

**20  
22**

**GESAM Reti Spa**



**Bilancio di sostenibilità**

Questo documento è stato redatto in collaborazione con il Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa per garantire trasparenza e indipendenza delle informazioni.

Lucca, 2023

# SOMMARIO

**01** Lettera agli stakeholder

**02** Nota metodologica

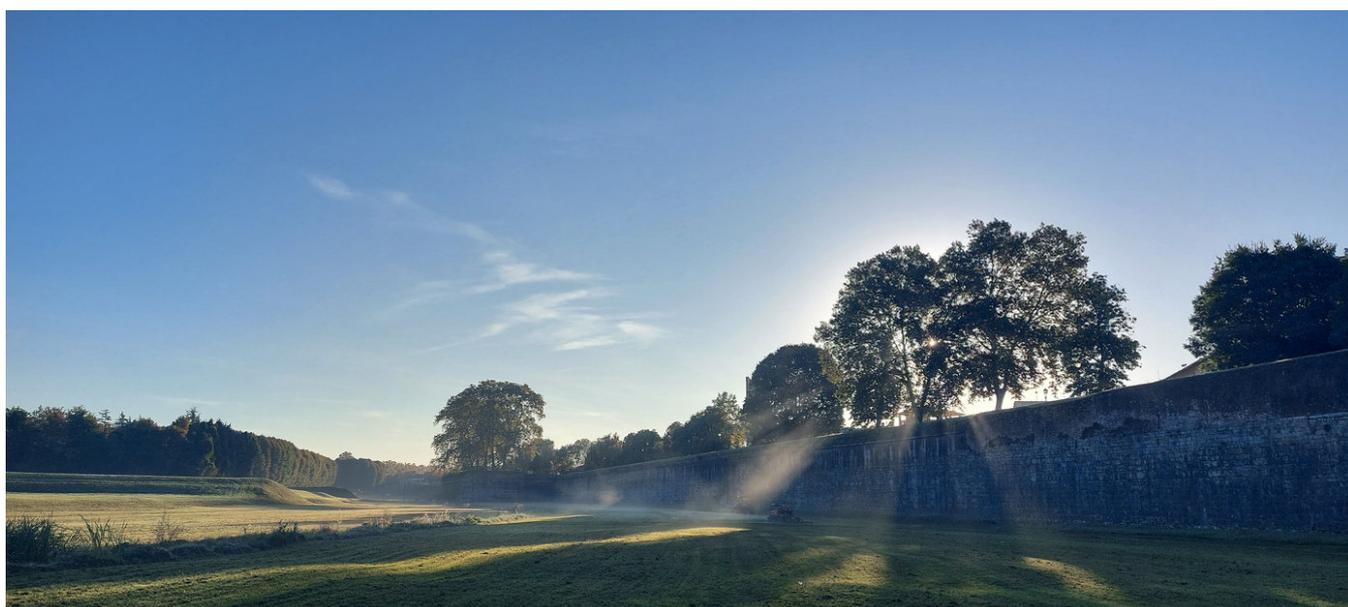
**03** Identità e missione

**04** Analisi di Materialità

**05** Sostenibilità economica

**06** Sostenibilità ambientale

**07** Sostenibilità sociale





**"Quando non c'è energia non c'è colore,  
non c'è forma, non c'è vita"  
(Caravaggio)**



Marco Agnitti svolge la professione legale dal 1989 ed è iscritto all'Albo degli Avvocati di Lucca, nel cui Foro esercita la sua professione.

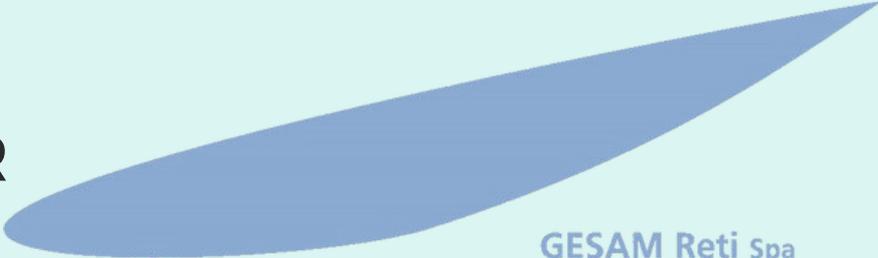
E' impegnato a svolgere l'attività professionale in modo etico e responsabile ed esercita le funzioni di rappresentanza e difesa al servizio del proprio cliente.

La professionalità, l'aggiornamento e la formazione permanente costituiscono un fondamento per rimanere al passo con i tempi, rispondendo alle esigenze nazionali ed europee e fondando l'asse portante della sua attività professionale ed aziendale.

Ha assunto nella sua città, Lucca, la responsabilità di numerosi ruoli istituzionali, nelle pubbliche amministrazioni, fondazioni e imprese pubbliche e private.

**L'impegno di GESAM Reti Spa è  
quello di guardare al futuro nel  
rispetto dei principi di economia  
circolare**

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER



GESAM Reti Spa

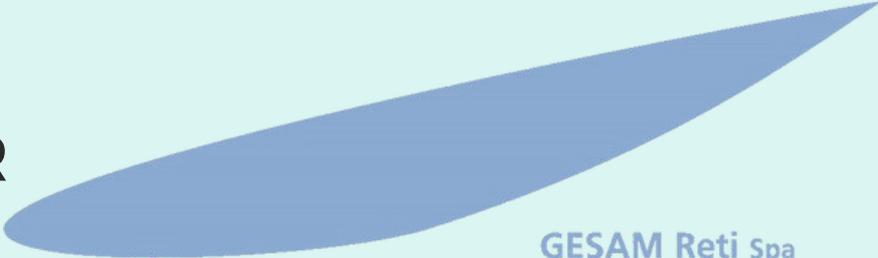
GESAM Reti Spa presenta il Bilancio di Sostenibilità 2022, giunto quest'anno alla sua seconda edizione. L'obiettivo principale è quello di fornire una rappresentazione, in termini sia qualitativi che quantitativi, dei valori e degli effetti che l'attività d'impresa produce nell'ambito territoriale in cui opera e di rendicontare le politiche e le attività promosse nel corso del 2021, garantendo piena trasparenza nei confronti dei portatori d'interesse e della comunità in generale.

Il 2021 e il 2022 sono stati caratterizzati dalla prosecuzione della pandemia da Covid-19, sia pure in forme meno dolorose, e da un forte aumento dei prezzi delle materie prime e dell'energia strettamente connessi ai noti eventi bellici. Uno scenario reso ancor più complesso dal perdurare dei drammatici eventi legati al conflitto in Ucraina.

Come nuovo Presidente di GESAM Reti Spa ho accettato di assumere la presidenza della società nella consapevolezza che in attesa di verificare come si sarebbero evoluti nel prossimo futuro gli scenari nazionali di settore, fosse comunque necessario affiancare al business principale di GESAM Reti Spa altre attività complementari, volte a rafforzare il posizionamento competitivo della società in un'ottica di sviluppo strategico.

È in questa ottica che l'azienda ha conferito un incarico di aggiornamento del piano industriale ad una società di consulenza direzionale di elevato standing con l'obiettivo di verificare il posizionamento strategico di GESAM Reti Spa in linea con il Documento Unico Programmatico (DUP) del Comune di Lucca che, tramite il socio di maggioranza Lucca Holding, ha indicato in GESAM Reti Spa il soggetto che dovrà nel futuro sviluppare il settore delle energie rinnovabili.

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER



GESAM Reti Spa

In questo contesto generale di grande instabilità, l'organizzazione posta in essere e le azioni intraprese da GESAM Reti Spa hanno portato a mantenere gli impegni presi nel primo Bilancio di Sostenibilità, seppur con le difficoltà e le incertezze dei mercati internazionali e a fissare nuovi e ambiziosi traguardi in ambito ambientale e sociale per il futuro che trovano le prime affermazioni nel presente bilancio di sostenibilità che saranno pienamente applicate a partire dal 2023.

La cosiddetta Golden Age del gas, che ipotizzava una crescita elevata dei consumi, si è infranta in seguito al mutamento delle politiche energetiche che hanno imposto una accelerazione sostenuta della transizione energetica.

In allineamento con gli obiettivi di Agenda 2030 e del Green Deal europeo, GESAM Reti Spa vuole effettuare un "cambio di passo" ed avviare azioni di produzione e consumo basate sui principi di economia circolare, volti cioè ad estendere il ciclo di vita dei prodotti e a ridurre la produzione dei rifiuti.

GESAM Reti Spa intende perseguire questo obiettivo con una nuova politica industriale volta ad investire nelle energie rinnovabili, nella digitalizzazione della rete e, in prospettiva, nella produzione di idrogeno da fotovoltaico. Si tratta di obiettivi ambiziosi che richiedono tempi medio-lunghi di realizzazione ma costituiscono un allineamento fondamentale con il piano di resilienza e di riduzione delle emissioni di gas serra previsti dalle politiche nazionali ed europee.

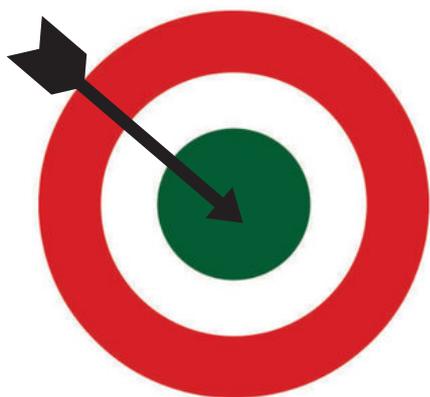
# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

GESAM Reti Spa

GESAM Reti Spa considera, infatti, la sostenibilità una leva fondamentale per la creazione di valore nel tempo e si impegna costantemente a condurre le proprie attività considerando gli interessi degli stakeholder, nella consapevolezza che il dialogo e la condivisione degli obiettivi siano strumenti con i quali creare valore reciproco. Dopo aver definito gli obiettivi di breve e lungo periodo sarà necessaria la condivisione con i dipendenti, la pubblica amministrazione e tutti i soggetti presenti sul territorio per lavorare all'unisono verso il perseguimento degli stessi.

## Obiettivi futuri

Strategia e orientamento futuro di GESAM Reti Spa:



- **estendere il ciclo di vita dei prodotti**
- **ridurre la produzione di rifiuti**
- **investire nelle energie rinnovabili**
- **promuovere la trasformazione digitale e l'innovazione tecnologica**

Nei contesti locali in cui opera, GESAM Reti Spa vuole proseguire nel dare il proprio contributo verso un'economia nazionale sempre più sostenibile, nel mettere le persone, la loro salute e sicurezza al centro della propria modalità di lavorare, agire in maniera etica, sia nelle proprie scelte sia nei confronti di tutti gli interlocutori, rendendo al contempo sempre più efficienti e accessibili le proprie infrastrutture. Inoltre, GESAM Reti Spa vuole contribuire nel proprio contesto di riferimento allo sforzo nazionale teso ad accrescere l'autonomia energetica dell'Italia ferma al 22,5% (dati 2019) contro una media europea del 39,5%.

La gestione delle attività di GESAM Reti Spa in termini dimensionali e di indicatori economico-finanziari è molto positiva e ciò consente lo sviluppo di competenze e di qualità nei servizi, la massima attenzione alla sostenibilità e alla cura delle risorse interne e dei clienti come fattori chiave che hanno permesso di raggiungere, anche quest'anno, importanti risultati e di consolidarli nel tempo.

GESAM Reti Spa riveste un ruolo primario nel perseguimento del pieno sviluppo sostenibile delle comunità locali di riferimento, trattandosi di un'azienda di servizio pubblico che assicura una gestione scrupolosa della rete di distribuzione del gas, risorsa strategica per la qualità dei cittadini. La sfida quotidiana è quella di mantenere alti livelli di servizio migliorando la qualità della vita dei propri utenti, promuovendo una strategia innovativa e attenta alla tutela del territorio.

L'investimento nel settore delle energie rinnovabili rappresenta, infine, una sfida per GESAM Reti Spa ma anche una importante opportunità di crescita e sviluppo a vantaggio di tutti, territorio, famiglie ed imprese, nel pieno rispetto dei principi di economia circolare e della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

**IL PRESIDENTE**

**AVV. MARCO AGNITTI**

## NOTA METODOLOGICA

Il secondo Bilancio di Sostenibilità di GESAM Reti Spa descrive nel dettaglio l'impegno dell'Azienda, tracciando le strategie, gli obiettivi e le azioni messe in campo, per consentire a tutti gli stakeholder di valutarne puntualmente l'operato, fondato su un approccio responsabile, sulla sostenibilità ed esteso a tutte le attività con l'obiettivo di generare un valore aziendale sempre più condiviso dagli stakeholder.

Il documento, riferito al periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021, è stato predisposto secondo la metodologia del "GRI Sustainability Reporting Standards" definita nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione Core.

In linea con le indicazioni degli standard GRI, GESAM Reti Spa ha mappato i portatori d'interesse e condotto l'analisi di materialità per individuare gli aspetti che incidono in modo significativo sulla propria capacità di creare valore nel tempo. I temi materiali individuati sono inoltre stati utilizzati come chiave di lettura per orientare la strategia di sostenibilità aziendale.

I principi di rendicontazione di cui si è tenuto conto nella redazione del Bilancio di Sostenibilità sono:

- materialità,
- completezza,
- accuratezza,
- equilibrio,
- chiarezza,
- comparabilità,
- affidabilità,
- tempestività,
- inclusività
- contesto di sostenibilità.

I dati riportati sono stati rilevati con l'obiettivo di fornire un quadro equilibrato e chiaro delle azioni e delle caratteristiche dell'azienda. Il processo di rendicontazione delle informazioni e dei dati quantitativi è strutturato in modo tale da garantire la confrontabilità dei dati su più anni, triennio 2019-2021, al fine di permettere una corretta lettura delle informazioni e una completa visione a tutti gli stakeholder interessati all'evoluzione delle performance di GESAM Reti Spa.

Sulla base dei temi emersi come materiali sono stati selezionati gli standard GRI e le relative disclosures quali-quantitative da presentare. La descrizione delle tematiche materiali e le modalità di gestione, comprese le politiche praticate dall'impresa, sono riportate all'inizio di ciascun capitolo insieme a un dettaglio delle azioni intraprese, dei risultati raggiunti e dei traguardi futuri.

