticamente le attività aziendali e riportare la correlazione tra i punti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 121001:2015 e del Regolamento EMAS III 2017 ai capitoli ed alle procedure del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente.



Analisi del contesto, che valuta le questioni derivanti dal contesto normativo, competitivo, finanziario e sociale che possono impattare sulla prestazione ambientale dell'azienda.



Sistema di Gestione per le attività che provocano impatto significativo sull'ambiente e l'adozione di procedure specifiche con lo scopo di controllare costantemente le attività di rilevanza ambientale.

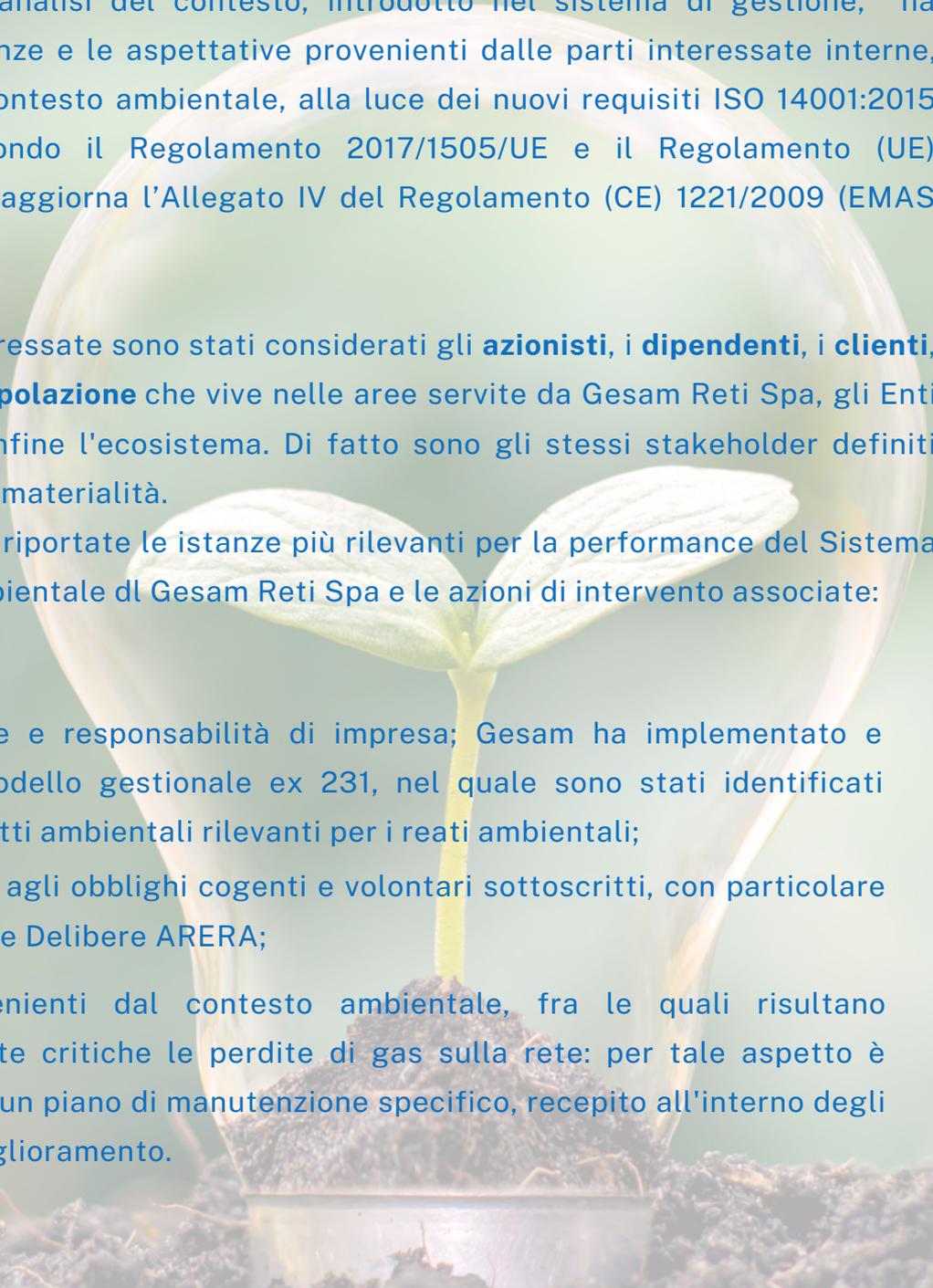


Analisi Ambientale Iniziale finalizzata a valutare le relazioni esistenti tra le attività pregresse, presenti e future e la realtà ambientale e territoriale circostante.

Il processo di analisi del contesto, introdotto nel sistema di gestione, ha valutato le istanze e le aspettative provenienti dalle parti interessate interne, esterne e dal contesto ambientale, alla luce dei nuovi requisiti ISO 14001:2015 ed EMAS secondo il Regolamento 2017/1505/UE e il Regolamento (UE) 2018/2026 che aggiorna l'Allegato IV del Regolamento (CE) 1221/2009 (EMAS III),.

Fra le parti interessate sono stati considerati gli **azionisti**, i **dipendenti**, i **clienti**, i **fornitori**, la **popolazione** che vive nelle aree servite da Gesam Reti Spa, gli Enti di controllo e infine l'ecosistema. Di fatto sono gli stessi stakeholder definiti nella matrice di materialità.

