

# 2024

BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ





**50 ANNI | 1974 - 2024**

Gesam Reti prosegue il percorso di comunicazione, con la redazione volontaria del Bilancio di Sostenibilità 2024, in un anno in cui si celebrano i 50 anni di attività della società sul territorio lucchese. Per Gesam Reti, l'incontro con gli stakeholder si rafforza con la creazione di un dialogo bilaterale volto a trasferire informazioni sulla governance e l'impegno verso la sostenibilità economica, sociale e ambientale e l'ascolto e la raccolta di feedback in merito al successo delle scelte effettuate.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta una parte integrante della missione di Gesam Reti, in quanto offre un quadro dettagliato delle azioni intraprese per migliorare costantemente le attività svolte e per allinearle agli impegni di Agenda 2030 e del Green Deal europeo per contribuire alla sostenibilità e al miglioramento del territorio in cui opera.

Attraverso questa iniziativa, Gesam Reti Spa rafforza il suo legame con la comunità locale e consolida il suo ruolo come azienda responsabile e attenta alle sfide globali nel settore energetico e per la sostenibilità nel lungo periodo.



# INDICE

INTERVISTA AL PRESIDENTE	01
LA NOTA METODOLOGICA	02
LA NOSTRA IDENTITÀ	03
LA NOSTRA GOVERNANCE	04
L'ANALISI DI MATERIALITÀ	05
LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA	06
LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	07
LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE	08
INDICE DEI TEMI TRATTATI E INTEROPERABILITÀ ESRS	09

01

# INTERVISTA AL PRESIDENTE

Avvocato Marco Agnitti

### **Come è andato l'anno appena trascorso per Gesam Reti Spa?**

Direi molto bene, considerando anche il contesto generale di grande instabilità ed incertezza che caratterizza la situazione politica ed economica internazionale: due guerre alle nostre porte oltre a mille tensioni hanno appesantito anche il contesto in cui opera Gesam Reti.

### **Un commento sui 50 anni di attività.**

È per me un onore essere alla guida di Gesam Reti per i suoi 50 anni di attività, che si innestano su una storia secolare che nasce ai primi del 1900 con l'obiettivo di garantire l'energia necessaria alla società lucchese: famiglie ed aziende.

**“È per me un onore essere alla guida di Gesam Reti per i suoi 50 anni di attività, che si innestano su una storia secolare che nasce ai primi del 1900.”**



La storia della società inizia nel 1974 quando il Comune di Lucca decise di rilevare la rete di distribuzione del gas da Italgas spa, e di fornire gas e servizi affini. Gesam Reti è sempre stata una azienda a forte vocazione locale che svolge un ruolo cruciale effettuando la progettazione e manutenzione della rete del gas, attraverso la quale viene trasportato il gas che arriva alle case ed alle aziende di Lucca, di Capannori e della Media Valle. Il radicamento territoriale di Gesam Reti si può apprezzare in modo concreto se solo si pensa che negli ultimi 20 anni si sono distribuiti ai Soci, dividendi per oltre 50 milioni.

### Quali sono i risultati più importanti conseguiti dalla società?

Durante il 2023, Gesam Reti ha concentrato la propria attività operativa sulla progettazione e manutenzione della rete di distribuzione, aumentando così il valore industriale della propria rete e dunque rafforzandosi in previsione delle gare per il rinnovo delle concessioni del gas nell'ambito provinciale. Abbiamo poi consolidato il risultato economico dell'azienda, iniziando un rafforzamento delle risorse umane che continuiamo di proseguire. Nel corso dell'anno è stata poi confermata la certificazione Emas che attesta, anche formalmente, la grande attenzione che Gesam Reti ha sempre avuto verso concrete politiche ambientali.

**“Abbiamo poi consolidato il risultato economico dell'azienda, iniziando un rafforzamento delle risorse umane che continuiamo di proseguire.”**

### Quali sono i progetti per il futuro?

Per il futuro c'è innanzitutto l'obiettivo di ricercare nuove soluzioni tecnologiche ed innovative, imprimendo una forte spinta alla digitalizzazione del servizio, in vista dell'utilizzo futuro di idrogeno verde, miscelato almeno in parte, per produrre energia. Inoltre, stiamo progettando business contigui al nostro settore, capaci di produrre valore aggiunto aziendale.

### Quali iniziative avete intenzione di intraprendere in relazione agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU?

Abbiamo lavorato con particolare impegno per due anni, con l'obiettivo di contribuire alla de-carbonizzare con la produzione di energia pulita ed accessibile, soprattutto considerando che sono emersi negli ultimi anni sempre più casi di vera e propria povertà energetica. Questa direzione ci è stata indicata dal Comune di Lucca che attraverso la società capofila è il nostro socio di maggioranza. Abbiamo poi nel cassetto progetti concreti che, quando l'amministrazione lo riterrà fattibile, potranno diventare esecutivi con evidenti benefici sociali.

### Quali obiettivi futuri volete conseguire con riferimento ed in continuità con gli impegni evidenziati nel Bilancio di Sostenibilità 2022?

Abbiamo in animo, sicuramente, di effettuare nuovi investimenti sulla rete del gas e sulle infrastrutture di rete, oltre che opere e controlli che aumentino sempre di più la sicurezza della stessa distribuzione. Nel corso di quest'anno Gesam Reti ha poi consegnato al suo principale

Stakeholder il progetto del "parco diffuso della pianura lucchese" che vuole essere un omaggio alla comunità di appartenenza per i suoi 50 anni di attività.

**Per concludere, che messaggio vuole dare agli stakeholder di Gesam Reti Spa?**

Vorrei prima di tutto ribadire che insieme possiamo crescere! Quindi è essenziale aumentare i momenti della comunicazione in merito alle rispettive attività. Rafforzare poi il legame con gli stakeholder vuole dire accrescere sempre più la responsabilità sociale di Gesam Reti, facendo apprezzare a tutti l'impatto economico, sociale ed ambientale che la società riflette sul territorio con la sua azione.

**"Vorrei prima di tutto ribadire che insieme possiamo crescere! Quindi è essenziale aumentare i momenti della comunicazione in merito alle rispettive attività"**



# 02

## LA NOTA METODOLOGICA

### DOVE SIAMO OGGI

Il presente documento rappresenta la terza edizione del Bilancio di Sostenibilità che Gesam Reti Spa, nelle figure del Presidente e del Consiglio di amministrazione, redige ogni anno volontariamente per dare trasparenza a tutti i suoi Stakeholder. Questa dichiarazione comprende dati relativi agli aspetti ambientali, sociali ed economici con informazioni che mirano a fornire a tutte le parti interessate una rendicontazione accurata ed esaustiva sulle attività, i risultati e l'andamento della Società, nonché dei servizi offerti.

Gesam Reti Spa ha rendicontato le informazioni citate nel presente Bilancio, per il periodo che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, in conformità ai GRI Universal Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative nel 2021, secondo l'opzione "with reference". Le informative GRI rendicontate da Gesam Reti Spa sono espressamente descritte nel GRI Context Index in allegato al presente documento. L'analisi di materialità è stata rafforzata tenendo in considerazione l'evoluzione normativa in corso a

livello internazionale e i requisiti introdotti a livello europeo dalla Sustainability: gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) e le attuali proposte di linee guida messe a disposizione da EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).

Il Bilancio di Sostenibilità presenta una struttura che segue la logica degli Stakeholder che determinano la creazione di valore: Clienti, Risorse umane, Fornitori, Ambiente e Comunità.

Un processo strutturato di analisi di materialità ha consentito di definire i contenuti da rendicontare in quanto rilevanti sia per la Società che per gli Stakeholder. Sulla base dei temi emersi come materiali sono stati selezionati gli standard GRI e le relative disclosure quali-quantitative da presentare.

Le tematiche materiali e le modalità di gestione sono riportate e descritte in ciascun capitolo, compreso il dettaglio delle azioni intraprese. Tutti i dati riportati nel presente Bilancio sono coerenti con la reportistica direzionale e operativa e i dati economico-finanziario-patrimoniale

sono riferiti al Bilancio di esercizio redatto dalla Società nel 2023.