# CAPITOLO 3

## IDENTITÀ E MISSIONE

GESAM Reti Spa è una delle più grandi realtà aziendali del territorio lucchese con un fatturato di poco inferiore ai 15 milioni di euro e con un numero di dipendenti pari a 37 unità. Nata come impresa di distribuzione e vendita di gas naturale, nel corso degli anni si è affermata nel mercato dell'energia fino a consolidare la propria leadership territoriale. Grazie ad investimenti mirati al potenziamento delle reti di distribuzione del gas e ad una gestione efficiente delle risorse disponibili, la Società ha consolidato nel tempo l'offerta dei servizi forniti alla collettività. GESAM Reti Spa opera da sempre nel rispetto delle singole persone ponendosi al servizio della comunità e dei territori in cui opera grazie ad un costante percorso di efficientamento e di transizione energetica, nel pieno rispetto dei principi di economia circolare e di sostenibilità.

La storia inizia con GESA-AM nel 1974, quando il Comune di Lucca decide di rilevare la rete di distribuzione del gas da Italgas Spa, e di fornire gas e servizi affini. Nel 1995 la società si trasforma in GESAM Spa e nel 2003 il Comune di Lucca trasferisce le proprie azioni alla Lucca Holding Spa.

A seguito di scissione parziale, GESAM Reti Spa prende vita propria nel 2018 e attualmente ha in gestione la progettazione e manutenzione delle reti di distribuzione nonché l'organizzazione e l'esercizio di altri servizi, di sistemi informativi e altri ritenuti utili per l'attività sociale.

GESAM Reti SPA è un'azienda a forte vocazione locale che vista l'importanza delle sue attività svolge un ruolo di primaria importanza nello sviluppo economico e sociale del territorio lucchese. L'esperienza acquisita in ben 50 anni di storia sul territorio al fianco delle famiglie e aziende lucchesi e la volontà di operare in un'ottica di miglioramento continuo, consentono a GESAM Reti Spa di fornire a cittadini e imprese un servizio di qualità elevata, con una particolare e crescente attenzione al rapporto con i clienti e alla loro soddisfazione.

Da sempre GESAM Reti Spa è orientata all'erogazione di servizi e alla creazione di infrastrutture per arricchire e valorizzare il territorio di pertinenza che nel tempo ha visto crescere il numero di abitanti e il numero delle attività produttive.

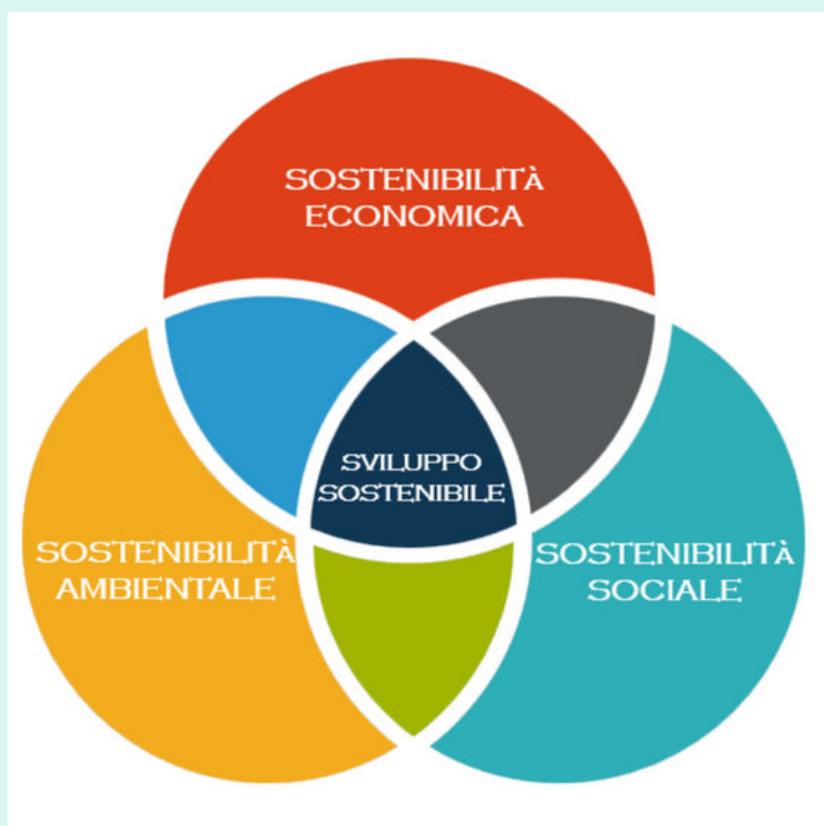
Il suo modello di business è finalizzato a promuovere lo sviluppo sostenibile con l'obiettivo di creare valore condiviso nel tempo per la collettività e per i suoi stakeholder. In una logica di innovazione, GESAM Reti Spa opera per consolidare il suo posizionamento strategico attivando ogni misura volta a ridurre l'impatto ambientale e a soddisfare le esigenze dei clienti e delle comunità in cui opera e si impegna a garantire elevati standard di sicurezza per dipendenti e fornitori.



# PRINCIPI E VALORI

GESAM Reti Spa opera in un'ottica di miglioramento continuo e di sviluppo sostenibile economico, sociale e ambientale e aderisce ai principi dell'Agenda 2030 per condividere l'iniziativa di partecipazione volontaria alla cittadinanza di impresa che innova il modo di fare business. L'Agenda 2030 chiede alle aziende, infatti, di condividere, sostenere e applicare, in modo autentico, nella propria sfera di influenza, una serie di principi fondamentali e universalmente riconosciuti relativi ai diritti umani, alla tutela ambientale al rispetto dei lavoratori e alla lotta alla corruzione.

Sicuramente Gesam Reti Spa nel suo operare rispetta tutti i principi riferiti nell'Agenda 2030 e si è impegnata già a partire dal 2010 con la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, redatto per due anni, e ripreso a partire dal 2018 ad attestare la vocazione alla trasparenza di Gesam Reti Spa.



# OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ 2022

Di seguito sono riferiti i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) contenuti nell'Agenda 2030 che GESAM Reti Spa condivide nella sua visione strategica e si impegna a realizzare all'interno delle proprie attività, perché ritenuti rilevanti per il proprio business e in linea con gli indirizzi strategici societari.

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



In particolare GESAM Reti Spa aderisce ai principi della lotta alla povertà, all'uguaglianza di genere, alla riduzione delle disuguaglianze e ai principi di pace e collaborazione con cittadini, enti e istituzioni, organizzazioni e imprese del territorio. L'energia è una risorsa strategica che determina il livello di benessere delle popolazioni e pertanto GESAM Reti Spa rappresenta un anello fondamentale nella catena del rispetto dei principi sopra enunciati.

GESAM Reti Spa rinnova la sua adesione anche ai principi di rispetto dell'ambiente, con la ricerca di fonti rinnovabili, l'innovazione e il potenziamento delle infrastrutture, la sostenibilità della vita nelle città e nelle comunità, la lotta al cambiamento climatico e al rispetto della vita sulla terra.

Infine, il principio di sostenibilità sociale trova espressione nel rispetto dei lavoratori e nel creare condizioni di lavoro ottimali e una crescita economica adeguata e un consumo responsabile delle risorse.

Il rispetto degli obiettivi di sostenibilità trova espressione nella missione e nei valori che GESAM Reti Spa esprime e afferma nella sua attività.



## La nostra MISSIONE

*GARANTIRE E MASSIMIZZARE L'EFFICIENZA DEI SISTEMI DI DISTRIBUZIONE DELL'ENERGIA IN OGNI TERRITORIO IN CUI ANDREMO AD OPERARE.*

Trasportare e dunque fornire energia e soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti nei territori in cui si opera. Garantire qualità e competenza al giusto prezzo, attraverso servizi che si rinnovano costantemente da cinquant'anni. Valorizzare un legame forte, capillare e sostenibile con la Comunità locale.

GESAM RETI SPA

## La nostra VISIONE

*ACCRESCERE LA PRESENZA SUL TERRITORIO CONIUGANDO EFFICIENZA, SOSTENIBILITÀ E CREAZIONE DI VALORE PER TUTTI I NOSTRI STAKEHOLDER.*

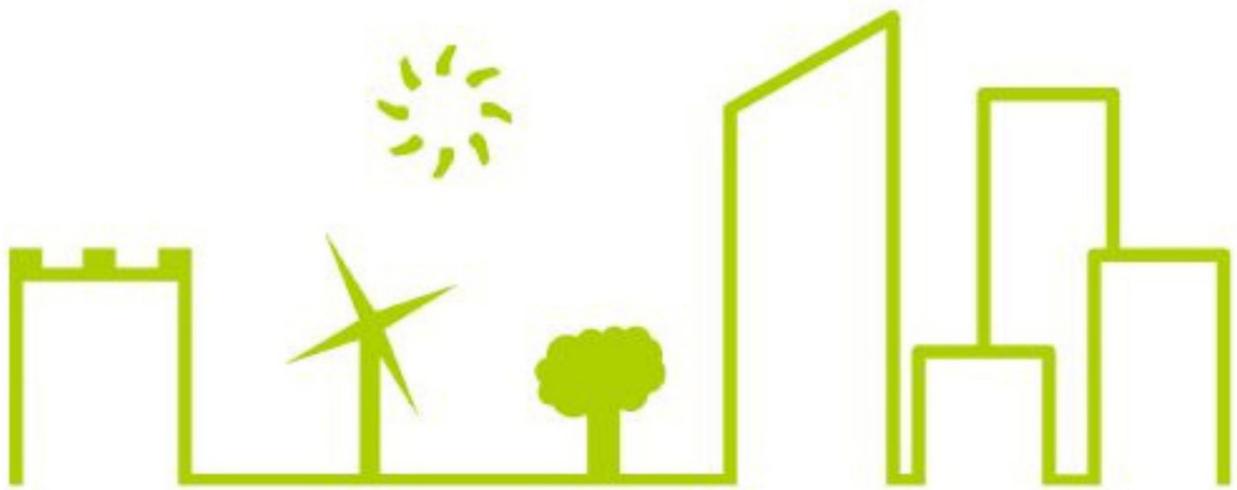
Rinnovare ogni giorno l'impegno per uno sviluppo sostenibile, incoraggiando l'utilizzo di fonti alternative e l'impiego efficiente ed efficace di gas naturale. Incentivare un processo culturale fatto di condivisione di idee e di valori con la consapevolezza di poter arricchire le comunità.

PAGINA 14

GESAM Reti Spa vuole essere partner affidabile per i cittadini-clienti, capace di coniugare l'innovazione con la sostenibilità per rafforzare la tradizionale fiducia dell'azienda sul territorio.

Le nostre caratteristiche distintive sono:

- affidabilità;
- tempestività;
- professionalità nel servizio;
- innovazione e sicurezza;
- efficienza;
- impegno e cura verso la clientela;
- attenzione al territorio e all'ambiente.



# Lucca Smart City

# LA STRATEGIA DI GESAM RETI SPA

La pianificazione strategica di GESAM Reti Spa tiene conto dell'attuale contesto macroeconomico nazionale e internazionale. La crisi sanitaria, unitamente alla crisi energetica e allo spettro della sempre più crescente inflazione impongono un ripensamento delle politiche adottate nel recente passato, dato che le conseguenze di un'eventuale recessione colpirebbero gli stili di vita e di consumo delle singole famiglie. Pertanto, l'obiettivo di GESAM Reti Spa è quello di anticipare il mercato: ciò è possibile attraverso il perseguimento di innovazioni tecnologiche capaci non solo di aumentare la remunerazione del capitale investito a favore dei soci ma anche di garantire uno sviluppo sostenibile economico, sociale e ambientale.

A livello nazionale il settore della distribuzione gas è altamente strategico e caratterizzato da una forte capillarità che si esplica attraverso i soggetti operanti nei singoli territori. Nell'ambito della regione Toscana tale settore è estremamente concentrato, tanto è vero che i primi quattro operatori gestiscono una quota dominante dei Punti di Riconsegna (PdR). A tal riguardo GESAM Reti Spa risulta essere il leader di mercato nel territorio lucchese e rappresenta il quinto operatore regionale.

Tenuto conto di ciò, l'obiettivo strategico fondamentale di GESAM Reti Spa è quello di consolidare il già forte radicamento territoriale cogliendo eventuali opportunità che si possono palesare nel territorio toscano in termini di ampliamento dei propri PdR. Proprio per questo, da anni GESAM Reti Spa lavora per l'efficientamento delle reti, per introdurre innovazioni tecnologiche e per formare il proprio personale in modo da avere tutti i requisiti necessari per affrontare i futuri scenari di cambiamento.



# GOVERNANCE

Il modello di governance adottato da GESAM Reti Spa è caratterizzato dalla presenza di un organo amministrativo, il Consiglio di Amministrazione, presieduto dal Presidente e di un organo di controllo, il Collegio Sindacale.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è il membro che presiede il consiglio stesso e riveste il ruolo centrale di coordinamento e di indirizzo delle attività assembleari. Rientrano tra i suoi compiti, l'attività di convocare il CdA, stabilire l'ordine del giorno, coordinare i lavori e fare in modo che le informazioni relative agli argomenti posti all'OdG giungano tempestivamente a tutti gli amministratori.

Altro ruolo molto importante nell'ambito della governance aziendale viene assunto dal Consiglio di Amministrazione, in quanto titolare di poteri riguardanti gli indirizzi strategici, organizzativi e di controllo della Società. Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione di GESAM Reti Spa è composto dal Presidente e da altri quattro membri.



La Governance Sostenibile trova il proprio fondamento organizzativo nel Consiglio di Amministrazione e nel suo Presidente. Il Consiglio di Amministrazione, nell'ambito delle sue funzioni di gestione dell'impresa, ha tra i propri obiettivi quello di promuovere e incentivare la cultura della sostenibilità che si traduce in azioni mirate verso gli stakeholder, sia interni che esterni. Il Consiglio di Amministrazione, inoltre, nomina l'Organismo di Vigilanza, il quale effettua un controllo sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" adottato dalla Società e che provvede a curarne l'aggiornamento.

Il Collegio Sindacale vigila, ai sensi della legge, sulla corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul corretto funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori dell'Azienda. È stato nominato il 3 maggio 2022 dall'Assemblea generale della Società e rimarrà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio dell'esercizio 2024.

L'attività di revisione legale dei conti, sulla base dell'incarico conferito dall'Assemblea dei Soci per il triennio 2019/2021, è affidata alla Società ACG Srl.



# CAPITOLO 4

## ANALISI DI MATERIALITÀ

Per GESAM Reti Spa, l'analisi di materialità è uno strumento di fondamentale importanza per identificare le aree economiche, ambientali e sociali più rilevanti per gli stakeholder e pianificare, sulla base dei risultati, le nuove politiche di indirizzo.