Di seguito sono riportate le istanze più rilevanti per la performance del Sistema di Gestione Ambientale di Gesam Reti Spa e le azioni di intervento associate:

- 
- ▶ Organizzazione e responsabilità di impresa; Gesam ha implementato e attuato un modello gestionale ex 231, nel quale sono stati identificati anche gli aspetti ambientali rilevanti per i reati ambientali;
 - ▶ La conformità agli obblighi cogenti e volontari sottoscritti, con particolare riferimento alle Delibere ARERA;
 - ▶ Istanze provenienti dal contesto ambientale, fra le quali risultano particolarmente critiche le perdite di gas sulla rete: per tale aspetto è stato definito un piano di manutenzione specifico, recepito all'interno degli obiettivi di miglioramento.

Anche l'**Analisi dei rischi** effettuata da Gesam Reti Spa ha posto in rilievo, tra le attività e i processi da tenere maggiormente sotto controllo i seguenti:

- quelli inerenti gli approvvigionamenti e le attività di allaccio alla rete gas;
- la gestione dei fornitori e il servizio di pronto intervento, quest'ultimo affidato in outsourcing a Toscana Energia per la sola ricezione e gestione telefonica delle richieste.

Alla luce dell'emergenza sanitaria da COVID-19 iniziata nel mese di Marzo 2020 e tuttora in corso, Gesam Reti Spa ha valutato in condizioni di "emergenza" alcuni aspetti significativi già esaminati in condizioni "normali" all'interno della propria **analisi ambientale**. Gli esiti della valutazione di tali aspetti in condizioni di emergenza corrispondono agli **indicatori di performance** riportati nei rispettivi paragrafi.

Per soddisfare i nuovi requisiti del Regolamento (UE) 2018/2026, del Regolamento EMAS 2017/1505/UE ed ISO 14001:2015, Gesam Reti Spa ha predisposto una **valutazione degli aspetti ambientali** legati al ciclo di vita dei propri processi, facendo riferimento alla PCR "Electricity, Steam, and Hot and Cold Water Generation and Distribution".



Tutti i processi a monte e a valle delle attività di Gesam Reti Spa sono da considerarsi con un grado di controllo gestionale inferiore. In particolare gli **aspetti ambientali** associati ai processi a monte (es. esplorazione ed estrazione di gas naturale) e a valle (es. combustione del gas naturale) risultano molto più significativi di quelli gestiti da Gesam Reti Spa e la capacità di intervento su tali attori della filiera è al contrario molto bassa.

Fra gli indicatori di impatto previsti dalla Raccomandazione 2013/179/UE, l'emissione di gas ad effetto serra risulta quello più problematico.

Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera sono dovute principalmente a:

- ✓ Utilizzo di impianti termici presso le cabine Re.Mi. - impianti di prima decompressione gas.
- ✓ Utilizzo di impianti termici per il riscaldamento della sede Gesam Reti Spa e del magazzino.
- ✓ Emissioni diffuse dovute a perdita per dispersioni fisiologiche della rete di distribuzione.
- ✓ Scarico dei prodotti di combustione generato durante l'impiego degli automezzi aziendali.

Sono rendicontate le seguenti tipologie di emissioni:

Emissioni di gas ad effetto serra (CO₂, CH₄, N₂O, gas fluorurati e simili).

Inquinanti atmosferici (PM₁₀, SO₂, NO_x).

I fattori di emissione per queste ultime tipologie di emissioni sono stati rinvenuti in database internazionali riconosciuti, quali ELCD ed Ecoinvent.

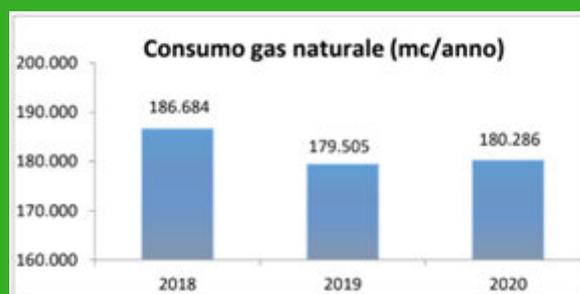


Emissioni da impianti termici presso le cabine di primo salto

Nella tabella di seguito sono riportati i dati relativi alle **caldaie** presenti presso le cabine di riduzione (cabine di primo salto per decompressione gas) e utilizzate per il riscaldamento del gas naturale transitato. Le caldaie sono tutte di tipo tradizionale e alimentate a gas naturale (metano) e sono in totale 23, distribuite sulle 11 cabine presenti sul territorio e gestite da Gesam Reti spa. La tabella riepilogativa indica i consumi di gas complessivi relativi a tutte le caldaie presenti presso le cabine di riduzione del gas, il quantitativo di gas transitato dalle cabine di riduzione e i due valori relativi all'efficienza dell'impianto di riscaldamento e al quantitativo di CO2 emessa.

ANNO	N° caldaie	Consumo gas metano caldaie [Stdmc/anno]	Emissioni CO2 [ton/anno]	Gas metano transitato in cabina [Smc]	Efficienza impianto riscaldamento (mc gas consumato/ 10 ⁶ Smc gas distribuito)
2020	23	180.286	357,67	169.098.460	1.066,16
2019	23	179.505	354,58	165.880.742	1.082,13
2018	23	186.684	368,11	171.336.532	1.089,57

L'andamento dei consumi di gas naturale rispetto ai volumi di gas transitato negli impianti è schematicamente rappresentato dal grafico sottostante; nell'anno 2020 si registra un dato sul consumo sostanzialmente in linea con il 2019, seppure in lieve aumento anche in termini di emissioni di CO2.