Il presente documento è stato redatto con il supporto del gruppo di lavoro sulla sostenibilità del Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Pisa coordinato dalla Professoressa Angela Tarabella.

Si ringraziano tutti coloro che direttamente o

indirettamente hanno contribuito a fornire dati utili e in particolare i Dirigenti, i dipendenti, i clienti, i fornitori e la Proprietà.

Si ringraziano altresì tutti coloro che ci hanno dedicato tempo per le interviste e la compilazione dei questionari. È grazie al contributo di tutte queste persone è stato possibile realizzare il presente documento.

## I PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE

I principi di rendicontazione di cui si è tenuto conto nella redazione del Bilancio di Sostenibilità di Gesam Reti Spa sono quelli definiti dallo Standard GRI 1: Principi fondamentali 2021.



I principi di rendicontazione indicano come garantire la qualità delle informazioni rendicontate e che esse siano presentate correttamente. Informazioni di qualità elevata consentono agli utilizzatori delle informazioni di compiere valutazioni e prendere decisioni informate in merito agli impatti di Gesam Reti Spa e al contributo che essa apporta allo sviluppo sostenibile.

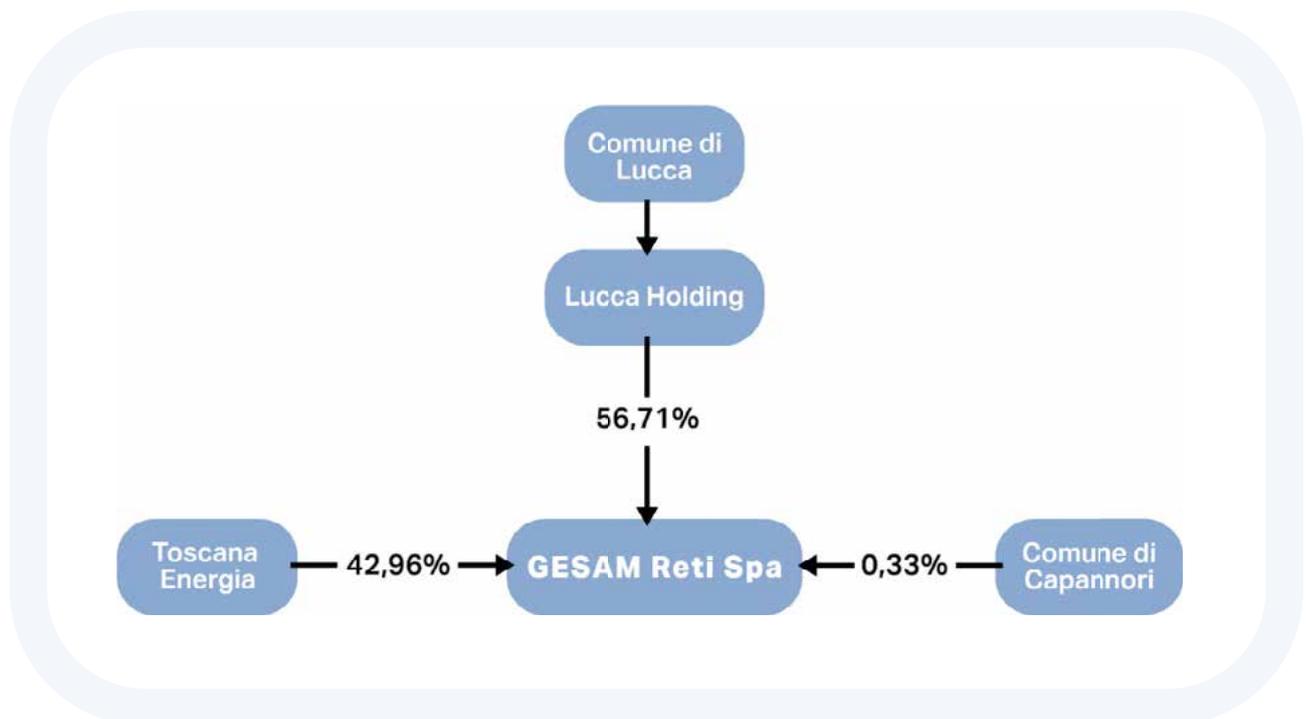
I dati riportati sono stati rilevati con l'obiettivo di fornire un quadro equilibrato e chiaro delle azioni e delle caratteristiche dell'azienda.

03

**LA NOSTRA  
IDENTITÀ**

## 3.1 Una storia che scalda da 50 anni

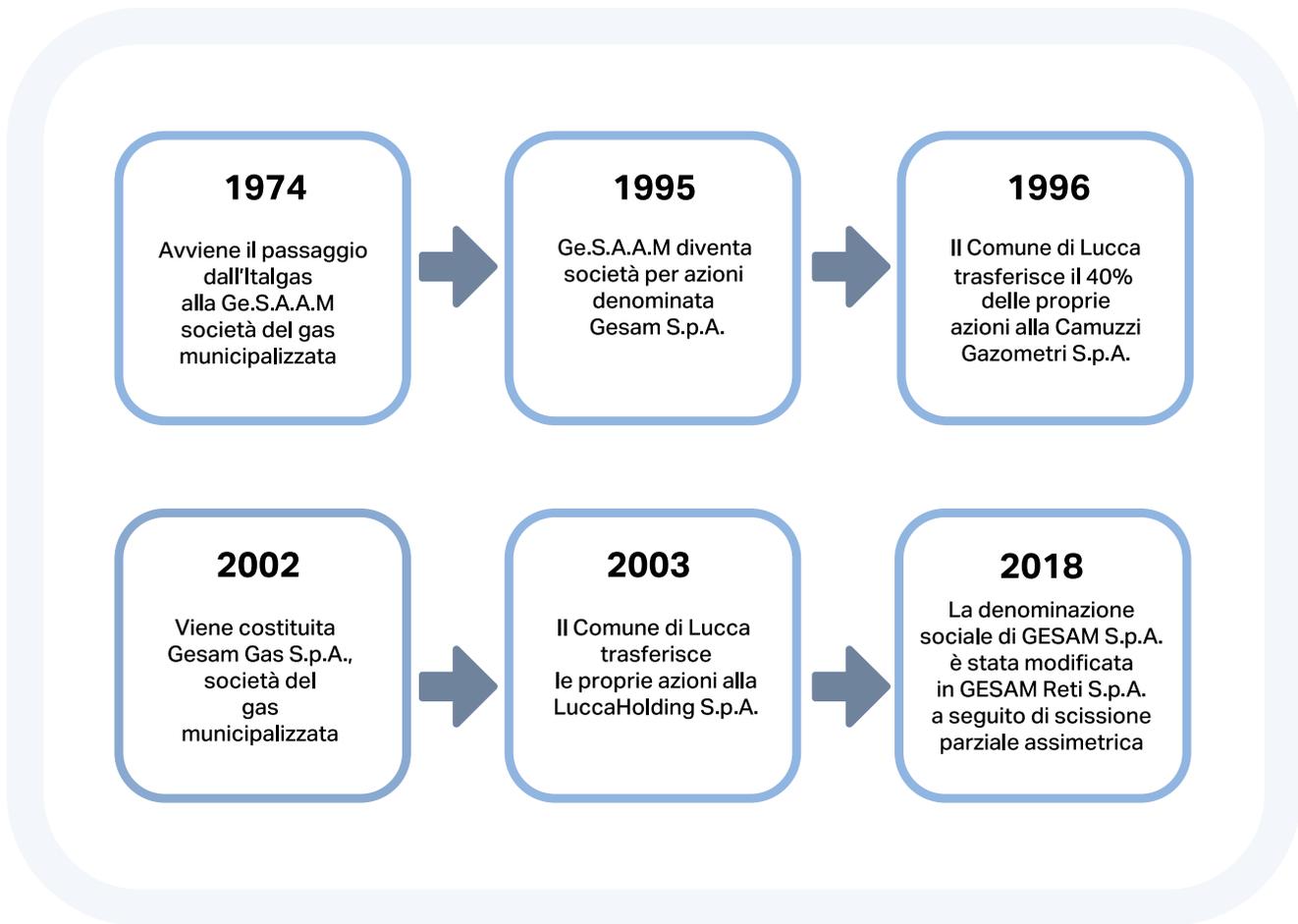
Gesam Reti Spa è un'azienda operante nel business della distribuzione del gas, presente sul territorio del Comune di Lucca e in altri 7 comuni della provincia. Gesam Reti Spa al 31 dicembre 2023 non detiene partecipazioni in altre società ed è controllata dal Comune di Lucca tramite la partecipata Lucca Holding.