Per questo motivo, tale analisi vede direttamente coinvolti il Management dell'azienda e tutti i portatori di interesse illustrati di seguito.

### Mappatura degli Stakeholder

Instaurare con tutti gli stakeholder relazioni di fiducia di lungo periodo, ponendosi in posizione di ascolto e confronto, è di fondamentale importanza per GESAM Reti Spa che agisce, infatti, nei confronti di tutti gli attori di riferimento con apertura e trasparenza, mantenendo e sviluppando un dialogo costruttivo sia all'esterno che all'interno dell'Azienda. Avere cura delle esigenze della Comunità e saper rispondere ai relativi bisogni e aspettative è la base per concretizzare il concetto di sostenibilità.

GESAM Reti Spa ha sviluppato una cultura aziendale che si impegna a esprimere al meglio i valori della sostenibilità e della responsabilità sociale, fino a farli diventare elementi integranti del pensiero strategico e della gestione operativa dell'Impresa.

L'individuazione degli stakeholder e la loro suddivisione in categorie fanno riferimento a una raccolta di informazioni sulle attività e sulle relazioni in corso all'interno dell'Azienda, attraverso il metodo dell'intervista. Attraverso un'analisi che coinvolge tutte le aree e le funzioni aziendali, per ciascuna categoria di stakeholder sono recepite le aspettative e il grado di influenza sulle politiche aziendali.

Di seguito sono identificate le principali categorie di stakeholder interni ed esterni a GESAM Reti Spa. Nello specifico, si tiene conto delle persone verso cui la Società ha responsabilità e di coloro in grado di influenzare le performance di sostenibilità.



# STAKEHOLDER



## Stakeholder interni

- Azionisti/shareholders
- Lavoratori, dipendenti e collaboratori
- Fornitori di beni e servizi
- Clienti.

## Stakeholder esterni

- Finanziatori pubblici, privati e istituti bancari
- Pubblica Amministrazione
- Famiglie e Imprese
- Rappresentanze sindacali
- Associazioni dei Consumatori
- Associazioni ambientaliste
- Tecnici ed esperti di settore
- Rappresentanti di Enti e Istituzioni
- Autorità di settore
- Istituzioni Pubbliche
- Associazioni locali e di categoria
- Media tradizionali e digitali
- Scuole e Università
- Generazioni future

Tale attività, definisce i contenuti degli aspetti di materialità ritenuti rilevanti in accordo con lo standard di rendicontazione internazionale Global Reporting Initiative (GRI), per rafforzare la strategia di responsabilità sociale d'impresa.

L'analisi di materialità effettuata ha previsto l'individuazione dei seguenti aspetti:

- La valutazione della rilevanza degli aspetti prioritari individuati dal management e dagli stakeholder. Per la valutazione della rilevanza da parte del management sono state effettuate una serie di interviste che hanno portato ai risultati illustrati nel presente capitolo. Ai dipendenti, ai clienti, fornitori e ai cittadini è stato somministrato un breve questionario per cogliere la rilevanza degli aspetti di materialità anch'essi illustrati nel prosieguo.
- I risultati ottenuti in seguito alla valutazione congiunta dei temi individuati dal Management e dagli stakeholder hanno permesso di elaborare una matrice di materialità nella quale si individuano le tematiche materiali identificate congiuntamente come più rilevanti per costruire una migliore rappresentazione del contributo di GESAM Reti Spa in termini di creazione di valore anche per il futuro.



Per la valutazione della materialità sono state prese in considerazione le 18 voci previste dallo standard GRI e riferite nella tabella a seguire.

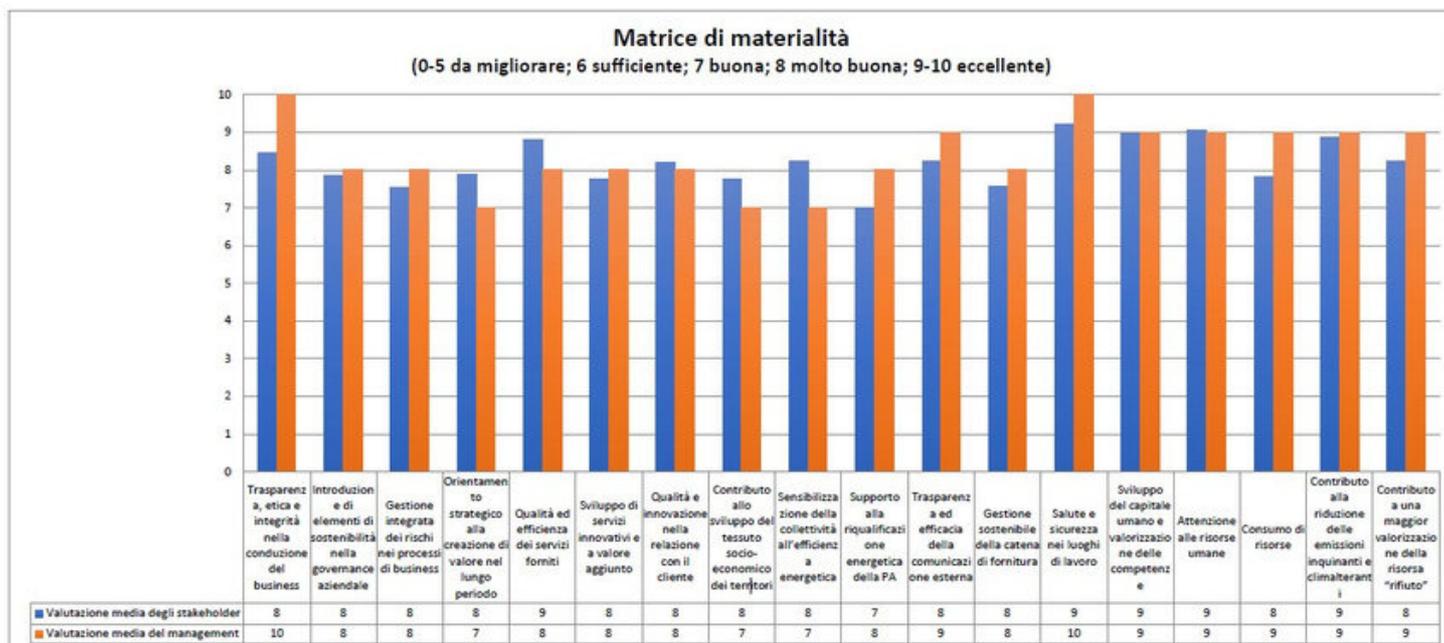
<b>Etica e modello di governance</b>
1 Trasparenza, etica e integrità nella conduzione del business
2 Introduzione di elementi di sostenibilità nella governance aziendale
10 Supporto alla riqualificazione energetica della PA
<b>Business management</b>
6 Sviluppo di servizi innovativi e a valore aggiunto
3 Gestione integrata dei rischi nei processi di business
5 Qualità ed efficienza dei servizi forniti
7 Qualità e innovazione nella relazione con il cliente
11 Trasparenza ed efficacia della comunicazione esterna
4 Orientamento strategico alla creazione di valore nel lungo periodo
<b>Gestione ambientale</b>
12 Gestione sostenibile della catena di fornitura
16 Consumo di risorse
17 Contributo alla riduzione delle emissioni inquinanti e climalteranti
18 Contributo a una maggior valorizzazione della risorsa "rifiuto"
<b>Persone e collettività</b>
13 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
14 Sviluppo del capitale umano e valorizzazione delle competenze
8 Contributo allo sviluppo del tessuto socio-economico dei territori
9 Sensibilizzazione della collettività all'efficienza energetica
10 Supporto alla riqualificazione energetica della PA
15 Attenzione alle risorse umane

Le 18 voci individuate dal GRI sono state ulteriormente raggruppate nelle aree di business più rappresentative delle aree di Etica e governance, Business management, Gestione ambientale e Persone e collettività.

La valutazione di ciascuna voce è stata effettuata su una scala Likert da 1 a 10 allo scopo di far emergere le priorità degli stakeholder, espresse con un punteggio più elevato. Il valore 1, il più basso, esprime scarsa rilevanza mentre il valore 10, il più alto, esprime la massima rilevanza dell'aspetto attribuita dall'intervistato. La convergenza delle valutazioni più elevate consente di individuare le priorità di intervento per costruire il percorso di sviluppo futuro di creazione di valore per GESAM Reti Spa.

In questa prima indagine di materialità sono state indagate tutte le 18 voci previste dallo standard GRI per effettuare una valutazione completa delle priorità di intervento sociale, ambientale ed economico che le diverse categorie di stakeholder definiscono come più importanti.

Di seguito si riporta il grafico a dispersione delle voci analizzate dove sull'asse delle ascisse si trovano i valori mentre sulle ordinate si riferiscono le valutazioni medie degli stakeholder e quelle del management.



Come si evince dal grafico i valori sono tutti posizionati tra 7 e 10 e pertanto sono tutti ritenuti rilevanti. Le voci dove si chiede un maggior intervento da parte di GESAM Reti spa da parte degli stakeholder sono quelle relative al Supporto alla riqualificazione energetica della PA, al Consumo di risorse e allo Sviluppo di servizi innovativi e a valore aggiunto, mentre dal lato del Management le priorità di intervento riguardano la Sensibilizzazione della collettività all'efficienza energetica, il Contributo allo sviluppo del tessuto socio-economico dei territori e l'Orientamento strategico alla creazione di valore nel lungo periodo.

Ai primi posti per importanza con il massimo punteggio assegnato sia dal Management sia da tutti gli stakeholder si trovano le voci relative alla Salute e sicurezza dei lavoratori, allo Sviluppo del capitale umano e alla valorizzazione delle competenze, l'Attenzione alle risorse umane nonché la Trasparenza, etica e integrità nella conduzione del business.

In definitiva, l'allineamento di valori tra GESAM Reti Spa e i suoi stakeholder evidenzia il costante impegno al miglioramento della governance interna ed esterna al fine di creare valore per tutto il territorio di riferimento.



# CAPITOLO 5

## SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

### Analisi economico-patrimoniale

La Società opera all'interno del gruppo Lucca Holding Spa (LH), dalla quale è controllata. Come già ampiamente descritto nei capitoli precedenti, GESAM Reti Spa si occupa della distribuzione del gas nella zona di Lucca e provincia. Dato il tipo di attività, l'impatto in termini economici dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 è molto limitato anche nell'esercizio 2021.

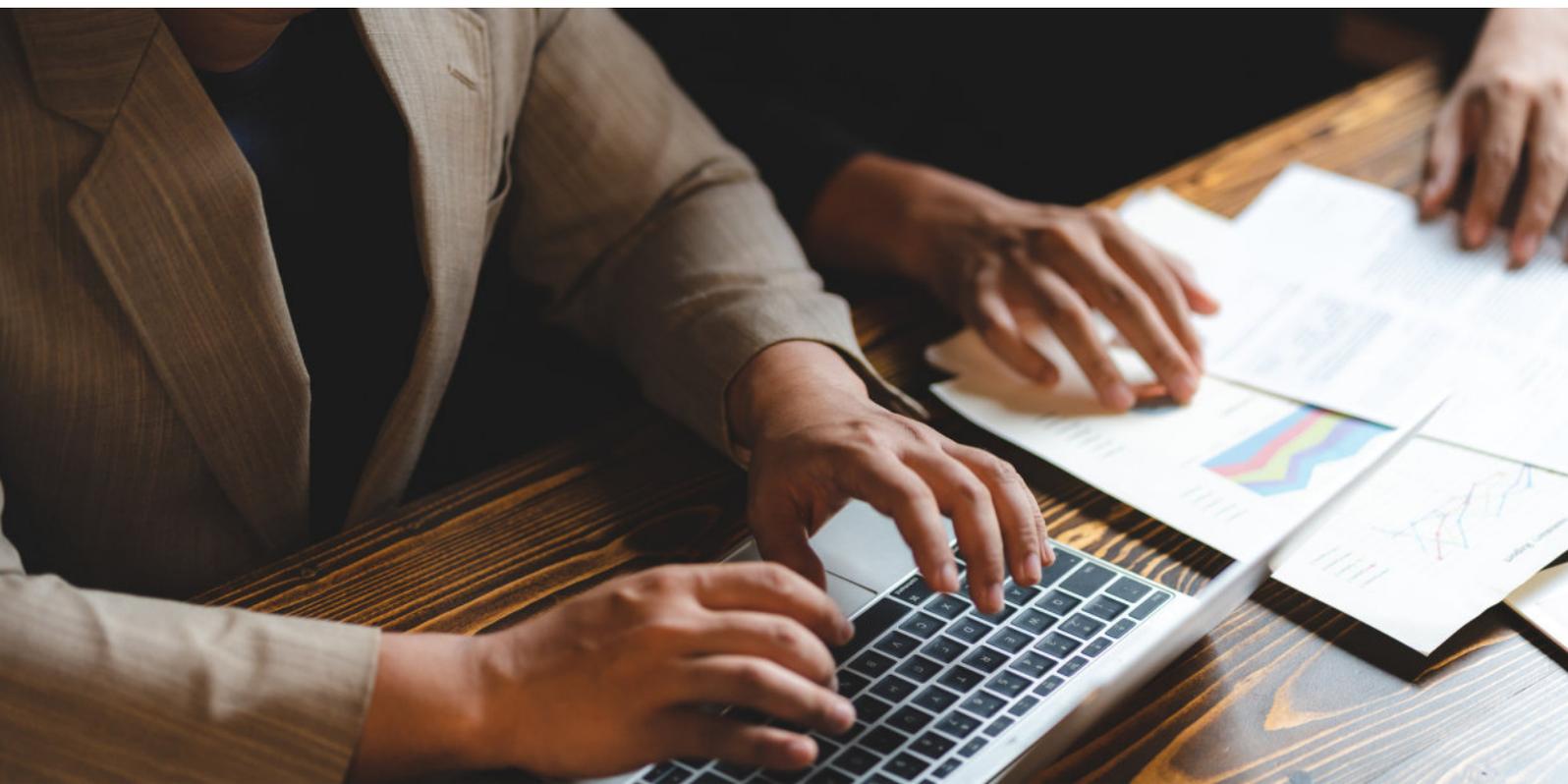
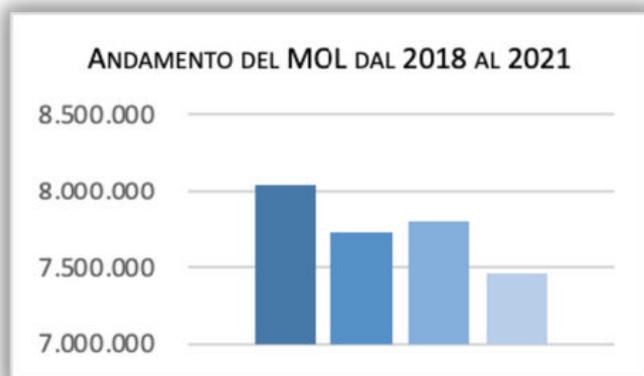
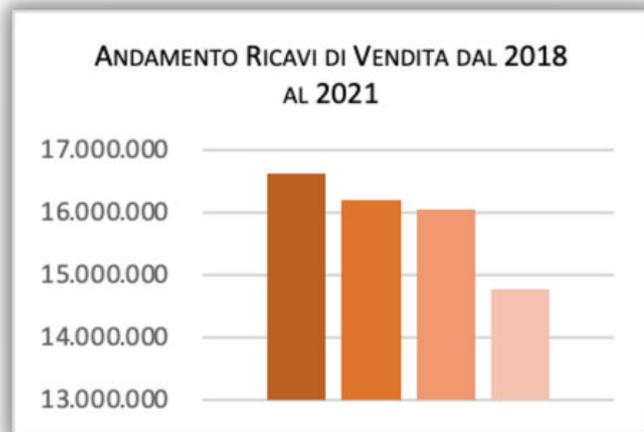
- **Analisi economica**