La tabella seguente riporta invece l'andamento dei rendimenti di combustione delle caldaie in oggetto.

Anno	2018	2019	2020
Valore Medio Rendimento in %	90,98	92,60	92,22

Annualmente, il Servizio Tecnico svolge una puntuale attività di manutenzione delle caldaie in uso presso gli impianti di decompressione gas, cabine di primo salto, con registrazione delle analisi dei fumi. Tali controlli sulla efficienza delle caldaie in cabina hanno favorito nell'ultimo biennio un incremento del valore medio del rendimento degli impianti.

Indicatori chiave relativi alle emissioni in atmosfera

Ai fini della determinazione degli indicatori chiave sulle emissioni in atmosfera così come richiesto dal Regolamento EMAS III Allegato VI lettera C, sono state considerate le emissioni dovute agli aspetti ambientali diretti di seguito elencati:

Impianti termici a servizio delle cabine di riduzione

Impianti termici a servizio della sede e del magazzino

Autoveicoli aziendali

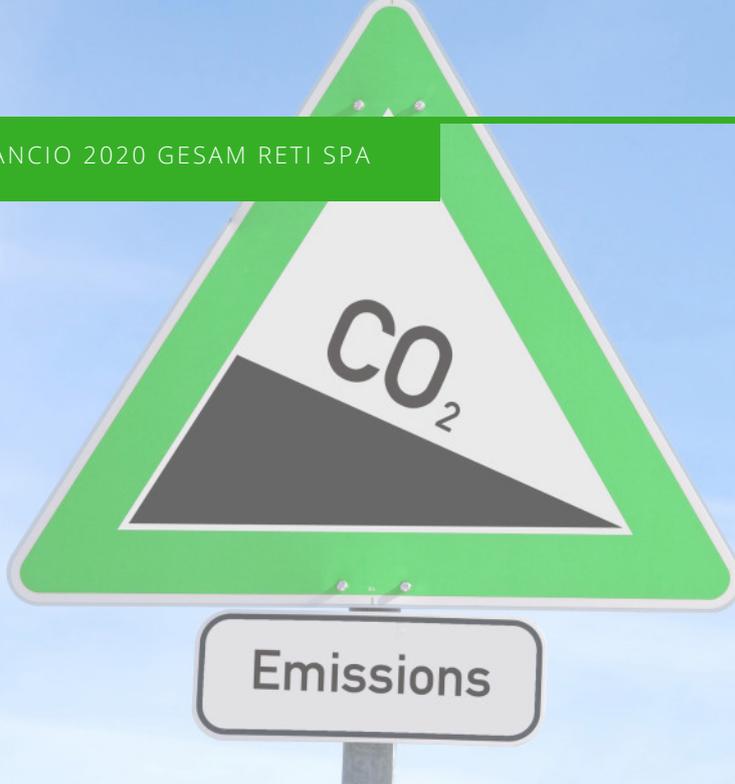
Dispersioni di gas sulla rete

Dispersioni di f-gas da circuiti frigo

Gli indicatori chiave sulle emissioni in atmosfera, riportati in tabella, sono rapportati a due differenti parametri:

- Milioni di mc di gas distribuito: allo scopo di parametrizzare l'indicatore ad un fattore che caratterizza l'attività svolta da Gesam Reti Spa
- Numero di addetti: in ottemperanza a quanto richiesto dall'Allegato IV lettera C del Regolamento 1221/2009/CE.





Rif.	Indicatore chiave Emissioni in atmosfera [ton CO ₂]	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
	CO ₂ eq da impianti termici delle cabine (§ 2.2.1.1)	368,11	354,58	357,67
	CO ₂ eq da impianti termici sede (§ 2.2.1.2)	35,38	27,84	30,76
	CO ₂ eq dispersioni rete gas metano (§ 2.2.1.4)	11.691,29	11.798,66	11.901,17
	CO ₂ eq autoveicoli (§ 2.2.1.5)	51,85	51,78	51,82
	CO ₂ eq F-gas (rif. § 2.2)	7,36	7,36	7,36
	Totale (ton)	12.153,99	12.511,05	12.348,78
IC 1	Emissioni totali CO ₂ eq / gas metano distribuito (ton / 1.000.000 mc)	70,94	75,42	73,03
IC 2	Emissioni totali CO ₂ eq / numero di addetti (ton/addetti)	303,67	320,80	333,75
	PM ₁₀ totali	2,80	3,13	3,49
	SO ₂ totali	174,09	164,74	166,62
	NO _x totali	175,81	166,36	168,26
IC PM ₁	Emissioni totali PM ₁₀ / gas metano distribuito (kg / 1.000.000 mc)	0,02	0,02	0,02
IC SO ₂	Emissioni totali SO ₂ / gas metano distribuito (kg / 1.000.000 mc)	1,02	0,99	0,99

L'indicatore IC1 complessivo subisce una diminuzione nel 2020 rispetto al 2019 nonostante l'aumento di alcuni indicatori di CO₂ correlati ad esempio ai **consumi di gas** per uso riscaldamento presso la sede (magazzino).

Conseguentemente, l'indicatore IC2 subisce un aumento poiché il totale (ton) di CO₂ emesso è stato distribuito su un minor numero di addetti.