Nel 2024 celebra cinquant'anni di attività, a testimonianza del suo impegno continuo verso le iniziative locali, tanto da considerarsi un vero e proprio protagonista nel settore energetico regionale. Fondata nel 1974, Gesam Reti Spa (di seguito indicata anche come "Gesam", "Azienda" o "Società") ha operato nel tempo come distributore di gas metano, e diviene società per azioni a maggioranza pubblica nel 1996. Nel 2018 si trasforma in Gesam Reti Spa, nome che conserva ancora oggi, con una focalizzazione sull'attività di gestione, progettazione e manutenzione delle reti di distribuzione, con una rinnovata attenzione verso la sostenibilità ambientale. Con una tradizione che esprime dedizione verso la comunità in cui opera, la Società ha superato molteplici sfide, economiche, sociali e ambientali, crescendo in maniera responsabile. L'impegno continuo per migliorare i suoi servizi ha permesso di stabilire un legame profondo con le utenze servite e di raggiungere significativi traguardi di qualità nel servizio offerto.

Oggi, Gesam Reti Spa non solo celebra un'eredità di mezzo secolo di innovazione e affidabilità, ma si impegna attivamente nel ridisegnare il proprio futuro, con un occhio sempre attento alla sostenibilità e all'impatto sociale, economico e ambientale delle sue attività. Dopo aver affrontato sfide globali come l'inflazione e l'aumento dei prezzi dell'energia, Gesam Reti Spa ha mantenuto i suoi impegni di sostenibilità e ha delineato nuovi traguardi ambiziosi. Questi includono la transizione energetica supportata dalla digitalizzazione e dalla produzione di energia più pulita, rispondendo così agli obiettivi di Agenda 2030 e del Green Deal europeo.

Tra le nuove sfide l'impegno per la riduzione dell'impatto ambientale e l'adesione ai principi di economia circolare, una priorità di Gesam Reti Spa, con l'obiettivo di trasformare non solo il modo in cui l'energia viene prodotta e consumata, ma anche di influenzare positivamente la vita quotidiana delle comunità che serve.







# 03

## LA NOSTRA IDENTITÀ

### 3.2 Il nostro modello di business

L'approccio innovativo e proattivo di Gesam Reti Spa trova rappresentazione in un modello di attività in grado di rispondere alle diverse e complesse sfide poste dallo scenario internazionale. L'evoluzione verso un modello di sviluppo più sostenibile è quello che l'Europa e organizzazioni internazionali come l'ONU stanno cercando di mettere in atto, effettuando un ripensamento dei sistemi di consumo nel rispetto degli ecosistemi e delle popolazioni esistenti e future. In linea con il contesto esterno, il modello di business di Gesam mira alla creazione di valore condiviso, che considera i principali rischi ed opportunità del mercato, ascolta le richieste e le necessità di tutti gli stakeholder con cui la Società opera e interagisce, nel rispetto dell'ambiente e promuove un'evoluzione sostenibile.

Gesam Reti Spa sin dal 1974 (anno di costituzione sotto forma di azienda municipalizzata) svolge la propria attività nel settore della distribuzione del gas metano e del GPL nella Provin-

cia di Lucca. È pertanto attiva nella gestione e manutenzione delle reti e degli impianti per la fornitura del gas metano nonché nella gestione delle attività legate alla sua distribuzione.

Gesam Reti Spa è una Società a vocazione regionale che per la propria dimensione e importanza delle sue attività, svolge un ruolo rilevante rispetto al settore della distribuzione del gas, all'innovazione, allo sviluppo economico e al benessere delle persone che lavorano e collaborano con l'Azienda e delle comunità in cui è presente.

Recentemente, la società ha rafforzato il proprio impegno verso l'innovazione e la sostenibilità, puntando sulla digitalizzazione delle reti. In risposta agli obiettivi di Agenda 2030 e del Green Deal europeo, GESAM sta pianificando un cambiamento significativo nel suo approccio industriale, spostandosi verso la produzione di idrogeno da fonti rinnovabili, come ad esempio il fotovoltaico e migliorando l'efficienza energetica e la riduzione delle emissioni.

## 03

LA NOSTRA  
IDENTITÀ3.3 Strategia di sviluppo verso  
la sostenibilità

Gesam Reti Spa inizia il percorso di rendicontazione sociale nel 2022 con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità. La Società ha voluto condividere la pubblicazione della seconda edizione del documento del 2023 con tutti i suoi stakeholder e ha organizzato a tal fine un evento che si è svolto a Lucca, coordinato dal Presidente della Società, l'Avv. Marco Agnitti e con la partecipazione delle Autorità istituzionali territoriali più importanti e celebrato da numerose testate giornalistiche. L'impegno di Gesam Reti Spa in ambito di sostenibilità e di relazione con i suoi stakeholder è divenuto costante nelle sue attività di business ed è rivolto al rafforzamento del legame con il suo territorio. In allineamento con gli obiettivi di Agenda 2030 e del Green Deal europeo, Gesam Reti Spa intende avviare azioni di produzione e consumo basate sui principi di economia circolare, volti cioè ad estendere il ciclo di vita dei prodotti e a ridurre la produzione dei rifiuti.

**OBIETTIVI**  **PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE**


Non solo ma gli impegni sono rivolti alla diversificazione delle fonti energetiche e degli approvvigionamenti, in allineamento alle condizioni geopolitiche più attuali, al risparmio energetico grazie al potenziamento dell'efficienza degli impianti e infine a contribuire alla transizione energetica con un impegno specifico in ricerca e sviluppo di nuove applicazioni energetiche, come ad esempio l'idrogeno, e la riduzione progressiva degli impatti ambientali.

## I PRINCIPI CHE GUIDANO L'OPERATO DI GESAM RETI SPA

Con l'obiettivo di migliorarsi continuamente rispetto alle tematiche ESG – Environmental, Social e Governance, il percorso di sviluppo di Gesam Reti Spa è guidato da principi fondamentali che descrivono l'ambizione strategica e operativa della Società e che sono:

### Presidio della catena di distribuzione



### Qualità e innovazione



### Lotta al cambiamento climatico



### Tutela dei dipendenti e sviluppo del capitale umano



### Supporto alle comunità locali

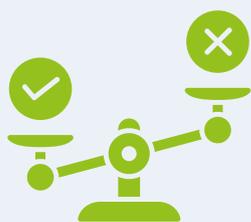


### Comunicazione responsabile



Questi principi guidano Gesam Reti Spa non solo a rispondere alle aspettative di oggi, ma anche a prevedere e plasmare il futuro, garantendo che ogni azione intrapresa oggi sia un passo verso un domani più sostenibile.

# I NOSTRI VALORI



## Integrità

Ogni azione viene ispirata da valori di trasparenza, integrità morale e correttezza.