<b>Dati Economici</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Ricavi delle vendite</b>	16.623.530	16.191.392	16.044.654	14.755.466
<b>Valore della produzione</b>	18.278.792	17.611.325	18.320.775	17.052.981
<b>Costi della produzione</b>	7.365.016	7.444.237	8.125.303	7.183.567
<b>VA</b>	10.913.776	10.167.088	10.195.472	9.869.414
<b>MOL</b>	8.039.485	7.729.832	7.802.688	7.456.643
<b>RO</b>	4.418.630	4.013.509	4.157.610	4.180.468
<b>Risultato Lordo</b>	4.525.389	19.077.887	3.920.972	6.369.917
<b>Risultato Netto</b>	2.538.884	17.795.282	2.604.057	4.617.586

Da una prima analisi derivante dalla riclassificazione del conto economico a Valore Aggiunto, è possibile osservare come, se nel triennio 2018/2019/2020 i ricavi hanno seguito un andamento abbastanza costante, se pur in calo, nel 2021 la riduzione dei ricavi ha raggiunto circa 1.300 mln di euro. Tale voce si riferisce alla prestazione di servizi riguardante il vettoriamento gas naturale e in piccola parte alla distribuzione di Metano e GPL.

Nell'esercizio 2021 calano anche i costi operativi e gli oneri diversi di gestione. I costi caratteristici si compongono principalmente da costi per servizi, comprendenti un'elevata quota riguardante i costi di manutenzione necessari all'efficientamento delle reti di distribuzione del gas. Il Valore Aggiunto, ottenuto mediante la sottrazione tra ricavi e costi caratteristici, è chiaramente in calo, vista la riduzione che si è registrata nei ricavi di vendita, ma non in misura così significativa tenuto conto della diminuzione anche dei costi operativi.

L'incidenza dei costi del personale è abbastanza costante rispetto agli scorsi esercizi, pertanto, l'effetto sul Margine Operativo Lordo non è variato. Tale valore risulta sempre minore per l'effetto a cascata causato dalla riduzione dei ricavi di vendita.



Il Reddito Operativo generato sottraendo al MOL i costi indiretti quali ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti, rappresenta l'utile generato dalla gestione caratteristica dell'azienda.

Già nel triennio 2018/2019/2020 questo si era rivelato essere uno degli indicatori più significativi, in quanto non ancora influenzato dalla gestione extra-caratteristica.

Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni sono in calo, nello specifico a calare è la voce accantonamenti perché la società non ha ritenuto necessario accantonare a fondo rischi come negli esercizi precedenti. Come già anticipato, la gestione extra-caratteristica impatta notevolmente nell'esercizio 2021.

Infatti, sono stati rilevati proventi finanziari pari a 756 milioni di euro per la liquidazione della società Polo Energy Spa. Pertanto, l'impatto della gestione extra-caratteristica è pari al 110%, questo spiega l'aumento dell'utile netto e di conseguenza l'aumento rispetto al 2020 del rendimento del capitale investito.

Una situazione analoga si era già verificata nell'esercizio 2019 in quanto anche in quel caso c'era stata una cessione importante di partecipazioni.

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Incidenza della gestione extra-caratteristica</b>	57%	443%	63%	110%
<b>ROE</b>	7%	35%	7%	12%



- **Analisi patrimoniale**

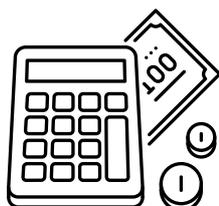
<b>Dati Patrimoniali</b>				
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Attivo Immobilizzato</b>	54.518.899	54.296.055	53.990.366	53.612.981
<b>Attivo Circolante</b>	14.835.611	28.225.033	12.954.681	11.801.160
<b>Passivo Corrente</b>	11.168.622	7.311.474	8.073.585	8.359.018
<b>Passivo Consolidato</b>	22.811.792	24.927.966	22.889.305	18.926.453
<b>Patrimonio Netto</b>	35.374.096	50.281.648	35.982.157	38.128.670

Dall'analisi dei dati di sintesi relativi allo Stato Patrimoniale di GESAM Reti Spa, emerge chiaramente quanto era prevedibile capire circa la composizione di impieghi e fonti dell'azienda. Sulla base del tipo di attività è intuitivo come la struttura degli impieghi sia rigida, in quanto costituita in media dei quattro anni per il 77% da immobilizzazioni.

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Composizione impieghi-rigidità</b>	78,61%	66%	81%	82%



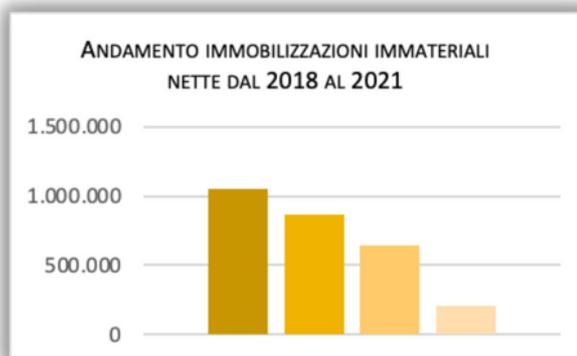
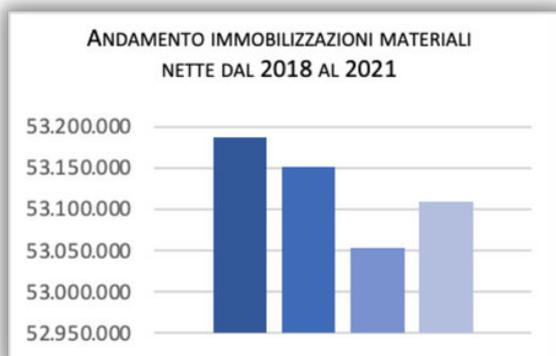
Se ci si sofferma ad analizzare gli investimenti è possibile osservare come questi siano mediamente in calo, nello specifico quelli relativi alle immobilizzazioni materiali sono costanti, a calare notevolmente sono gli investimenti in immobilizzazioni immateriali.



Immobilizzazioni (in migliaia di €)	Acquisizioni dell'esercizio
Terreni e fabbricati	
Impianti e macchinari	3.516
Attrezzature industriali e commerciali	7
Altri beni	21

Investimenti effettuati durante l'esercizio

Riportiamo di seguito l'andamento degli investimenti in immobilizzazioni materiali e immateriali intervenute negli ultimi quattro esercizi (2018/19/20/21).



Come negli esercizi precedenti, gli investimenti immobilizzati non vengono coperti totalmente dai mezzi propri, ma vengono comunque coperti anche dal capitale permanente. Il rapporto tra capitale proprio e capitale di terzi si mantiene buono, così come la struttura finanziaria (LEVERAGE compreso tra 1e 2). Inoltre, l'onerosità del capitale di terzi rimane invariata rispetto all'esercizio 2020 in cui era stato registrato un miglioramento.

Dunque, tale valore confrontato con il rendimento della gestione tipica ci permette di capire la convenienza a indebitarsi perché il capitale investito rende più di quanto viene pagato. Quest'ultima considerazione si può chiaramente riscontrare nella forbice positiva che emerge dal confronto tra ROD e ROI (onerosità del capitale di terzi e tasso di rendimento della gestione tipica).

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>ROD</b>	16%	2%	2%	2%
<b>ROI</b>	4%	5%	6%	6%
<b>LEVERAGE</b>	1,96	1,64	1,86	1,72

Osservando la situazione finanziaria a breve termine nei quattro esercizi considerati, questa rimane positiva. Lo stesso vale per la liquidità.

Questi risultati sono chiaramente conseguenza del fatto che GESAM Reti Spa è un'azienda con una consolidata esperienza nella gestione del business nel settore di riferimento.

Tuttavia, l'ambito geografico di riferimento è caratterizzato da un'elevata competitività, è dunque di possibile interesse per gli operatori nazionali e per gli operatori locali di più grandi dimensioni. GESAM Reti Spa si colloca nel limite inferiore della scala dimensionale degli operatori medi, con impatto negativo sui ricavi riconosciuti e mancanza di significative economie di scala.



# CAPITOLO 6

## SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

### Temi prioritari di sviluppo sostenibile ambientale per GESAM Reti Spa

Riduzione delle emissioni



Gestione circolare dei rifiuti



Efficienza energetica



Innovazione



# L'IMPEGNO DI GESAM PER L'AMBIENTE



**“Un raggio di sole è  
sufficiente per spazzare  
via molte ombre”  
(San Francesco di Assisi)**

Lo sviluppo sostenibile, anche nella sua connotazione di tutela della qualità dell'ambiente e di uso razionale delle risorse naturali, è al centro dell'attenzione di GESAM Reti Spa e si concretizza nel modello di business, nella mission e nella strategia di crescita.

Un impegno esplicitato nella Politica del Sistema Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza) della Società che si declina nel pieno rispetto di tutte le normative ambientali vigenti, nell'ottimizzazione dei processi aziendali e negli investimenti in ricerca e innovazione, nell'attività di sensibilizzazione e creazione di consapevolezza sui temi ambientali tra i propri stakeholder. In particolare, il coinvolgimento e la partecipazione consapevole dei dipendenti, con attività di informazione e formazione, è una condizione necessaria per l'attuazione di ogni programma di prevenzione e di diffusione della cultura della sostenibilità e della tutela dell'ambiente. GESAM Reti Spa ha l'ambizione di raggiungere risultati sempre più importanti nella gestione ambientale così come attestato dal rinnovo delle certificazioni.

Per quanto riguarda il Sistema di Gestione Ambientale di GESAM Reti Spa, sono stati sviluppati e applicati anche nel 2021 i seguenti documenti:

- Politica Ambientale, che individua i principi di riferimento su cui operare in accordo alla Politica aziendale;
- Analisi del contesto, che valuta le questioni derivanti dal contesto normativo, competitivo, finanziario e sociale che possono impattare sulla prestazione ambientale dell'azienda;
- Analisi Ambientale Iniziale finalizzata a valutare le relazioni esistenti tra le attività pregresse, presenti e future e la realtà ambientale e territoriale circostante;
- Manuale integrato del Sistema di Gestione per la Qualità l'Ambiente e la Sicurezza, avente lo scopo di illustrare il campo di applicazione dei Sistemi, descrivere sinteticamente le attività aziendali e riportare la correlazione tra i punti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 121001:2015 e del Regolamento EMAS III 2017 ai capitoli ed alle procedure del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente;
- Sistema di Gestione per le attività che provocano impatto significativo sull'ambiente e l'adozione di procedure specifiche con lo scopo di controllare costantemente le attività di rilevanza ambientale.



Il processo di analisi del contesto, introdotto nel sistema di gestione alla luce dei nuovi requisiti ISO 14001:2015 ed EMAS secondo il Regolamento 2017/1505/UE e il Regolamento (UE) 2018/2026 che aggiorna l'Allegato IV del Regolamento (CE) 1221/2009 (EMAS III), ha valutato le istanze e le aspettative provenienti dalle parti interessate interne, esterne e dal contesto ambientale.

Fra le parti interessate sono stati considerati gli azionisti, i dipendenti, i clienti, i fornitori, la popolazione che vive nelle aree servite da GESAM, gli Enti di controllo ed infine l'ecosistema.

Di seguito sono riportate le istanze maggiormente rilevanti per la performance del Sistema di Gestione Ambientale di GESAM e le azioni di intervento associate:

- Organizzazione e responsabilità di impresa; GESAM Reti Spa ha implementato e attuato un modello gestionale ex 231, nel quale sono stati identificati anche gli aspetti ambientali rilevanti per i reati ambientali;
- La conformità agli obblighi cogenti e volontari sottoscritti, con particolare riferimento alle Delibere ARERA;
- Istanze provenienti dal contesto ambientale, fra le quali risultano particolarmente critiche le perdite di gas sulla rete: per tale aspetto è stato definito un piano di manutenzione specifico, recepito all'interno degli obiettivi di miglioramento.

Anche l'Analisi dei rischi effettuata da GESAM Reti Spa ha posto in rilievo, tra le attività e i processi da tenere maggiormente sotto controllo, quelli inerenti agli approvvigionamenti e quelli inerenti alle attività di allaccio alla rete gas; la gestione dei fornitori e il servizio pronto intervento, quest'ultimo affidato in outsourcing a Toscana Energia per la sola ricezione e gestione telefonica delle richieste, sono quindi le attività da tenere maggiormente sotto controllo.



Alla luce dell'emergenza sanitaria da COVID-19 iniziata nel mese di marzo 2020 e proseguita nel 2021, GESAM ha valutato in condizioni di "emergenza" alcuni aspetti significativi già esaminati in condizioni "normali" all'interno della propria analisi ambientale. Gli esiti della valutazione di tali aspetti in condizioni di emergenza corrispondono agli indicatori di performance riportati nei rispettivi paragrafi.

Per soddisfare i nuovi requisiti del Regolamento (UE) 2018/2026, del Regolamento EMAS 2017/1505/UE ed ISO 14001:2015, GESAM ha predisposto una valutazione degli aspetti ambientali legati al ciclo di vita dei propri processi, facendo riferimento alla PCR "Electricity, Steam, and Hot and Cold Water Generation and Distribution".