Rif.	Indicatore chiave Emissioni in atmosfera [ton CO ₂]	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
IC NO _{x1}	Emissioni totali NO _x / gas metano distribuito (kg / 1.000.000 mc)	1,03	1,00	1,00
IC PM ₂	Emissioni totali PM ₁₀ eq / numero di addetti (kg/addetti)	0,07	0,08	0,09
IC SO ₂	Emissioni totali SO ₂ eq / numero di addetti (kg/addetti)	4,35	4,22	4,50
IC NO _{x3}	Emissioni totali NO _x eq / numero di addetti (kg/addetti)	4,40	4,27	4,55

A partire dal 2017 l'indicatore chiave richiesto dal Reg. 1221/2009/CE relativo alle emissioni annue totali in atmosfera tra cui almeno le emissioni di SO₂ NO_x e PM è stato quantificato, andando a rendicontare le emissioni degli impianti termici e del parco auto aziendale.

Produzione di rifiuti

La **produzione dei rifiuti** è un elemento che caratterizza tutti i processi aziendali. Riportiamo di seguito i quantitativi di rifiuto smaltiti nel corso dell'ultimo triennio. Nella tabella è stata riportata anche la destinazione finale del rifiuto (D = Smaltimento; R = recupero) e sono stati contrassegnati con asterisco i rifiuti classificati come pericolosi ai sensi del D. Lgs. N. 152/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Processo/Attività	Rifiuto	CER	Destinaz.	2018	2019	2020
Manutenzione delle reti gas e delle cabine di riduzione	Materiale di filtraggio non contenente sostanze pericolose	15.02.03	D	0,00	0,07	0,00
	Batterie al piombo	16.06.01*	R	0,10	0,05	0,00
	Batterie alcaline (Pile Stilo)	16.06.04	R	0,00	0,07	0,00
Realizzazione di estensioni alla rete di distribuzione del gas	Altre batterie ed accumulatori	16.06.05	R	0,02	0,03	0,00
	Bombolette spray vuote	15.01.11*	R	0,04	0,09	0,00
	Rottami di ferro e acciaio	17.04.05	R	11,66	5,46	36,06
	Liquido antigelo	16.01.14*	D	0,00	0,00	0,00
Uffici	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17	08.03.18	R	0,00	0,07	0,00
Magazzino	Fanghi delle fosse settiche	20.03.04	D		2,00	0,00
	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16.02.15	16.02.16	R		0,10	0,00
TOTALE (ton)				11,82	7,93	36,06

Rispetto al 2019, il valore del **rifiuto recuperato** è aumentato e ad incidere su tale aumento è il dato riguardante i rottami di ferro e acciaio classificato con il CER 17.04.05, derivante principalmente dalla sostituzione massiva di contatori meccanici con misuratori elettronici iniziata nel 2019 e tuttora in corso, attività prevista dalla delibera ARG/GAS 631/2013/R/gas e successive modifiche e integrazioni, emessa dall'Autorità ARERA, oltre alla sostituzione e/o rimozione di tubazione vetusta. Per tutti gli altri CER i dati sugli scarichi sono nulli per effetto dei disposti dell'art. 113-bis del DL "Cura Italia" per cui il criterio della temporalità per il deposito temporaneo di rifiuti aveva subito nel corso del 2020 una proroga da 12 a 15-18 mesi. La legge di conversione del Decreto Rilancio ha successivamente ripristinato i limiti del deposito temporaneo previsti dall'art. 183 ex D. Lgs 152/06, precedenti agli interventi emergenziali da COVID-19. I rifiuti assimilabili agli urbani RSU, nella fattispecie carta, cartone, plastica e multimateriale, sono conferiti in appositi contenitori per la raccolta differenziata e da qui prelevati dal servizio di raccolta pubblico.

Sulla base dei quantitativi riportati nella tabella precedente si ricavano le frazioni di rifiuto destinate a smaltimento o recupero come indicato di seguito.

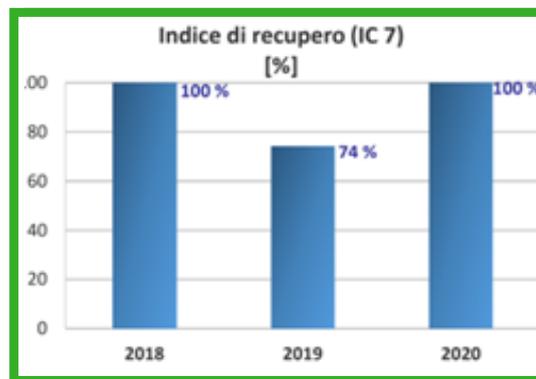
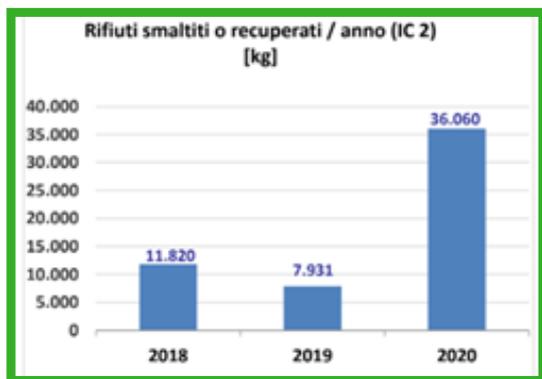
DESTINAZIONE FINALE	Anno 2018 (ton)	Anno 2019 (ton)	Anno 2020 (ton)
Smaltimento	0,00	2,07	0,00
Recupero	11,82	5,86	36,06
Totale conferito =	11,82	7,93	36,06

Come si desume dalla tabella non si vi sono smaltimenti ma il totale del rifiuto prodotto è stato destinato a recupero; quest'ultimo risulta pertanto in aumento al 31/12/2020 come precedentemente descritto. La frequenza con cui viene smaltito il rifiuto totale, i tempi per il conferimento rientrano nelle disposizioni normative vigenti.