## Innovazione

Per essere al passo con l'evoluzione tecnologica del settore



## Collaborazione

Dialogo aperto e continuo con la comunità locale e gli altri stakeholder interessati



## Sostenibilità

Operare per promuovere una cultura che integri in modo coerente le considerazioni ambientali, sociali e di governance lungo la catena del valore



## Responsabilità

Impegno costante nel mantenere elevati standard di condotta aziendale responsabile



## Trasparenza

Rendere chiari i criteri impiegati nel proprio operato e comunicare le informazioni per gli stakeholder

# DOVE SIAMO OGGI

## La nostra missione

Gesam Reti Spa si impegna ogni giorno per garantire e massimizzare l'efficienza dei sistemi di distribuzione dell'energia nel territorio in cui opera, proponendo soluzioni tecniche innovative, sicure ed efficienti, con un lavoro costante nel rinnovare e valorizzare il legame con la comunità locale. L'azienda si propone di valorizzare la sua presenza sul territorio coniugando efficienza, sostenibilità e creazione di valore per tutti i suoi stakeholder e con la Comunità locale. Gesam Reti Spa costituisce un anello fondamentale della catena di approvvigionamento e distribuzione del gas per collegare le utenze di tipo domestico e industriale.

## La nostra visione

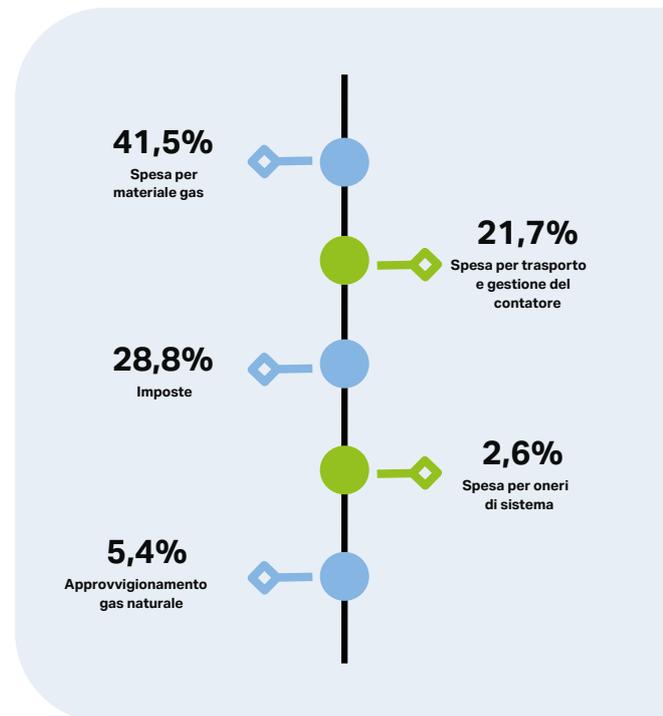
La Visione di Gesam Reti Spa è quella di essere un partner affidabile per i cittadini-clienti, capace di coniugare innovazione con sostenibilità per rafforzare la fiducia riposta nella Società.

## I principi ispiratori

Le caratteristiche distintive dell'azienda includono affidabilità, tempestività, professionalità nel servizio, sicurezza, efficienza, impegno e cura verso la clientela e attenzione al territorio.

## Purpose 2030

Gesam Reti Spa promotrice della transizione energetica attraverso la realizzazione di soluzioni innovative per il risparmio energetico e le energie rinnovabili.



**Voci che compongono il costo del gas per gli utenti (c€/m3)\***

\* dati Arera - settembre 2024

## GESAM RETI SPA IN NUMERI (ANNO 2023)

**12.577.718**

di euro  
fatturato

**2.021.412**

di euro  
utili distribuiti

**764 km**

di rete distribuzione  
bassa, media e alta  
pressione

**8**

**Comuni  
serviti**

**61mila  
PDR**

Punti di  
riconsegna

**50**

**anni di  
attività**

**3**

**Certificazioni  
attive**

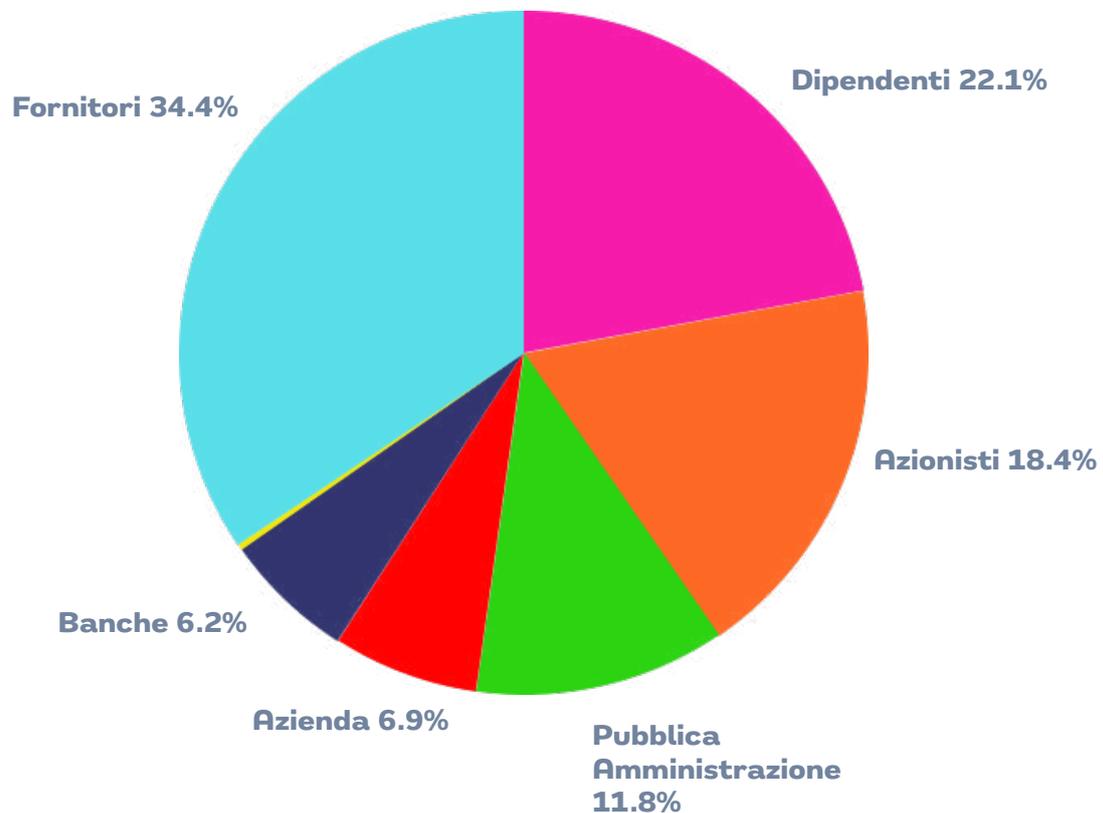
**39**

**dipendenti**

# IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Nel 2023 Gesam Reti Spa ha generato oltre 10 milioni di euro di valore aggiunto che ha distribuito tra i vari soggetti che hanno contribuito alla sua formazione. La rappresentazione grafica del valore economico generato e distribuito tra gli stakeholder di Gesam Reti Spa è di seguito raffigurata.

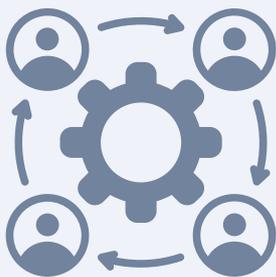
## Suddivisione del valore aggiunto per stakeholder



Come si evince dalla lettura del grafico il 34,4% del valore generato è stato distribuito ai fornitori, il 22,1% ai dipendenti, il 18,4% agli azionisti, l'11,8% alla Pubblica Amministrazione, le quote residuali, inferiori al 10%, sono da imputare all'autofinanziamento (6,9%), alle banche (6,2%) e alla collettività (0,3%).



## VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO E RIMASTO AGLI STAKEHOLDER DEL TERRITORIO



**10,9 Mln di €  
distribuiti**

**6,8 Mln di €**  
rimasti nel  
territorio toscano

Una parte consistente del valore distribuito, pari a 6,8 milioni di euro è rimasto al tessuto produttivo e sociale toscano. Ciò ad indicare l'importanza del contributo dato da Gesam Reti Spa alla creazione di valore del territorio lucchese e toscano.