Di seguito si riportano i singoli impatti ambientali, le modalità di gestione adottate, nonché gli obiettivi raggiunti.

## EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni di gas ad effetto serra sono prodotte da GESAM Reti Spa direttamente nei processi produttivi e indirettamente lungo la catena del valore.

In questa sede vengono considerate e computate come emissioni di CO<sub>2</sub> tutte le emissioni dirette prodotte dall'utilizzo degli impianti di prima decompressione del gas, quelle originate dai veicoli aziendali, le emissioni di metano fuggitive dalle reti di distribuzione del gas, quelle legate ai gas fluorurati e quelle derivanti dal consumo di combustibili per il riscaldamento degli edifici delle varie sedi.

Nel 2021 è stata effettuata un'ulteriore puntuale revisione dell'inventario delle emissioni di gas ad effetto serra al fine di consolidare la mappatura delle fonti emissive di GESAM Reti Spa.





Con l'obiettivo di sottoporre target di riduzione delle emissioni sono stati aggiornati gli indicatori chiave precedentemente individuati, ponendo particolare attenzione:

- Alle emissioni fuggitive correlate alla dispersione del gas metano in atmosfera nel servizio di distribuzione del gas. Per ridurre questa tipologia di emissioni e garantire la sicurezza del servizio, GESAM Reti Spa adotta sistemi di monitoraggio distribuito, sistemi antintrusione, la continua ricerca programmata delle perdite e la manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti e delle cabine;
- Alle emissioni di gas fluorurati che comprendono i gas isolanti utilizzati nelle infrastrutture di distribuzione di energia elettrica e i gas refrigeranti, normalmente contenuti negli impianti di condizionamento/refrigerazione a servizio delle sedi aziendali.

# EMISSIONI DA IMPIANTI TERMICI PRESSO LE CABINE DI PRIMO SALTO

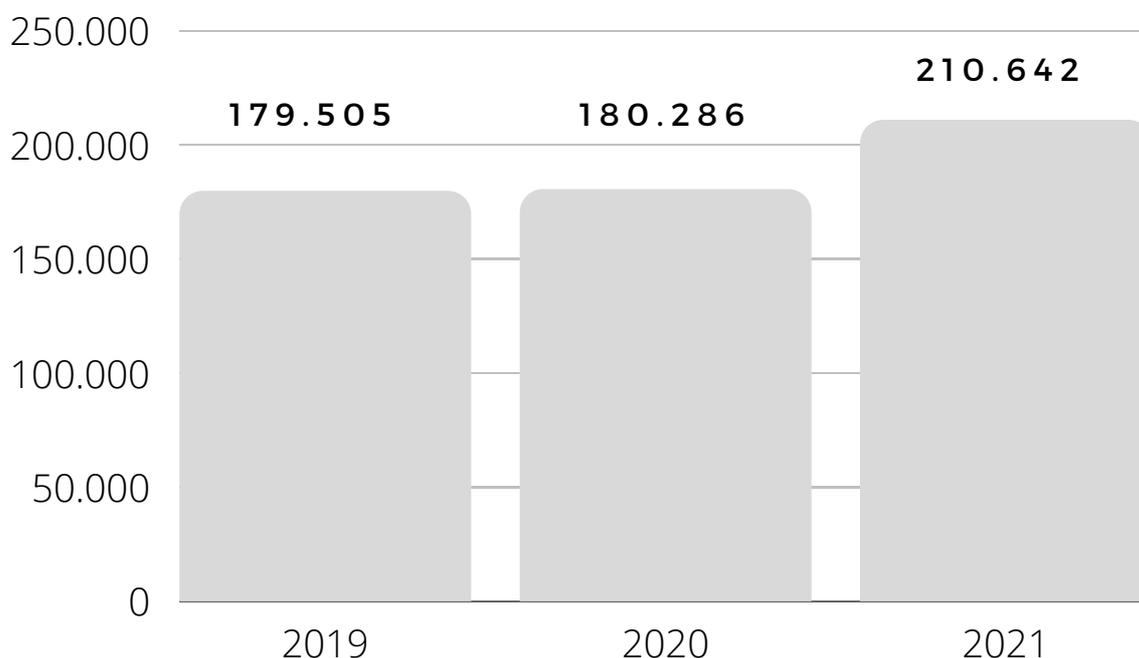
Nello svolgimento della sua attività, GESAM Reti Spa ha proseguito l'impegno verso la riduzione delle emissioni da impianti termici nelle cabine di primo salto.

Nella tabella a seguire sono riportati i dati relativi alle caldaie presenti presso le cabine di riduzione (cabine di primo salto per decompressione gas) e utilizzate per il riscaldamento del gas naturale transitato. Le caldaie sono tutte di tipo tradizionale e alimentate a gas naturale (metano) e sono in totale 23, distribuite sulle 11 cabine presenti sul territorio e gestite da GESAM.

La tabella riepilogativa indica i consumi di gas complessivi relativi a tutte le caldaie presenti presso le cabine di riduzione del gas, il quantitativo di gas transitato dalle cabine di riduzione e i due valori relativi all'efficienza dell'impianto di riscaldamento e al quantitativo di CO2 emessa.

Anno	N° caldaie	Consumo gas metano caldaie [Stdmc/anno]	Emissioni CO2 [ton/anno]	Gas metano transitato in cabina [Smc]	Efficienza impianto riscaldamento (mc gas consumato/10 <sup>6</sup> Smc gas distribuito)
<b>2021</b>	23	210.642	417,75	171.819.199	1.225,95
<b>2020</b>	23	180.286	357,67	169.098.460	1.066,16
<b>2019</b>	23	179.505	354,58	165.880.742	1.082,13

L'andamento dei consumi di gas naturale rispetto ai volumi di gas transitato negli impianti è schematicamente rappresentato dal grafico sotto riportato; nell'anno 2021 si registra un aumento del consumo di gas dovuto alla rigidità delle temperature invernali registrate verso fine anno ed un conseguente aumento di emissioni di CO2.

**Consumo gas naturale (mc/anno)**

La tabella seguente riporta invece l'andamento dei rendimenti di combustione delle caldaie in oggetto.

Anno	2019	2020	2021
<b>Valore medio (rendimento in percentuale)</b>	92,60	92,22	91,39

Annualmente, il Servizio Tecnico svolge una puntuale attività di manutenzione delle caldaie in uso presso gli impianti di decompressione gas, cabine di primo salto, con registrazione delle analisi dei fumi.

Seppure al di sotto della media registrata nell'ultimo biennio, il valore riferito al 2021 non si discosta in maniera significativa dai valori registrati in precedenza.

# INDICATORI CHIAVE RELATIVI ALLE EMISSIONI IN ATMOSFERA

Ai fini della determinazione degli indicatori chiave sulle emissioni in atmosfera così come richiesto dal Regolamento EMAS III Allegato VI lettera C, sono state considerate le emissioni dovute agli aspetti ambientali diretti di seguito elencati:

- Impianti termici a servizio delle cabine di riduzione;
- impianti termici a servizio della sede e del magazzino;
- Autoveicoli aziendali;
- Dispersioni di gas sulla rete;
- Dispersioni di f-gas da circuiti frigo.



**GESTIONE  
AMBIENTALE  
VERIFICATA**

Gli indicatori chiave sulle emissioni in atmosfera, riportati in tabella, sono rapportati a due differenti parametri:

- Milioni di mc di gas distribuito: allo scopo di parametrizzare l'indicatore ad un fattore che caratterizza l'attività svolta da GESAM Reti Spa.
- Numero di addetti: in ottemperanza a quanto richiesto dall'Allegato IV lettera C del Regolamento 1221/2009/CE.

CAPITOLO 6

Rif.	Indicatore chiave Emissioni in atmosfera [ton CO 2 ]	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
	CO2eq da impianti termici delle cabine (§ 2.2.1.1)	354,58	357,67	417,75
	CO2eq da impianti termici sede (§ 2.2.1.2)	27,84	30,76	28,48
	CO2eq dispersioni rete gas metano (§ 2.2.1.4)	11.798,66	11.901,17	12.095,93
	CO2eq autoveicoli (§ 2.2.1.5)	51,78	51,82	58,89
	CO2eq F-gas (rif. § 2.2)	7,36	7,36	7,36
	Totale (ton)	12.511,05	12.348,78	12.608,41
IC 1	Emissioni totali CO 2 eq / gas metano distribuito (ton /1.000.000 mc)	75,42	73,03	73,38
IC 2	Emissioni totali CO 2 eq / numero di addetti (ton/addetti)	320,80	333,75	340,77
	PM10 totali	3,13	3,49	3,63
	SO2 totali	164,74	166,62	191,46
	NOx totali	166,36	168,26	193,35
IC PM 1	Emissioni totali PM10 / gas metano distribuito (kg /1.000.000 mc)	0,02	0,02	0,02
IC SO2 1	Emissioni totali SO2 / gas metano distribuito (kg /1.000.000 mc)	0,99	0,99	1,11
IC NOx 1	Emissioni totali NOx / gas metano distribuito (kg /1.000.000 mc)	1,00	1,00	1,13
IC PM 2	Emissioni totali PM10 eq / numero di addetti (kg/addetti)	0,08	0,09	0,10
IC SO2 2	Emissioni totali SO2 eq / numero di addetti (kg/addetti)	4,22	4,50	5,17
IC NOx 3	Emissioni totali NOx eq / numero di addetti (kg/addetti)	4,27	4,55	5,23

L'indicatore IC 1 nel 2021 è sostanzialmente in linea con il valore registrato nell'anno precedente. Conseguentemente, l'indicatore IC2 subisce un aumento poiché il totale (ton) di CO2 emesso è stato distribuito su un numero di addetti rimasto invariato nell'ultimo biennio. A partire dal 2017 l'indicatore chiave richiesto dal Reg. 1221/2009/CE relativo alle emissioni annue totali in atmosfera tra cui almeno le emissioni di SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> e PM è stato quantificato, andando a rendicontare le emissioni degli impianti termici e del parco auto aziendale.



## PRODUZIONE DI RIFIUTI

L'attenzione all'ambiente si concretizza anche nella gestione corretta dei rifiuti prodotti nello svolgimento delle attività di GESAM Reti Spa, secondo il principio della gerarchia dei rifiuti volto a prevenire la produzione e a valorizzare i rifiuti prodotti prima come materia, attraverso il riutilizzo e il riciclaggio e solo in fase residuale, ricorrendo allo smaltimento.

La gestione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, prodotti presso i principali siti produttivi, avviene nel rispetto delle procedure previste dalla norma ISO 14001 e dalle registrazioni EMAS, e conformemente alle norme in materia ambientale (D. Lgs. 152/2006).

La produzione dei rifiuti è un elemento che caratterizza tutti i processi aziendali. Riportiamo di seguito i quantitativi di rifiuto smaltiti nel corso dell'ultimo triennio. Nella tabella è stata riportata anche la destinazione finale del rifiuto (D = Smaltimento; R = recupero) e sono stati contrassegnati con asterisco i rifiuti classificati come pericolosi ai sensi del D. Lgs. N. 152/2006 e s.m.i.

CAPITOLO 6

Processo/Attività	Rifiuto	CER	Destinaz.	2019	2020	2021
Manutenzione delle reti gas e delle cabine di riduzione	Materiale di filtraggio non contenente sostanze pericolose	15.02.03	D	0,07	0,00	0,19
Realizzazione di estensioni alla rete di distribuzione del gas	Batterie al piombo	16.06.01*	R	0,05	0,00	0,21
	Batterie alcaline (Pile Stilo)	16.06.04	R	0,07	0,00	0,07
	Altre batterie ed accumulatori	16.06.05	R	0,03	0,00	0,02
	Bombolette spray vuote	15.01.11*	R	0,09	0,00	0,12
	Rottami di ferro e acciaio	17.04.05	R	5,46	36,06	18,72
	Liquido antigelo	16.01.14*	D	0,00	0,00	0,00
Uffici	Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17	08.03.18	R	0,07	0,00	0,05
Magazzino	Fanghi delle fosse settiche	20.03.04	D	2,00	0,00	3,00
	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16.02.15	16.02.16	R	0,10	0,00	0,00
	Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	18.01.03*	D	---	---	0,00
TOTALE (ton)				7,93	36,06	22,38



Rispetto al 2020 i valori registrati sullo smaltito si distribuiscono su tutti i CER a riprova della ripresa graduale delle attività nell'anno 2021 nonostante la continuazione dello stato di emergenza dovuto alla pandemia.

Ad incidere sul totale complessivo è il dato riguardante i rottami di ferro e acciaio classificato con il CER 17.04.05, derivante principalmente dalla sostituzione massiva di contatori meccanici con misuratori elettronici iniziata nel 2019 e tuttora in corso, attività prevista dalla delibera ARG/GAS 631/2013/R/gas e s.m.i., emessa dall'Autorità ARERA, oltre alla sostituzione e/o rimozione di tubazione vetusta. Il totale smaltito include inoltre scarichi per il CER 15.02.03 derivante da rimozione di filtri per attività di manutenzione sugli impianti gas oltre al CER 20.03.04 imputabile ai fanghi derivanti da attività di spurgo presso il magazzino.

D'ora in poi il CER 20.03.04 verrà escluso dal calcolo degli indicatori sullo smaltimento dei rifiuti, in quanto alla luce delle modifiche normative apportate dalla L. 108/2021 all'art. 230 c.5 del D. Lgs. 152/06, il fornitore, in qualità di soggetto che svolge la pulizia manutentiva delle fosse settiche, è individuato esso stesso come produttore del rifiuto.

Nel corso del 2021 è stato introdotto il nuovo CER 18.01.03\* relativo ai DPI specifici utilizzati dai tecnici operativi per svolgere le attività durante la pandemia da COVID-19. I rifiuti assimilabili agli urbani RSU, nella fattispecie carta, cartone, plastica e multimateriale, sono conferiti in appositi contenitori per la raccolta differenziata e da qui prelevati dal servizio di raccolta pubblico.

# DESTINAZIONE DEI RIFIUTI

DESTINAZIONE FINALE	Anno 2019 (ton)	Anno 2020 (ton)	Anno 2021 (ton)
<b>Smaltimento</b>	2,07	0,00	3,19
<b>Recupero</b>	5,86	36,06	19,19
<b>Totale conferito =</b>	7,93	36,06	22,38

Nel 2021, circa l'86% dei rifiuti prodotti da GESAM Reti Spa è sottratto allo smaltimento e avviato alla filiera del recupero di materia tramite riciclo o altre operazioni di recupero. La restante parte dei rifiuti prodotti (circa il 14% del totale) è stato destinato ad operazioni di smaltimento.