Indicatori chiave relativi allo smaltimento rifiuti

Relativamente agli indicatori chiave richiesti dal Regolamento EMAS III, in tabella 2.16 sono riportati gli indicatori relativi allo smaltimento annuo ed allo smaltimento per tipologia rapportati al numero di addetti in ottemperanza a quanto richiesto dall'Allegato IV punto C del Regolamento 1221/2009/CE.

N°	Indicatore Chiave Rifiuti	2018	2019	2020
IC 2	Rifiuti totali conferiti (ton)	11,82	7,93	36,06
IC 3	Rifiuti totali P + NP per addetto (ton rifiuti totali conferiti / n addetti)	0,296	0,203	0,975
N°	Indicatore Chiave Rifiuti	2018	2019	2020
IC 4	Rifiuti P specifici per addetto (kg rifiuti conferiti / n addetti)	3,5	3,6	0,0
IC 5	Rifiuti totali P + NP specifici per gas distribuito (ton rifiuti totali conferiti / 10 ⁶ mc gas distribuito)	0,069	0,048	0,213
IC 6	Rifiuti P specifici per gas distribuito (kg rifiuti pericolosi / 10 ⁶ mc gas distribuito)	0,817	0,838	0,000
IC 7	Indice di recupero	100%	74%	100%



L'aumento dell'indicatore chiave IC2 è direttamente correlato all'incremento del rifiuto metallico CER 17.04.05. Lo stesso ha inciso, di conseguenza, sull'aumento della frazione destinata a R (recupero) e al raggiungimento dell'indicatore IC7 pari al 100%.

Uso della risorsa idrica e gestione degli scarichi idrici

L'uso della **risorsa idrica** è dato principalmente dall'impiego per usi civili dell'acqua proveniente dall'acquedotto comunale per i servizi igienici del personale presso la sede legale ed operativa. Le attività Gesam Reti Spa che danno origine a scarichi idrici sono limitate alla presenza di servizi igienici presso la sede aziendale e presso il magazzino e sono dunque assimilabili a scarichi domestici. La sede aziendale è regolarmente allacciata alla pubblica fognatura, mentre la sede del magazzino dispone di un sistema tricamerale di fosse con dispersione sul suolo regolarmente autorizzato dal Comune di Lucca. I consumi idrici relativi al magazzino non sono attualmente contabilizzati poiché scarsamente significativi.

Uso risorsa idrica e scarichi idrici



L'uso della risorsa idrica è dato principalmente dall'impiego per usi civili dell'acqua proveniente dall'acquedotto comunale per i servizi igienici del personale presso la sede legale ed operativa.

Efficienza energetica

Energia elettrica

I consumi di energia elettrica per le attività di Gesam Reti Spa sono dovuti essenzialmente a:

- Illuminazione della sede e del magazzino.
- Consumi elettrici sugli impianti di protezione catodica.

Consumo di carburanti per autotrazione

Nel 2020, come per gli altri anni, il gasolio rimane l'unico carburante utilizzato dagli automezzi aziendali di Gesam Reti Spa per il trasporto e trasferimento sul territorio.

Energia termica

I consumi di energia termica per il riscaldamento della sede aziendale sono dipendenti dall'andamento delle temperature esterne. L'azienda rispetta i limiti di temperatura e i tempi di accensione e spegnimento degli impianti, previsti dal DM 74/13 e DPR 412/93 e s.m.i. e mantiene in efficienza le caldaie con interventi di manutenzione puntuali. Un'altra fonte di consumo di gas naturale è data dalle caldaie posizionate presso le cabine di riduzione per la regolazione della temperatura del gas in transito. Tali consumi sono proporzionali alla temperatura di arrivo del gas dal fornitore, la quale dipende essenzialmente dalla temperatura dell'ambiente esterno a seconda della temperatura climatica. Gesam Reti ha redatto nel 2014 la Diagnosi Energetica, per il tramite della propria controllata ex-GESAM ENERGIA SPA, come previsto dal D. Lgs. n. 102/2014.

In previsione di effettuare una valutazione sismica delle strutture contenenti gli impianti di decompressione, con eventuali lavori di adeguamento strutturale, Gesam Reti spa si riserva di valutare eventuali nuove misure idonee ed efficaci alla riduzione dell'autoconsumo e riproporle all'interno della Diagnosi Energetica. Nel 2019 Gesam Reti spa ha dato priorità ad altre attività già pianificate in budget e di maggiore rilevanza ai fini della Sicurezza, quali ad esempio la valutazione sismica degli impianti cabine Re.mi. Gesam Reti Spa si è posta come obiettivo di redigere una nuova Diagnosi Energetica, attualmente obbligatoria solo per le grandi imprese ai sensi del D. Lgs. n. 102/14.

Biodiversità e uso del suolo

Sono state prese in considerazione le forme di uso del **suolo** in relazione alla **biodiversità**, l'uso totale del suolo, la superficie totale impermeabilizzata e la superficie totale orientata alla natura del sito e fuori dal sito. La superficie impermeabilizzata corrisponde ad oggi al totale della superficie occupata da Gesam Reti Spa. Ad oggi non vi sono superfici orientate alla natura all'interno della sede in quanto l'area non è di proprietà di Gesam Reti Spa. Non si rilevano interventi orientati alla natura per quanto riguarda gli impianti.