Si ricorda infatti che dagli anni della costituzione in Spa al 2023, GESAM ha realizzato circa 81,5 M € netti e ha distribuito dividendi complessivi per circa 62,5 M€ e di questi, circa 40 M€, direttamente o per tramite la capogruppo LUCCA Holding Spa sono arrivati nelle casse del Comune di Lucca e pertanto a beneficio di tutto il territorio.



# 03

## LA NOSTRA IDENTITÀ

### 3.4 La relazione con i nostri stakeholder

Gesam Reti Spa mantiene un dialogo aperto e trasparente con tutti i suoi stakeholder, inclusi clienti, comunità locali, fornitori e dipendenti. Questo dialogo è essenziale per l'attuazione efficace delle politiche di sostenibilità e per garantire che le iniziative dell'azienda rispondano in modo efficace alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate. Per la Società è infatti di vitale importanza instaurare relazioni di fiducia a lungo termine con tutte le parti interessate, adottando un approccio di ascolto e dialogo. Prestare attenzione alle esigenze della comunità e rispondere in modo efficace ai suoi bisogni e aspettative è fondamentale per concretizzare il concetto di sostenibilità.

L'individuazione degli Stakeholder e la loro classificazione in categorie si basano su un insieme di informazioni raccolte sulle attività e le relazioni all'interno della società. L'elenco degli stakeholder interni ed esterni a Gesam Reti Spa tiene conto delle parti interessate verso cui la Società ha responsabilità e di coloro che possono influenzare le performance di sostenibilità. Per comprendere le esigenze dei portatori di interesse è necessario effettuare una mappatura degli stessi, un raggruppamento in categorie omogenee e costruire con esse un dialogo continuo.

Nel caso di Gesam Reti Spa gli stakeholder principali sono rappresentati dai dipendenti, dai clienti, dai fornitori e dalla proprietà (Lucca holding, Toscana Energia e Comune di Capannori). Sono importanti altresì la comunità locale e il territorio in cui Gesam svolge la sua attività, la pubblica amministrazione, il tessuto creditizio, le associazioni di categoria e tutti gli altri soggetti indirettamente correlati con l'azienda. La riclassificazione completa degli stakeholder è rappresentata nel capitolo dedicata alla materialità.

# 04

## LA NOSTRA GOVERNANCE

### 4.1 Come siamo organizzati

La struttura organizzativa di Gesam Reti Spa è progettata per promuovere una gestione solida ed efficace per guidare l'azienda verso la generazione di valore nel lungo termine per tutti gli stakeholders con cui si relaziona. Il modello di governance della Società prevede il Consiglio di amministrazione (CDA), il Presidente del CDA, nominato dall'assemblea dei soci, il Collegio Sindacale, nominato dall'assemblea dei soci e l'Organismo di Vigilanza, nominato dal CDA.

Il Consiglio di amministrazione, nell'ambito delle sue funzioni di gestione dell'impresa, ha tra i propri obiettivi quello di definire, approvare, revisionare annualmente la strategia, comprese le tematiche di sostenibilità. Il Consiglio di amministrazione gioca un ruolo cruciale nel definire le linee guida strategiche ed ha il compito di supervisionare la direzione generale, tecnica, finanziaria e amministrativa assicurando che le strategie siano attuate in modo efficace e che

la Società operi in conformità con le normative vigenti e con i principi di governance corporativa. Il Consiglio di amministrazione di Gesam Reti Spa, nominato il 21/10/2022, è composto da 4 membri scelti per la loro esperienza e competenza in settori rilevanti per le attività aziendali. La valutazione dei componenti del Consiglio di amministrazione viene compiuta conformemente all'impianto normativo civilistico, tenendo conto dell'assenza di cause di ineleggibilità e decadenza (art. 2382) e del possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità e indipendenza (art. 2382). Gesam Reti Spa svolge un'analisi di materialità che coinvolge i principali stakeholder per verificare i temi di sostenibilità economica, sociale e ambientale su cui l'azienda può avere gli impatti più significativi. La stessa governance è coinvolta nell'analisi dei risultati di materialità affinché vi sia un costruttivo momento di confronto e riflessione sulle aree di miglioramento e le strategie da adottare.



Il Presidente ha il compito di coordinare le attività del CDA e di garantire a tutti i consiglieri una partecipazione effettiva e informata sui lavori dell'organo collegiale in modo da potervi apportare le singole competenze individuali e bilanciare al contempo il potere gestorio degli amministratori esecutivi. Il Collegio sindacale, composto da 3 sindaci effettivi e due supplenti, rappresenta l'organo di controllo della Società. Nominato il 03 maggio 2022, vigila, ai sensi della legge, sulla corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul corretto funzionamento dell'assetto governativo, amministrativo e contabile adottato dagli amministratori della Società e il rispetto della legge e dello Statuto.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo e di curarne il relativo aggiornamento e di contribuire al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di controllo interno.

A questi organi si aggiunge la Società di Revisione, la ACG Auditing & Consulting Group Srl, che ha il compito di effettuare il controllo della regolare tenuta della contabilità sociale, della corrispondenza del Bilancio di esercizio con le scritture contabili e l'osservanza delle norme stabilite dal Codice Civile per la valutazione del patrimonio sociale.



# COME SIAMO ORGANIZZATI

## Il Consiglio di amministrazione

Avv. Marco Agnitti – Presidente  
Ing. Alberto Del Bianco - Vicepresidente  
Dott.ssa Silvia Francesconi – Consigliere di Amministrazione  
Dott.ssa Chiara Ganz – Consigliere di Amministrazione  
Avv. Salvatore Bevilacqua – Consigliere di Amministrazione

## Il Collegio sindacale

Dott. Paolo Domenico Casali – Presidente  
Dott.ssa Patrizia Paolini – Sindaco effettivo  
Dott. Andrea Rossi – Sindaco effettivo  
Dott.ssa Eleonora Vannucci – Sindaco supplente  
Dott. Marco Taddeucci – Sindaco supplente

## L'Organismo di Vigilanza

Prof. Enrico Gonnella – Presidente  
Dott. Alessandro Nieri – Componente  
Dott. Daniele Altamore – Componente

## La Società di Revisione

ACG Auditing & Consulting Group Srl

# 04

## LA NOSTRA GOVERNANCE

### 4.2 Integrità, trasparenza e lotta alla corruzione

Gesam Reti Spa si impegna fermamente nella lotta alla corruzione, con politiche rigorose per assicurare integrità e trasparenza in tutte le sue operazioni. Questi sforzi sono vitali per mantenere la fiducia degli stakeholder e per garantire che tutte le attività aziendali siano condotte secondo gli standard etici più elevati. La condotta etica del business rappresenta, infatti, un elemento fondamentale per la crescita sostenibile della Società che ha adottato principi di comportamento e linee guida specifiche per prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione. Le regole comportamentali su cui si erige l'attività di Gesam Reti Spa si ispirano ai valori a cui l'Azienda è fortemente legata, quali:

- **Integrità;**
- **Coerenza;**
- **Trasparenza;**
- **Responsabilità personale.**

La governance di Gesam Reti Spa trova il suo fondamento nel Codice Etico che definisce i principi etici e le norme comportamentali cui sono tenuti a conformarsi tutti coloro che, internamente ed esternamente, operano nella sfera di azione della Società. Esso si applica, dunque, a dirigenti, lavoratori dipendenti, collaboratori e fornitori, al fine di garantire un contesto gestionale responsabile e un metodo di lavoro corretto e rispettoso degli interessi degli stakeholder.

Gesam Reti Spa si impegna a garantire la legalità nelle operazioni condotte nel mercato e a combattere fenomeni di corruzione e concorrenza sleale. In quest'ottica la Società ha deciso di adeguare



il proprio Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 7 luglio 2011, n. 121, con quanto previsto ai fini della prevenzione dei reati ambientali inseriti nel campo di applicazione del D. Lgs. n. 231/01. L'integrazione documentale del modello ha previsto un aggiornamento delle sezioni interne al modello stesso interessate dai reati ambientali previsti dal suddetto provvedimento. Il modello prevede, inoltre, un Organismo di Vigilanza, prontamente istituito in GESAM, il quale oltre a verificare la funzionalità del Modello Organizzativo nel prevenire i comportamenti illeciti, ne supervisiona la sua osservanza. L'impiego del Modello Organizzativo favorisce il consolidarsi di una cultura aziendale che valorizza i principi di trasparenza, eticità, correttezza e rispetto delle normative vigenti.