Sulla base dei quantitativi riportati nella tabella precedente si ricavano le frazioni di rifiuto destinate a smaltimento o recupero come indicato di seguito.

Come si desume in tabella si conferma anche nel 2021 significativo il dato sul rifiuto recuperato ovvero il ferro principalmente derivante dalla rimozione dei vecchi contatori meccanici sostituiti con nuovi misuratori elettronici. I tempi e le modalità per il conferimento totale dei CER rientrano nelle disposizioni normative vigenti.

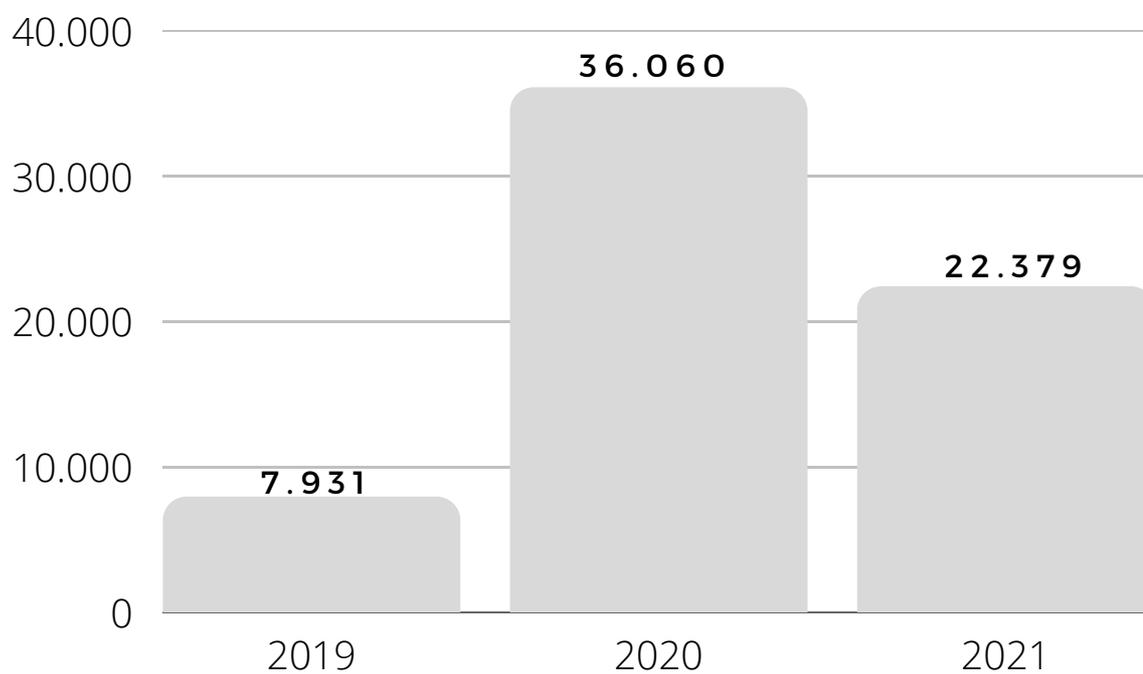
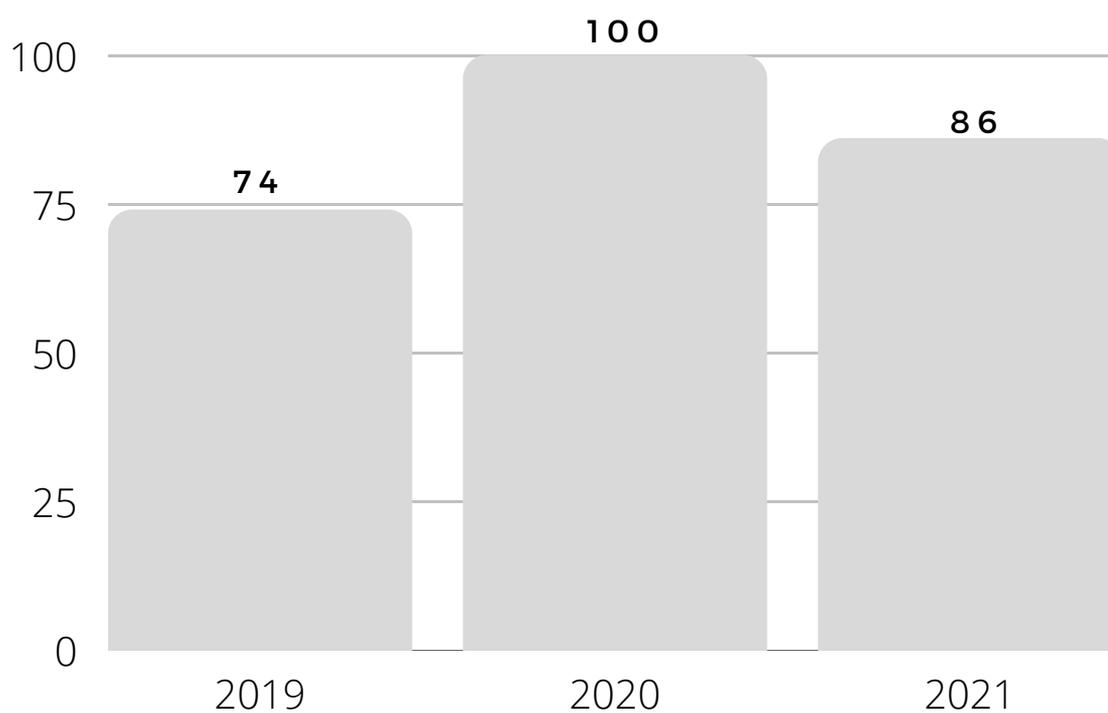
## INDICATORI CHIAVE SMALTIMENTO RIFIUTI

Relativamente agli indicatori chiave richiesti dal Regolamento EMAS III, in tabella 2.16 sono riportati gli indicatori relativi allo smaltimento annuo ed allo smaltimento per tipologia rapportati al numero di addetti in ottemperanza a quanto richiesto dall'Allegato IV punto C del Regolamento 1221/2009/CE.

N°	Indicatore Chiave Rifiuti	2019	2020	2021
IC 2	Rifiuti totali conferiti (ton)	7,93	36,06	22,38
IC 3	Rifiuti totali P + NP per addetto (ton rifiuti totali conferiti / n addetti)	0,20	0,97	0,60
IC 4	Rifiuti P specifici per addetto (kg rifiuti conferiti / n addetti)	3,56	0,00	8,95
IC 5	Rifiuti totali P + NP specifici per gas distribuito (ton rifiuti totali conferiti / 10 6 mc gas distribuito)	0,05	0,21	0,13
IC 6	Rifiuti P specifici per gas distribuito (kg rifiuti pericolosi / 10 6 mc gas distribuito)	0,84	0,00	1,93
IC 7	Indice di recupero	74%	100%	86%

L'aumento dell'indicatore chiave IC4 è direttamente correlato al totale del rifiuto pericoloso movimentato nell'anno 2021 rispetto a un valore nullo del 2020, lo stesso ha inciso sull'indicatore IC6. Di conseguenza, a fronte di un valore dello smaltito totale pari a 3,19 tonnellate l'indice della frazione destinata a recupero diminuisce nel 2021 e si attesta su un 86%.



**Rifiuti smaltiti o recuperati / anno (IC 2) [kg]****Indice di recupero (IC 7) %**

# USO RISORSA IDRICA E GESTIONE SCARICHI IDRICI

L'uso della risorsa idrica è dato principalmente dall'impiego per usi civili dell'acqua proveniente dall'acquedotto comunale per i servizi igienici del personale presso la sede legale e operativa.

Le attività GESAM Reti Spa che danno origine a scarichi idrici sono limitate alla presenza di servizi igienici presso la sede aziendale e presso il magazzino e sono dunque assimilabili a scarichi domestici. La sede aziendale è regolarmente allacciata alla pubblica fognatura, mentre la sede magazzino dispone di un sistema tricamerale di fosse con dispersione sul suolo regolarmente autorizzato dal Comune di Lucca (adempimento a carico del titolare). I consumi idrici relativi al magazzino non sono attualmente contabilizzati poiché scarsamente significativi (un solo addetto e nessuna attività che prevede consumo di acqua).





## **Consumi energia elettrica**

I consumi di energia elettrica per le attività di GESAM Reti Spa sono dovuti essenzialmente a:

- Illuminazione della sede e del magazzino;
- Consumi elettrici sugli impianti di protezione catodica.

## **Consumi energia termica**

I consumi di energia termica per il riscaldamento della sede aziendale sono dipendenti dall'andamento delle temperature esterne. L'azienda rispetta i limiti di temperatura e i tempi di accensione e spegnimento degli impianti, previsti dal DM 74/13 e DPR 412/93 e s.m.i. e mantiene in efficienza le caldaie attraverso interventi di manutenzione puntuali. Un'altra fonte di consumo di gas naturale è data dalle caldaie posizionate presso le cabine di riduzione per la regolazione della temperatura del gas in transito. Tali consumi sono proporzionali alla temperatura di arrivo del gas dal fornitore, la quale dipende essenzialmente dalla temperatura dell'ambiente esterno a seconda della temperatura climatica.

GESAM Reti Spa ha redatto nel 2014 la Diagnosi Energetica, per il tramite della propria controllata ex-GESAM ENERGIA SPA, come previsto dal D.Lgs. 102/2014. La Diagnosi Energetica è aggiornata al 31/12/2014. In previsione di effettuare una valutazione sismica delle strutture contenenti gli impianti di decompressione, con eventuali lavori di adeguamento strutturale, GESAM Reti Spa si riserva di valutare eventuali nuove misure idonee ed efficaci alla riduzione dell'autoconsumo e riproporle all'interno della Diagnosi Energetica.

Dato il quadro normativo non obbligatorio ai sensi del D.Lgs. 102/14 in quanto applicabile a imprese energivore, nel 2021 la Società ha valutato non indispensabile la redazione di una Diagnosi Energetica.

## Consumo di carburanti per autotrazione

Nel 2021 il gasolio rimane il principale carburante in uso agli automezzi aziendali di GESAM per il trasporto e trasferimento sul territorio.

A completamento dell'analisi ambientale predisposta da GESAM Reti Spa si riportano gli interventi relativi alla gestione della risorsa idrica, alla biodiversità e uso del suolo.



**Uso risorsa idrica e scarichi idrici.** L'uso della risorsa idrica è dato principalmente dall'impiego per usi civili dell'acqua proveniente dall'acquedotto comunale per i servizi igienici del personale presso la sede legale ed operativa.

**Biodiversità e uso del suolo.** Sono state prese in considerazione le forme di uso del suolo in relazione alla biodiversità, l'uso totale del suolo, la superficie totale impermeabilizzata e la superficie totale orientata alla natura del sito e fuori dal sito. La superficie impermeabilizzata corrisponde ad oggi al totale della superficie occupata da GESAM Reti Spa. Ad oggi non vi sono superfici orientate alla natura all'interno della sede in quanto l'area non è di proprietà di GESAM Reti Spa. Non si rilevano interventi orientati alla natura per quanto riguarda gli impianti.



# OBIETTIVI E TARGET AMBIENTALI

Il programma degli obiettivi viene rivisto insieme al Riesame della Direzione del Sistema di Gestione Ambientale in cui vengono presentati lo stato di avanzamento ed i risultati raggiunti nell'anno precedente. Si riportano di seguito le tabelle con gli obiettivi per il triennio 2021-2024 ed i risultati raggiunti nel 2021.

## MAPPATURA DEGLI OBIETTIVI AMBIENTALI NEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO DA GIUGNO 2021 A GIUGNO 2024

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
1	<b>INCREMENTO DELLA FORMAZIONE AMBIENTALE (nel triennio di riferimento)</b>	100% (dipendenti informati sugli obiettivi proposti dalla Amministrazione Comunale di Lucca)  100% (dipendenti interessati da tematiche ambientali/totale dipendenti)	<p>Informativa annuale da inviare oppure un breve momento formativo da destinare a tutto il personale</p> <p>Coinvolgimento del personale interessato da tematiche ambientali</p>	RUPS RGQA	Entro il: 30/06/2024	Nessuna	<p>Obiettivo raggiunto al 31/12/2020 Informativa distribuita a tutto il personale. Periodo: maggio 2020 (allegato in busta paga)</p> <p>Obiettivo raggiunto Aprile 2021 Effettuato corso di formazione a distanza. Giugno 2021 Inviata comunicazione a tutti gli operativi di sensibilizzazione alla corretta allocazione dei rifiuti c/o il deposito temporaneo in magazzino.</p> <p>Monitoraggio al 30/06/2022 22/03/2022 verificato con RdU situazione ad oggi confermata di corretta allocazione dei rifiuti c/o il deposito temporaneo in magazzino non si riscontrano anomalie</p> <p>Monitoraggio al 30/06/2023</p>

CAPITOLO 6

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
2	<b>MIGLIORAMENTO EFFICIENZA ENERGETICA (nel triennio di riferimento)</b>	Identificazione nuovi interventi di efficientamento tramite Diagnosi Energetica	Implementazione Diagnosi energetica secondo D.Lgs. 102/2014	RdP RGQA	Entro il: 30/06/2024	6.000	Obiettivo in valutazione al 31/12/2020 Diagnosi Energetica obbligatoria per Grandi Imprese ai sensi del D.Lgs. 102/2014. Monitoraggio al 30/06/2022 La Diagnosi Energetica facoltativa per GESAM non risulta tra gli interventi previsti in Budget 2022.  Monitoraggio al 30/06/2023

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
3	<b>RIDUZIONE EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA</b>	Riduzione delle emissioni derivanti dal parco mezzi aziendale	1) Acquisto mezzi EURO6 o con alimentazione a metano o alimentazione ibrida  2) Sensibilizzazione di tutti i dipendenti ad un uso razionale dei mezzi/Incentivazione allo smart working	RdP RGQA	Entro il: 30/06/2024		Monitoraggio al 30/06/2022  Monitoraggio al 30/06/2023
		10% ton Co2 rispetto all'anno di esercizio precedente (Obiettivi Comune di Lucca) Indicatore ambientale IC 1 (§ 2.2.1.5)	Riduzione dei km percorsi	RGQA	Entro il: 30/06/2024	nessuna	Obiettivo non raggiunto al 31/12/2020 rispetto al 31/12/2019 valore al 31/12/2020 0% (vedi par.2.2.1.5)  Monitoraggio al 31/12/2021 Valore di riferimento ton 51,82 anno 2020 Obiettivo non raggiunto 58,89 nel 2021