Obiettivi e target ambientali

tabella integrata con gli obiettivi ambientali del Comune 2020-2022.

MAPPATURA OBIETTIVI AMBIENTALI TRIENNIO 2020-2022

N°	DESCRIZIONE OBIETTIVO	VALORE TARGET	AZIONI	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa Prevista	Risultato raggiunto
1	INCREMENTO DELLA FORMAZIONE AMBIENTALE (nel triennio di riferimento)	100% (dipendenti informati sugli obiettivi proposti dall'Amministrazione Comunale di Lucera)	Informativa da destinare a tutto il personale	RUPS RGQA	giu-20	nessuno	Obiettivo raggiunto Informativa distribuita a tutto il personale. Periodo: maggio 2020 (allegato in busta paga)
		100% (dipendenti interessati da tematiche ambientali) totale (dipendenti)	coinvolgimento del personale	RUPS RGQA	giu-21	piano formativo	Obiettivo raggiunto Effettuato corso di formazione a distanza Periodo: aprile 2021
2	MIGLIORAMENTO EFFICIENZA ENERGETICA (nel triennio di riferimento)	Identificazione nuovi interventi di efficientamento tramite Diagnosi Energetica	Implementazione Diagnosi energetica secondo D.lgs 102/2014	RUP RGQA	dic 2020	€ 0,00	Obiettivo in valutazione Diagnosi Energetica obbligatoria per Grandi Imprese ai sensi del D.lgs 102/2014.
3	RIDUZIONE EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA	Riduzione delle emissioni derivanti dal parco mezzi aziendale	1) Acquisto mezzi EURO6 o con alimentazione a metano o alimentazione ibrida 2) Sensibilizzazione di tutti i dipendenti ad un uso razionale dei mezzi/Incentivazione allo smart working	RUP RGQA	dic 2020		1) Obiettivo raggiunto Periodo: quarto trimestre 2020. Acquisiti 3 nuovi mezzi EURO6 in sostituzione di 3 mezzi EURO4. 2) Obiettivo raggiunto Attivazione dello Smart Working a Marzo 2020
					dic 2021		1) Obiettivo raggiunto Periodo: primo trimestre 2021. Acquisito 1 automezzo ibrido Terzo trimestre 2021, previsione sostituzione di 3 mezzi a gasolio con ibridizzati ad alimentazione ibrida 2) Obiettivo raggiunto Prosecuzione dello Smart Working nel secondo trimestre 2021
		+10% Indicatore ambientale IC 1 (2.2.1.5)	riduzione dei km percorsi	RGQA	dic 2020	nessuno	Obiettivo non raggiunto (vedi par 2.2.1.5)
		+10% Indicatore ambientale IC 1 (2.2.1.5)	riduzione dei km percorsi	RGQA	dic 2021		
	+10% Indicatore ambientale IC 1 (2.2.1.5)	riduzione dei km percorsi	RGQA	dic 2022			
	Riduzione emissioni diffuse di metano sulla rete	Aumento della ricerca programmata (dispersioni), Valutazione metodologia di rendicontazione dispersioni specifica.	RUP RGQA	giu 2021			
4	RIDUZIONE DELLE EMISSIONI INQUINANTI IN ATMOSFERA (PM10, SO2, NOX)	-3% (Indicatori IC PM, IC SO2, IC NOX1)	Sostituzione impianti termici, aggiornamento parco auto acquisto di mezzi aziendali ibridi (vedi target obiettivo n°3)	RUP RGQA	dic 2020		Obiettivo non raggiunto (vedi par 2.2.1.5)
		-3% (Indicatori IC PM, IC SO2, IC NOX1)			dic 2021		
		-3% (Indicatori IC PM, IC SO2, IC NOX1)			dic 2022		
5	RIDUZIONE CONSUMO CARTA	+5% Indicatore ambientale IC 18 (2.2.6.2)	Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti	RUPS RGQA	dic 2020	Spesa corrente annua	Obiettivo raggiunto (vedi par 2.2.6.2)
		+5% Indicatore ambientale IC 18 (2.2.6.2)			dic 2021		
		+5% Indicatore ambientale IC 18 (2.2.6.2)			dic 2022		
		Riduzione dell'utilizzo della risorsa carta derivante dalla digitalizzazione di tutte le procedure aziendali (incluso le istruzioni operative)	Stampa e conservazione nel formato digitale di tutte le procedure aziendali (incluso le istruzioni operative) n.pagine stampate digitalmente/ n.pagine procedure revisionate nell'anno	UGQA	dic 2020	nessuno	nuovo obiettivo definito nel 2022
	Impostazione delle funzionalità fronte retro per tutte le stampanti presenti in azienda	Informativa a tutti i dipendenti sulle impostazioni di stampa fronte retro di tutti i documenti	GED UGQA	dic 2021	nessuno		
	100%						
6	RIDUZIONE CONSUMI IDRICI	riduzione risorsa idrica -10%	Sensibilizzazione dei dipendenti, installazione regolatori di flusso (rif. indicatore ambientale IC 10)	RUPS RGQA	dic 2020	Spesa corrente annua	Obiettivo raggiunto (vedi par 2.2.4)
		riduzione risorsa idrica -10%			dic 2021		
		riduzione risorsa idrica -10%			dic 2022		
7	RIDUZIONE SMALTIMENTO FINALE RIFIUTI	Rifiuti totali conferiti -10% Indicatore ambientale IC 3	Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti	RUM RUPS RGQA	dic 2020	Spesa corrente annua	Obiettivo raggiunto (vedi par 2.2.2)
					dic 2021		
					dic 2022		
		Rifiuti avviati a recupero 100% Indicatore ambientale IC 7	Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti	RUM RUPS RGQA	dic 2020		Obiettivo raggiunto (vedi par 2.2.2)
			dic 2021				
			dic 2022				