Trasparenza e legalità sono i principi che guidano l'adempimento e l'approccio fiscale di Gesam Reti Spa. La Società è attenta al pieno rispetto della normativa fiscale in vigore per rispondere adeguatamente alle aspettative dei suoi portatori di interesse, contribuendo al contempo, ai processi di sviluppo del territorio e della comunità in cui opera.

Gesam Reti Spa mantiene un rapporto di piena collaborazione con le autorità di vigilanza e considera fondamentale che tutte le operazioni e le attività svolte da parte della Società rispettino le procedure e i protocolli aziendali in materia contabile, amministrativa, finanziaria, fiscale, ambientale, di qualità e di sicurezza.

## I NUMERI DI GESAM RETI SPA IN AMBITO ESG

**ISO 14001**  
dal 2006

**EMAS**  
dal 2007

**290**  
ore di  
formazione

**- 4,1%**  
di emissioni  
dirette

**- 4,8%**  
di energia  
utilizzata

**8**  
Dipendenti  
donne

**6,8 Mln di €**  
rimasti nel  
territorio  
toscano



05

**ANALISI DI  
MATERIALITÀ**

L'analisi di materialità risulta essere uno strumento strategico con il quale Gesam Reti Spa vuole identificare il proprio posizionamento, verificando quali siano gli impatti positivi e/o negativi generati direttamente o indirettamente dall'organizzazione sulla comunità all'interno della quale opera, sulle persone e sull'ambiente. L'analisi di materialità si pone come obiettivo di valutare rischi esterni a cui l'azienda potrebbe essere esposta, valutandone gli impatti relativi ai processi che essa svolge sulla comunità e sull'ambiente.

Per effettuare l'analisi di materialità è stato necessario coinvolgere tutti gli stakeholder per identificare le aree tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG), che sono ritenute prioritarie e di crescente interesse.

Gli stakeholder di un'azienda, come Gesam Reti Spa, sono stati suddivisi, secondo i metodi più accreditati dalla letteratura relativa ai report di sostenibilità, in diretti e indiretti.

Sono stakeholder diretti i dipendenti, i clienti, i fornitori, i proprietari e i finanziatori, e vengono definiti in quel modo perché maggiormente coinvolti dagli effetti della governance aziendale. Sono indiretti le pubbliche amministrazioni, i sindacati, la comunità, le banche, le università e le imprese del territorio e restano influenzate

dall'attività di Gesam Reti in misura minore o secondaria. Data l'eterogeneità degli stakeholder, l'analisi di materialità ha richiesto lo svolgimento di accurate interviste, la somministrazione di questionari e la scelta di idonei indicatori non sempre di facile identificazione.

L'output finale dell'analisi è la matrice di materialità che consente di distribuire sugli assi cartesiani gli indici derivanti dalla valutazione degli stakeholder e la significatività degli impatti, definendo una vera e propria mappatura gerarchica.

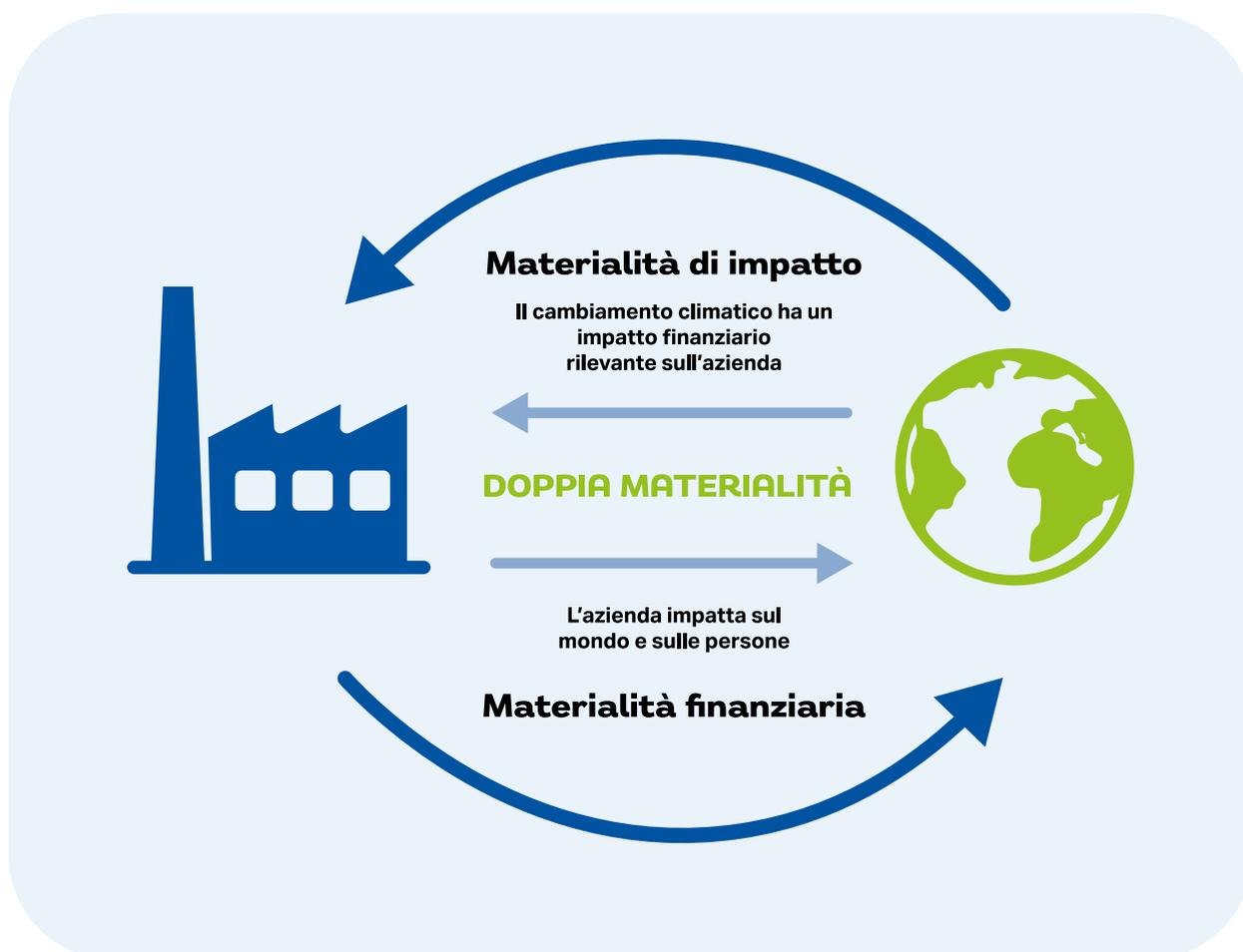
La Commissione Europea ha introdotto recentemente il concetto della "Doppia Materialità" per consentire una vera e propria duplicità di valutazione che arrivi sia dall'interno, ovvero dalla compagine direzionale, sia dall'esterno, ovvero dagli altri stakeholder.

La prima valutazione prende il nome di **Materialità d'impatto** e analizza il flusso inside-out, che si sostanzia nell'insieme degli impatti di carattere positivo e negativo che l'azienda può generare sull'ambiente esterno e sulla comunità.

La seconda valutazione prende il nome di **Materialità finanziaria** e analizza il flusso dall'estero all'interno (outside-in) e prende in considerazione gli elementi esterni che possono influenzare il futuro della governance e della sostenibilità.

# 05

## ANALISI DI MATERIALITÀ



Con l'obiettivo di adeguarsi ai requisiti normativi previsti in materia di Divulgazione della sostenibilità, Gesam Reti Spa vuole presentare un primo esercizio di doppia materialità nel presente Bilancio di sostenibilità.