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
3	<b>RIDUZIONE EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA</b>	10% ton Co2 rispetto all'anno di esercizio precedente (Obiettivi Comune di Lucca) Indicatore ambientale IC 1 (§ 2.2.1.5)	riduzione dei km percorsi	RCQA	Entro il: 30/06/2024	nessuna	Monitoraggio al 31/12/2022
		10% ton Co2 rispetto all'anno di esercizio precedente (Obiettivi Comune di Lucca) Indicatore ambientale IC 1 (§ 2.2.1.5)	riduzione dei km percorsi	RCQA			Monitoraggio al 31/12/2023
		Riduzione emissioni diffuse di metano sulla rete	Aumento della ricerca programmata dispersioni; Valutazione metodologia di rendicontazione dispersioni specifica.	RdP RCQA	Entro il: 30/06/2024	Monitoraggio al 30/06/2022 Monitoraggio al 30/06/2023	





N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
4	<b>RIDUZIONE DELLE EMISSIONI INQUINANTI IN ATMOSFERA (PM10, SO2, NOX)</b>	<p>Acquisto mezzi EURO6 o con alimentazione a metano o alimentazione ibrida Sostituzione mezzi EURO4</p> <p>3% rispetto all'anno di esercizio precedente (Indicatori IC PM, IC SO2, IC NOX1) rapportato ai kilometraggi percorsi nell'anno di riferimento</p>	<p>Sensibilizzazione di tutti i dipendenti ad un uso razionale dei mezzi</p> <p>Aggiornamento parco auto, acquisto di mezzi aziendali ibridi</p>	RdP RGQA	Entro il: 31/12/2024		<p>Nel quarto trimestre 2020 acquistati 3 nuovi mezzi EURO6 in sostituzione di 3 mezzi EURO4.</p> <p>1) Obiettivo raggiunto Periodo: primo trimestre 2021. Acquistato 1 automezzo ibrido Terzo trimestre 2021: previsione sostituzione di 3 mezzi a gasolio con altrettanti ad alimentazione ibrida</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2021: obiettivo raggiunto. Sostituiti 3 automezzi a gasolio con alimentazione ibrida e acquistato un nuovo automezzo ibrido N.B. i 3 automezzi non sono rendicontati in DA (vedi commento al par.2.2.1.5) Monitoraggio al 31/12/2022</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2023</p>

CAPITOLO 6

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
5	RIDUZIONE CONSUMO CARTA	5% Indicatore ambientale IC 18 (§ 2.2.6.2)	Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti, prosecuzione dello Smart Working anche dopo l'emergenza COVID-19 Impostazione della funzionalità fronte retro per tutte le stampanti presenti in azienda 100% stampanti fronte retro	RUPS RGQA	Entro il: 31/12/2024	Spesa corrente annua	Valore di riferimento: 6,76 nell'Anno 2020 n° risme/n° addetti
		5% rispetto all'anno di esercizio precedente Indicatore ambientale IC 18 (§ 2.2.6.2)					Monitoraggio al 31/12/2021 5,41 nell'Anno 2021 N° risme/n° addetti <b>Obiettivo raggiunto</b>
		-5% rispetto all'anno di esercizio precedente Indicatore ambientale IC 18 (§ 2.2.6.2)					Monitoraggio al 31/12/2022 Monitoraggio al 31/12/2023
		Riduzione dell'utilizzo della risorsa carta derivante dalla digitalizzazione di tutte le procedure aziendali (incluso le istruzioni operative) e i documenti del SGI (es. revisioni di Modelli, Regolamenti, Evidenze documentate)	Stampa e conservazione nel solo formato digitale di tutte le procedure aziendali (incluso le istruzioni operative)  ≥ 400 n.pagine stampate digitalmente	UCQA	Entro il: 30/06/2024	nessuna	Monitoraggio al 31/12/2021 <b>Obiettivo raggiunto</b>  438 pagine stampate digitalmente nel 2021 (include documenti di sistema SQAS e anche SGI) NB. Integrare obiettivo con documenti SGI (Mod. 231, Anticorruzione e trasparenza, etc.)  Monitoraggio al 31/12/2022  Monitoraggio al 31/12/2023



N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
6	<b>RIDUZIONE CONSUMI IDRICI</b>	Riduzione risorsa idrica -10% rispetto all'anno di esercizio precedente	Sensibilizzazione dei dipendenti, installazione regolatori di flusso, prosecuzione dello Smart Working anche dopo l'emergenza COVID-19 (rif.indicatore ambientale IC 10)	RUPS RGQA	Entro il: 31/12/2024	Spesa corrente annua	Valore di riferimento: 53,6 nell'Anno 2019 Consumo unitario Acqua / addetto - (mc/addetto)
		Riduzione risorsa idrica -10% rispetto all'anno di esercizio precedente					Nell'Anno 2020 30,7 Consumo unitario Acqua / addetto - (mc/addetto)
		Riduzione risorsa idrica -10% rispetto all'anno di esercizio precedente					Monitoraggio al 31/12/2021 47,8 Consumo unitario Acqua / addetto - (mc/addetto)
							Monitoraggio al 31/12/2022
							Monitoraggio al 31/12/2023

CAPITOLO 6

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
7	<b>RIDUZIONE SMALTIMENTO FINALE RIFIUTI</b>	Rifiuti avviati a recupero mantenimento del valore 100% sul totale dei rifiuti prodotti Indicatore ambientale IC 7	Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti	RUAM RUPS RGQA	Entro il: 30/06/2024		Monitoraggio al 31/12/2021 100%  Monitoraggio al 31/12/2022  Monitoraggio al 31/12/2023



# CAPITOLO 7

## SOSTENIBILITÀ SOCIALE



GESAM Reti Spa persegue una politica di gestione delle risorse umane improntata su una comunicazione chiara e trasparente. Ulteriori pilastri di tale politica sono la formazione del personale, la creazione di un ambiente lavorativo stimolante e soprattutto l'accrescimento del livello di sicurezza sul lavoro.

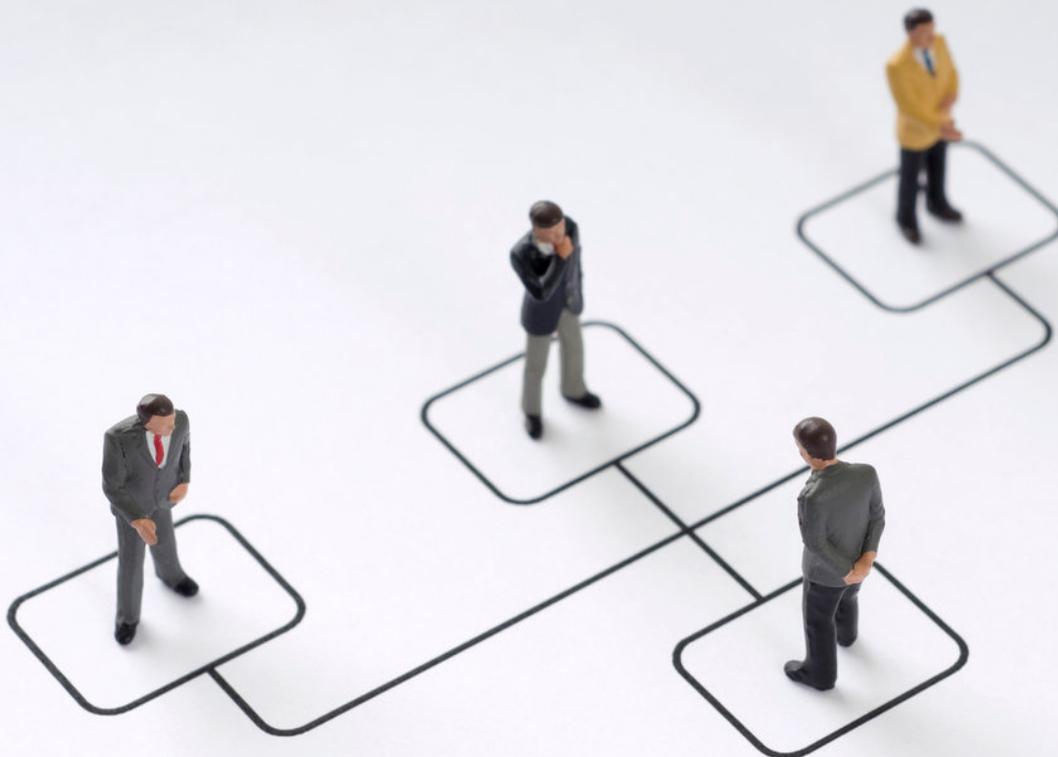
Al 31 dicembre 2021 il personale di Gesam Reti Spa corrisponde a 37 unità. Tale ammontare si mantiene pressoché stabile a partire dal 2019 (la riduzione di 2 unità avvenuta tra gli anni 2019 e 2020 è dovuta al congedo dipendenti per fine carriera). Inoltre, tra i 37 dipendenti figura una sola risorsa interinale, contrattualizzata come impiegato. Ciò conferma la volontà di GESAM Reti Spa di stabilizzare le unità inquadrature. La Tabella che segue riassume i dati appena evidenziati.

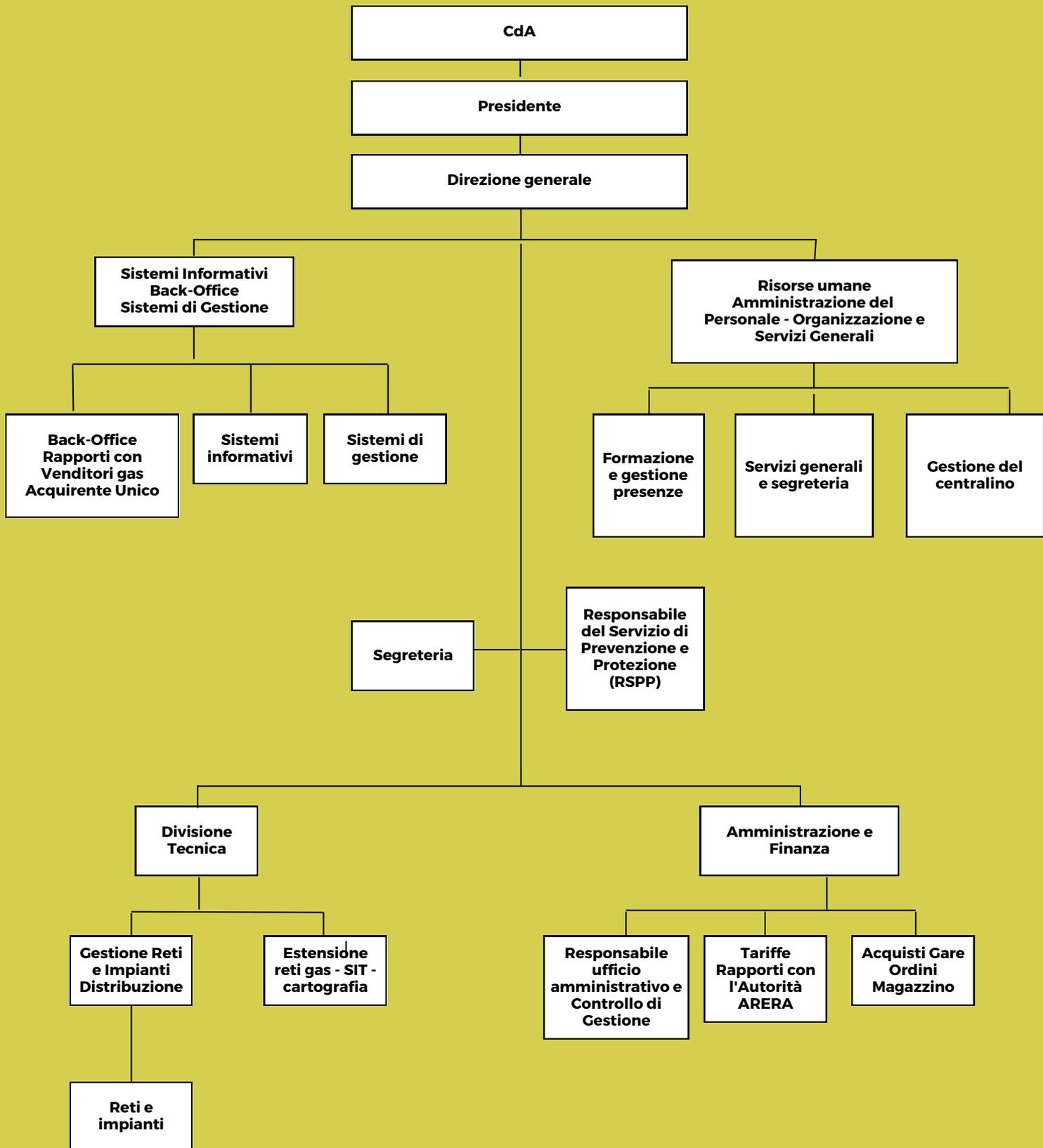
## Composizione del personale per categoria

Inquadramento	n. dipendenti (31/12/2019)	n. dipendenti (31/12/2020)	n. dipendenti (31/12/2021)
Dirigenti	3	3	3
Quadri	3	3	3
Impiegati	17	15	15
Operai	14	14	15
Altri	2*	2*	1*
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>37</b>

\*Dati riferiti al personale interinale o a tempo determinato.

In merito alla struttura organizzativa, l'organigramma è di tipo verticale: i responsabili delle diverse funzioni rispondono al Presidente e al Direttore Generale che risiedono al vertice della catena di comando.







Le risorse umane svolgono un ruolo fondamentale per gli obiettivi strategici di GESAM Reti Spa, tanto è vero che ciascun dipendente è considerato fondamentale per la creazione di valore e ciò rappresenta un vantaggio per tutti gli stakeholders. GESAM Reti Spa condivide con il proprio corpo dipendenti la cultura organizzativa unitamente a missione e visione.

Riguardo i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) di riferimento, GESAM Reti Spa applica i CCNL di Confservizi e Utilitaria Settore Gas/Acqua, rispettivamente per i dirigenti e per il resto dei dipendenti. Entrambi i CCNL sono stati approvati e resi efficaci a partire dal 1/1/2019, in particolare il primo con validità quinquennale mentre il secondo con validità triennale.

Dal punto di vista economico-finanziario, la variazione del costo del personale rispetto all'anno precedente è pressoché nulla, come illustrato nella Tabella seguente.