Il programma degli obiettivi viene rivisto insieme alla Direzione del Sistema di Gestione Ambientale in cui vengono presentati lo stato di avanzamento e i risultati raggiunti nell'anno precedente. Si riportano di seguito le tabelle con gli obiettivi per il triennio 2020-2022 e i risultati raggiunti nel 2020.

Anche se molto ambiziosi Gesam Reti Spa prosegue con il forte impegno nella **riduzione degli impatti ambientali** e si propone di raggiungere tutti i nuovi obiettivi indicati e di mantenere la registrazione **EMAS** e la certificazione **ISO 14001**.

CAPITOLO 7

Dipendenti

Gesam Reti Spa adotta una gestione responsabile delle risorse umane promuovendo una **comunicazione aperta e trasparente**, la **formazione del personale** e lo sviluppo di un ambiente di lavoro favorevole in cui è di centrale importanza il livello di sicurezza sul lavoro.

La struttura organizzativa è di tipo verticale con al vertice il Presidente e il Direttore Generale da cui dipendono tutti i responsabili delle diverse funzioni.

FOTO DIPENDENTI

Le **risorse umane** occupano un ruolo centrale in Gesam Reti Spa e ogni dipendente è considerato un elemento indispensabile e imprescindibile per la **creazione di valore** interno ed esterno alla società. Con i propri dipendenti Gesam Reti Spa condivide l'orientamento valoriale, la visione e la missione complessiva.

Il personale di Gesam Reti Spa al 31 dicembre 2020 è pari a 37 unità con una situazione che si mantiene pressoché stabile dal 2018. La riduzione di 3 unità dal 2018 si sono sostanziate nel congedo per fine carriera.

Negli ultimi due anni tra gli impiegati si trova una risorsa interinale e tra gli operai uno strutturato a tempo determinato ad attestare la volontà di Gesam Reti Spa di stabilizzare le unità inquadrature in organico. I dati completi sono riassunti nella tabella a seguire.

Composizione del personale per categoria

Inquadramento	n. dipendenti (31/12/2018)	n. dipendenti (31/12/2019)	n. dipendenti (31/12/2020)
Dirigenti	3	3	3
Quadri	3	3	3
Impiegati	15	17	15
Operai	16	14	14
Altri	3*	2*	2*
Totale	40	39	37

* Sono riferiti al personale interinale e a tempo determinato

I **Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro** applicati, sono quelli di Confservizi e Utilitalia Settore Gas/Acqua, rispettivamente per i dirigenti e per tutti gli altri. Entrambi approvati ed efficaci dal 1° gennaio 2019, il primo con validità quinquennale, il secondo triennale.

Nel 2020 si registra una leggera diminuzione del personale (da 39 unità nel 2019 a 37 unità del 2020) dovuta alla cessazione del rapporto di lavoro del personale collocato a riposo. Ciò ha causato una riduzione del costo del personale parzialmente compensata da un incremento del costo per il personale a tempo determinato/interinale.

Variazione del costo del personale 2020/2019

	Valore al 31.12.2019	Valore al 31.12.2020	Variazione 2020/2019
Costo del personale (importi in migliaia di €)	2.437	2.393	-44

Per quanto attiene alla composizione del personale suddiviso per genere si evince una predominanza degli uomini con un peso percentuale del 78% sul totale e una presenza femminile del 22% collocata per la totalità nella categoria degli impiegati.

Suddivisione del personale per genere

Inquadramento	n. dipendenti (31/12/2018)		n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)	
	M	F	M	F	M	F
Dirigenti	3	0	3	0	3	0
Quadri	3	0	3	0	3	0
Impiegati	9	8	9	9	8	8
Operai	1	7	15	0	15	0
Totale	3	2	30	9	29	8

Per quanto riguarda la composizione del personale per **fasce di età**, la percentuale maggiore dei dipendenti si colloca nell'intervallo tra **51-60 anni**, seguita dalla precedente dei **41-50 anni**, ad attestare personale consolidato e di esperienza. La costante presenza di personale che svolge la sua carriera in azienda è espressione di **dedizione e senso di appartenenza** da parte dei dipendenti.

Suddivisione dei dipendenti per fasce di età e genere

	n. dipendenti (31/12/2018)		n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)	
	M	F	M	F	M	F
18-30 anni	2	0	3	1	2	1
31-40 anni	6	2	3	2	2	1
41-50 anni	7	3	10	3	12	4
51-60	1	5	13	2	13	2
> 60	2	1	1	1	0	0
Totale	3	2	8	30	9	29