Questa attività, che si pone l'obiettivo di ripetersi negli anni a venire, è stata svolta rispettando la normativa prevista in ambito di Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) 2022/2464/UE e di adeguamento dei relativi standard europei di rendicontazione (ESRS).

## 5.1 L'analisi di doppia materialità

**Per la realizzazione dell' analisi di materialità è stato seguito un processo in 4 fasi:**

- **Analisi del contesto;**
- **Identificazione degli impatti positivi e negativi, con riferimento al settore in cui opera Gesam Reti Spa;**
- **Valutazione della significatività.**

L'obiettivo è quello di monitorare la sostenibilità ambientale, sociale ed economica di Gesam Reti Spa e di proseguire nel percorso di comunicazione dei risultati a tutti i nostri stakeholder.



## ANALISI DEL CONTESTO

L'analisi del contesto mira a individuare l'insieme degli stakeholder di Gesam Reti Spa rilevanti e coinvolti nell'analisi di doppia materialità.

Nella tabella a seguire sono elencati i principali stakeholder di Gesam Reti Spa, le modalità di coinvolgimento (engagement) nella governance per la raccolta della significatività degli impatti.

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Azionisti (Shareholder)	Eventi istituzionali Eventi e incontri societari Codice etico	Corporate Governance
		Comunicazione trasparente
		Responsabilità ambientale, sociale e economica
Clienti (Imprese, Pubblica Amministrazione)	Contatti diretti in occasione di eventi Sito aziendale Comunicati stampa Codice etico	Qualità del servizio
		Trasparenza
		Affidabilità e sicurezza del servizio di distribuzione del gas
		Comunicazione e informazione trasparente e completa
Fornitori di beni e servizi	Incontri periodici (in presenza, telefonici, online) Codice Etico	Continuità del rapporto
		Qualificazione
		Condizioni negoziali chiare e trasparenti
		Tempi di pagamento

Stakeholder	Principali iniziative di dialogo e consultazione	Argomenti chiave
Lavoratori, dipendenti, collaboratori	Strumenti di comunicazione interna: intranet, newsletter, circolari	Occupazione
	Programma welfare aziendale	Welfare aziendale
	Condivisione del codice di comportamento dipendenti, Codice Etico e Modello di organizzazione	Salute e Sicurezza sul Lavoro
	Iniziative di formazione	Formazione professionale
	Questionario di soddisfazione del personale e analisi clima	Valorizzazione e sviluppo di soft skill
Dirigenza	Presentazioni istituzionali	Sensibilizzazione sulle tematiche ambientali e sociali
	Eventi e incontri con autorità di settore, proprietari e istituzioni	Cambiamento climatico e territorio
	Codice Etico	Comportamenti responsabili e sostenibili
Altri stakeholder: Istituti bancari, cittadini, scuole e università	Incontri periodici (in presenza, telefonici, online)  Adozione di politiche di disclosure	Risultati economico-finanziari
		Solidità patrimoniale
		Trasparenza
		Continuità del rapporto
		Tematiche ESG (Environmental, Social, Governance)

# IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPATTI POSITIVI E NEGATIVI

Gli impatti ambientali più significativi sono stati elaborati da GESAM Reti Spa nella Dichiarazione Ambientale, documento obbligatorio per le imprese registrate seguendo il Regolamento EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) CE n. 1221/2009, noto anche come EMAS III perché giunto alla terza edizione. Il riepilogo degli impatti correlati agli obiettivi di Agenda 2030 sono riferiti nella tabella seguente dove sono descritti quelli ambientali previsti dal GRI, correlati agli obiettivi di sviluppo sostenibile (OSS) e con la relativa definizione della significatività e della materialità complessiva. Per quanto attiene alla significatività degli impatti essa è stata classificata in 4 categorie ovvero molto significativa, significativa, poco significativa o minore, con valori decrescenti di incidenza ambientale, economico e sociale

Tipologia	Descrizione	Principali OSS di riferimento per gli impatti positivi	Identificazione degli impatti significativi	Valutazione complessiva della materialità
Ambientale	Gestione sostenibile della catena di fornitura		Poco significativo	8,5
	Consumo di risorse		Minore	8,5
	Contributo alla riduzione delle emissioni inquinanti e climalteranti		Significativo	8
	Contributo a una maggior valorizzazione della risorsa "rifiuto"		Minore	8,5

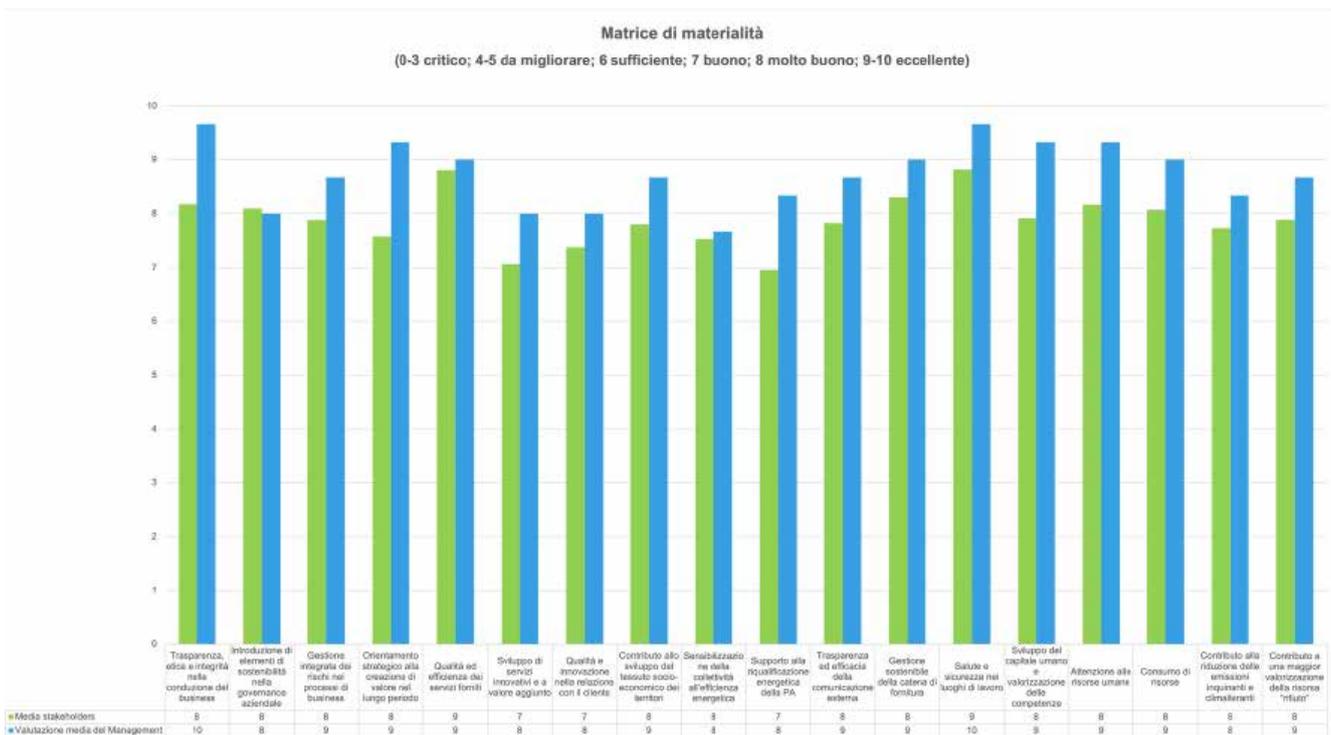
Tipologia	Descrizione	Principale SDG di riferimento per gli impatti positivi	Identificazione degli impatti significativi	Valutazione della materialità
<b>Sociale</b>	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro		Significativo	9,5
	Sviluppo del capitale umano e valorizzazione delle competenze		Minore	8,5
	Contributo allo sviluppo del tessuto socio-economico dei territori		Significativo	8,5
	Sensibilizzazione della collettività all'efficienza energetica		Significativo	8
	Supporto alla riqualificazione energetica della PA		Molto significativo	7,5
	Attenzione alle risorse umane		Significativo	8,5