### Variazione del costo del personale 2021/2020.

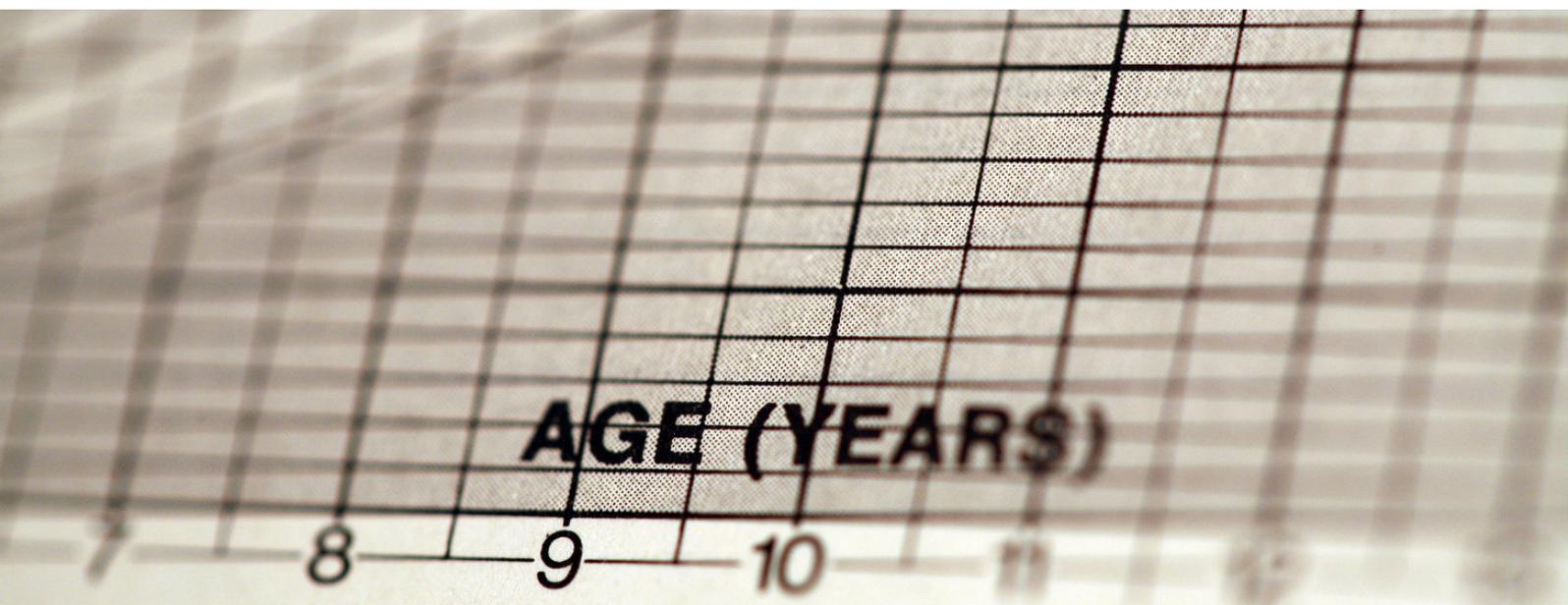
	Valore al 31/12/2021	Valore al 31/12/2020	Variazione 2021-2020
<b>Costo del personale (importi in migliaia di €)</b>	2.413	2.393	20

Dall'esame della composizione del personale suddiviso per genere si apprende che gli uomini rappresentano il 78% del totale dipendenti mentre le femmine, totalmente inquadrata nella categoria impiegatizia, esprimono il 22% del totale. Infatti, coloro che si occupano fisicamente delle operazioni di gestione e mantenimento delle reti gas sono uomini mentre le donne sono impiegate nell'area amministrativa. Questi dati sono dettagliatamente esposti nella tabella seguente.

### Suddivisione del personale per genere.

Inquadramento	n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)		n. dipendenti (31/12/2021)	
	M	F	M	F	M	F
Dirigenti	3	0	3	0	3	0
Quadri	3	0	3	0	3	0
Impiegati	9	9	8	8	8	8
Operai	15	0	15	0	15	0
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>8</b>





Per quanto concerne la composizione del personale per fasce di età, la classe di età con più dipendenti è quella 51-60 anni, seguita dalla classe 41-50 anni, a conferma della presenza di personale consolidato e con esperienza. A tale proposito, il fatto che gran parte del personale dipendente di GESAM Reti Spa svolga la propria carriera in azienda è indice di forte dedizione e senso di appartenenza.

### Suddivisione dei dipendenti per fasce di età e genere.

	n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)		n. dipendenti (31/12/2021)	
	M	F	M	F	M	F
18-30 anni	3	1	2	1	1	1
31-40 anni	3	2	2	1	3	0
41-50 anni	10	3	12	4	11	3
51-60 anni	13	2	13	2	12	4
> 60 anni	1	1	0	0	2	0
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>8</b>

Attraverso lo studio per categorie si osserva una distribuzione perlopiù omogenea del personale nelle categorie degli operai, sebbene esclusivamente di genere maschile. Invece per la divisione impiegatizia la distribuzione maschi/femmine è pressoché equivalente. Infine, per quadri e dirigenti le posizioni occupate sono esclusivamente maschili.

### Suddivisione del personale per categoria, per qualifica e genere.

	n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)		n. dipendenti (31/12/2021)	
	M	F	M	F	M	F
Operai						
Cat. 2	5	0	5	0	5	0
Cat. 3	4	0	4	0	4	0
Cat. 4	1	0	1	0	1	0
Cat. 5	5	0	5	0	5	0
Cat. 6	0	0	0	0	0	0
<b>Totale operai</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
Impiegati						
Cat. 2		1		1		1
Cat. 3	1	3	1	2	1	1
Cat. 4	1	1	1	1	1	2
Cat. 5	2	1	2	1	2	1
Cat. 6	1	1	1	1	1	1
Cat. 7	1	1	1	1	1	1
Cat. 8	3	1	2	1	2	1
Cat. 8 Quadro	3	0	3	0	3	0
Dirigenti	3	0	3	0	3	0
<b>Totale impiegati</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
<b>Totale generale</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>8</b>

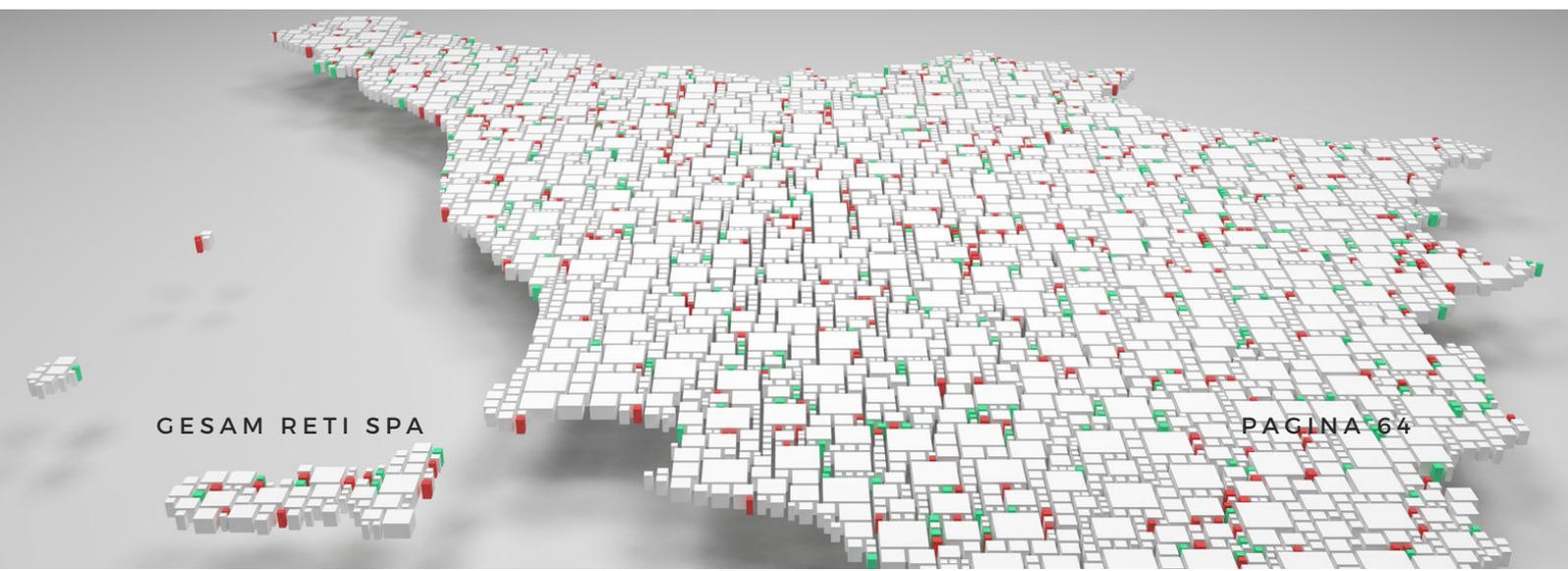
La scomposizione del corpo dipendente per genere e titolo di studio rivela che una quota molto elevata del personale è diplomata e laureata, a conferma della specialità del settore energetico e delle competenze richieste per svolgere la maggior parte delle mansioni in GESAM Reti Spa. Nell'arco dell'ultimo triennio non si osservano cambiamenti radicali nella suddivisione per titolo e genere.



### Suddivisione dei dipendenti per titolo di studio e genere.

	n. dipendenti (31/12/2019)		n. dipendenti (31/12/2020)		n. dipendenti (31/12/2021)	
	M	F	M	F	M	F
Scuola del'obbligo	9	2	9	1	9	1
Scuola media superiore	13	5	11	5	11	5
Laurea	8	2	9	2	9	2
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>8</b>

La distribuzione territoriale del personale di GESAM Reti Spa proviene per l'84% dalla provincia di Lucca mentre il restante 16%, pari a 6 unità, risiede nelle provincie di Pisa, Massa e Cuneo. Questo dato sottolinea la capacità di GESAM Reti Spa di creare valore sul territorio toscano grazie agli effetti moltiplicativi sui consumi che rafforzano gli indicatori economici regionali.



### Scomposizione dei dipendenti per provincia di residenza e genere.

	n. dipendenti (31/12/2021)	
	M	F
Lucca	24	7
Pisa	3	1
Massa	1	0
Cuneo	1	0
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>8</b>



## L'ATTIVITA' DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

### Attività di formazione.

GESAM Reti Spa ritiene che l'attività di formazione sia fondamentale non solo per la prevenzione e protezione dal rischio ma anche per il miglioramento della sicurezza dei lavoratori e per l'accrescimento delle competenze riguardanti gli aspetti organizzativi. A tale fine, nel corso del 2021 sono state erogate attività formative per oltre 255 ore la cui ripartizione per tipologia è indicata nella tabella a seguire.

Tipologia di corso erogato	Numero di ore
Corsi sulla sicurezza	20
Corsi emergenza COVID-19	4
Corsi aggiornamento aree tecnico-operative	32,75
Corsi gestione rischi	28,5
Corsi organizzazione aziendale, personale	170,5
<b>Totale ore di formazione</b>	<b>255,75</b>



La formazione del personale dipendente gioca un ruolo chiave nel portafoglio di strategie aziendali perseguite da GESAM Reti Spa. Infatti, ogni anno le opportunità di crescita e sviluppo di nuove attività aziendali (così come gli obblighi formativi previsti ex lege) sono attentamente esaminate dai responsabili di settore. Dal punto di vista pratico, i responsabili del personale presentano un Piano di Formazione per GESAM Reti Spa dove si evidenziano le necessità formative e le modalità di esecuzione dei corsi. Inoltre, GESAM Reti Spa ha stipulato specifiche assicurazioni finalizzate a coprire eventuali danni sia verso i dipendenti sia verso i terzi.

In merito alla gestione dei rischi, è stata effettuata la valutazione dei rischi sul lavoro nel Documento di Valutazione Rischi (DVR), redatto in conformità all'art. 17 comma 1.a d. lgs. 81/08 tenendo conto delle modifiche apportate dal d. lgs. 3 agosto 2009 n. 106. Grazie alla valutazione dei rischi, il datore di lavoro può assumere i provvedimenti necessari per salvaguardare la sicurezza e la salute dei lavoratori. Nella fattispecie, tali provvedimenti comprendono la prevenzione dei rischi professionali, l'informazione e la formazione dei lavoratori, l'applicazione e la gestione dei provvedimenti necessari. Tale processo di valutazione dei rischi prevede molteplici tappe che alla fine consentono di individuare ed elencare quegli interventi necessari per ridurre ed eliminare, dove possibile, i rischi emersi.

Nel corso dell'anno 2021 si è registrato un solo infortunio sul lavoro che ha richiesto un periodo di indennizzo pari a circa 4 mesi lavorativi. GESAM Reti Spa si impegna a adottare tutte le misure necessarie per evitare ogni accadimento accidentale che possa pregiudicare lo stato di salute dei propri dipendenti.

## IL PIANO DI WELFARE PER I NOSTRI DIPENDENTI

GESAM Reti Spa ritiene che il miglioramento del work-life balance produca effetti positivi a cascata sulla produttività del proprio personale dipendente.

In altre parole, l'obiettivo è quello di creare un ambiente di lavoro migliore e sempre più attento al bilanciamento ottimale tra vita lavorativa e vita privata, sviluppando al tempo stesso il capitale umano e il senso di appartenenza tramite iniziative finalizzate ad aumentare il benessere non solo del lavoratore ma anche della sua famiglia. Per tale ragione, è stato proposto ai dipendenti un Piano di Welfare Aziendale con risorse economiche derivanti dalla premialità di un Premio di Risultato contrattualmente previsto.

Queste misure di welfare si rivolgono ai lavoratori subordinati a tempo indeterminato, agli apprendisti e ai lavoratori a tempo determinato il cui contratto abbia una durata di almeno 24 mesi.



Il Piano di Welfare Aziendale, integrato al Premio di Risultato, è fruibile attraverso un “credito welfare” che permette agli stessi dipendenti di scegliere tra una serie di beni, servizi e prestazioni previsti dal Piano, ossia:

- Educazione e istruzione per i familiari;
- Assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti;
- Assistenza sanitaria;
- Abbonamento al trasporto pubblico;
- Buoni carburante e buoni acquisto;
- Istruzione, benessere e assistenza sociale;
- Previdenza complementare;
- Altri beni, servizi e/o prestazioni previsti dalla piattaforma web individuata dall'azienda.