Suddivisione del personale per categoria, per qualifica e genere

	n. dipendenti (31/12/2018)		n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)	
	M	F	M	F	M	F
<i>Operai</i>						
Cat. 2	4	0	5	0	5	0
Cat. 3	4	0	4	0	4	0
Cat. 4	3	0	1	0	1	0
Cat. 5	6	0	5	0	5	0
Cat. 6	0	0	0	0	0	0
Totale operai	17	0	15	0	15	0
<i>Impiegati</i>						
Cat. 2		1		1		1
Cat. 3	1	2	1	3	1	2
Cat. 4	2	1	1	1	1	1
Cat. 5	1	1	2	1	2	1
Cat. 6	1	1	1	1	1	1
Cat. 7	1	1	1	1	1	1
Cat. 8	3	1	3	1	2	1
Cat. 8 Quadro	3	0	3	0	3	0
<i>Dirigenti</i>	3	0	3	0	3	0
Totale impiegati	9	8	15	9	14	8
Totale generale	33	8	30	9	29	8

Passando ad analizzare la compagine lavorativa per categorie osserviamo una distribuzione abbastanza omogenea del personale nelle categorie operaie che sono totalmente di genere maschile. Per le funzioni impiegatizie la distribuzione di genere è pressoché equivalente anche se risulta sbilanciata a favore degli uomini la presenza nelle posizioni apicali dirigenziali.

Suddivisione dei dipendenti per titolo di studio e genere

	n. dipendenti (31/12/2018)		n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)	
	M	F	M	F	M	F
Suola dell'obbligo	1	2	9	2	9	1
Scuola media superiore	1	2	13	5	11	5
Laurea	8	2	8	2	9	2
Totale	33	8	30	9	29	8

Nell'analisi della suddivisione del personale per genere e titolo di studio si evince una percentuale molto elevata di personale diplomato e laureato ad attestare la specialità del settore energetico e delle competenze necessarie per svolgere gran parte delle mansioni richieste. I dati non differiscono sostanzialmente nel triennio considerato.

L'attività di formazione e aggiornamento

La **prevenzione e protezione dal rischio** presente nelle attività di Gesam Reti Spa è gestito con la predisposizione di specifiche procedure e prassi finalizzate oltreché alla prevenzione e protezione, al miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori.

A tal fine nel 2020 sono state erogate attività formative al personale per oltre 196 ore così ripartite:

Tipologia di corso erogato	Numero di ore
Corsi sulla sicurezza	31
Corsi emergenza covid 19	13
Corsi aggiornamento aree tecnico-operative	86
Corsi gestione rischi	18
Corsi gestione organizzazione aziendale, personale	48,5
Totale ore di formazione	196,5

La **formazione** del personale per Gesam Reti Spa, rappresenta un fattore chiave alla base delle strategie aziendali. Annualmente, mediante le valutazioni dei responsabili di settore, vengono considerate le opportunità di **crescita** ed eventualmente di **sviluppo** di nuove attività aziendali nonché gli obblighi formativi previsti dalla legge.

I responsabili del personale presentano un **Piano di Formazione** per l'azienda in cui vengono evidenziate le necessità formative e le modalità di svolgimento dei corsi. La società ha inoltre stipulato specifiche assicurazioni volte alla copertura di eventuali danni sia verso i dipendenti che verso i terzi.

È stata effettuata la valutazione dei rischi sul lavoro nel DVR redatto in conformità all'art. 17 comma 1.a D.Lgs 81/08, tenendo conto delle modifiche apportate dal D. Lgs. 3 agosto 2009, n. 106. L'obiettivo della valutazione dei rischi è di consentire al datore di lavoro di prendere i provvedimenti necessari per la **salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori**.

Questi provvedimenti comprendono la prevenzione dei rischi professionali, l'informazione e la formazione dei lavoratori, l'applicazione e la gestione dei provvedimenti necessari. Il processo di **valutazione dei rischi** consiste in una serie di tappe che portano a elencare gli interventi necessari a ridurre ed eliminare, dove possibile, i rischi emersi.

Nel corso dell'anno 2020 si è registrato un solo infortunio sul lavoro che ha richiesto un periodo di indennizzo pari a sette giorni lavorativi. L'impegno di Gesam Reti Spa è di fare in modo di adottare tutte le misure necessarie ad evitare ogni accadimento accidentale che possa riguardare lo stato di salute dei propri dipendenti.



Il Piano di Welfare per i nostri dipendenti

Gesam Reti Spa ha proposto ai propri dipendenti l'adozione di un **Piano di Welfare Aziendale** con risorse economiche derivanti dalla premialità di un **Premio** di Risultato contrattualmente previsto. Il piano è volto alla creazione di un ambiente di lavoro migliore e sempre più attento a un buon bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, allo sviluppo del capitale umano e alla crescita del senso di appartenenza, mediante un insieme di iniziative volte a incrementare il benessere del lavoratore e della sua famiglia.

Tali misure di **welfare** sono rivolte ai lavoratori subordinati a tempo indeterminato, agli apprendisti e ai lavoratori a tempo determinato il cui contratto abbia una durata di almeno 24 mesi.

Il Piano di Welfare Aziendale integrato al Premio di Risultato sono finalizzati a incrementare la soddisfazione dei propri dipendenti ed è fruibile mediante un "credito welfare" che consente ai dipendenti stessi la libera scelta di beni, servizi e prestazioni previsti dal Piano nei seguenti ambiti:



**Educazione e istruzione
per i familiari**



**Assistenza ai
familiari anziani o
non autosufficienti**



Assistenza sanitaria



**Abbonamento
trasporto pubblico**



**Buoni carburante e
buoni acquisto**



**Istruzione, benessere e
assistenza sociale**



**Previdenza
complementare**



**Altri beni, servizi e/o prestazioni
previsti dalla piattaforma web
individuata dall'azienda**