Tipologia	Descrizione	Principale SDG di riferimento per gli impatti positivi	Identificazione degli impatti significativi	Valutazione della materialità
<b>Governance</b>	Introduzione di elementi di sostenibilità nella governance aziendale		Significativo	8
	Supporto alla riqualificazione energetica della PA		Molto significativo	7,5
	Sviluppo di servizi innovativi e a valore aggiunto		Significativo	7,5
	Gestione integrata dei rischi nei processi di business		Significativo	8,5
	Qualità ed efficienza dei servizi forniti		Significativo	9
	Qualità e innovazione nella relazione con il cliente		Poco significativo	7,5

Tipologia	Descrizione	Principale SDG di riferimento per gli impatti positivi	Identificazione degli impatti significativi	Valutazione complessiva della materialità
Governance	Trasparenza ed efficacia della comunicazione esterna		Significativo	9
	Orientamento strategico alla creazione di valore nel lungo periodo		Molto significativo	8,5
	Trasparenza, etica e integrità nella conduzione del business		Significativo	9

# VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

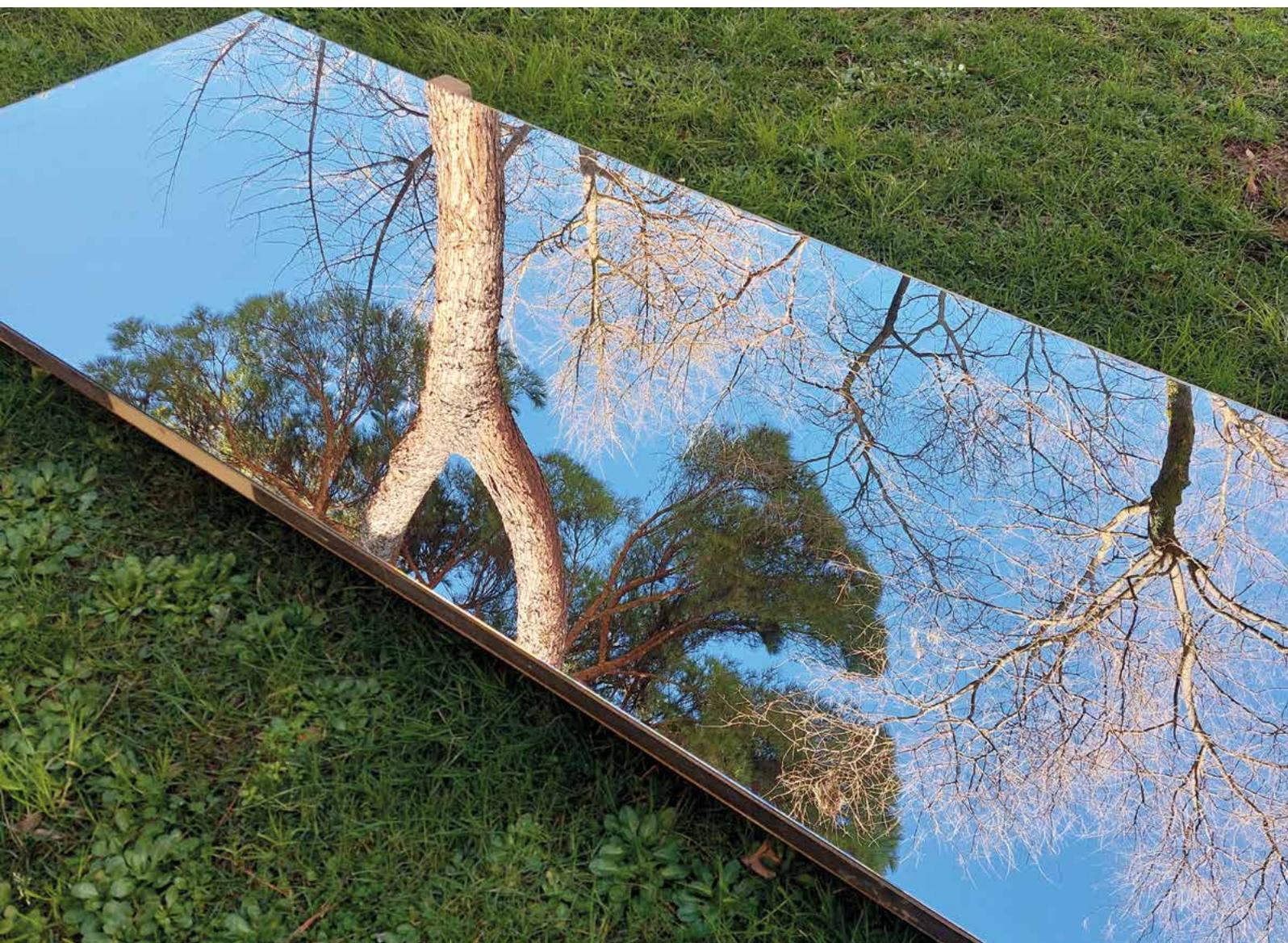
Per la valutazione della significatività degli impatti sono state effettuate numerose interviste agli stakeholder principali; per il management sono state effettuate interviste singole mentre ai dipendenti, fornitori, clienti, proprietà e cittadini sono stati somministrati questionari volti a valutare gli aspetti della materialità. I risultati delle interviste sono rappresentati nel grafico di seguito illustrato dove nell'asse orizzontale si trovano le singole voci oggetto di valutazione mentre sull'asse verticale sono indicati i punteggi conseguiti.



Le voci del GRI (Global Reporting Iniziative) sono state raggruppate nelle aree di business più rappresentative della sostenibilità e suddivise in Etica e Governance, Business management, Gestione ambientale e Persone e collettività. La valutazione è stata effettuata su una scala Likert da 1 a 10, dove il punteggio più basso indica le aree riconosciute come più critiche e bisognose di intervento prioritario da parte di Gesam Reti Spa. Il punteggio più elevato esprime, al contrario, un comportamento virtuoso da parte di GESAM e pertanto non ritenute prioritarie. Dall'incontro delle due valutazioni - management e stakeholder - si evincono le aree di maggior interesse nella pianificazione futura delle attività di Gesam Reti Spa.

Dall'analisi dei dati sopra riportati si rileva una valutazione complessiva da parte degli stakeholder con valori compresi tra 7 e 9 e che pertanto non presenta criticità.

Anche il management ha valutato molto positivamente la società con un range di valore compreso tra 8 e 10 a sottolineare l'eccellenza delle attività svolte. In definitiva, la valutazione data dagli stakeholder e dal management sull'attività di Gesam Reti Spa è molto positiva anche se, nelle previsioni di sviluppo futuro si sottolinea l'importanza di investire in innovazione a supporto del business della società, per il miglioramento dei rapporti con i clienti e nel dare impulso alla riqualificazione energetica della pubblica amministrazione.



# 06

## LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

### 6.1 Analisi economico - patrimoniale

Il contesto economico, nel quadriennio 2020 - 2023 è stato caratterizzato da grande complessità, segnato prima dalla crisi pandemica globale e poi dalle forti tensioni geopolitiche legate a i conflitti euroasiatici, che hanno coinvolto primo fra tutti il settore energetico. Gesam Reti Spa, nonostante le difficoltà internazionali, ha dimostrato una solida resilienza e ha saputo mantenere e consolidare i propri risultati economico- finanziari e a creare valore per i propri stakeholder.

Come già dettagliato nei capitoli precedenti, Gesam Reti Spa gestisce la distribuzione del gas nella città di Lucca e nei comuni circostanti.

La società è una componente operativa all'interno della struttura di Lucca Holding Spa (LH) ed è soggetta a I suo controllo.

Questo capitolo fornisce una panoramica dei risultati economici e finanziari conseguenti lle operazioni condotte da GESAM nel triennio 2021 - 2023 .

## ANALISI ECONOMICA

Nel triennio analizzato la situazione economica di Gesam Reti Spa è rappresentata nella tabella seguente.

	2021	2022	2023
<b>Ricavi dalle vendite</b>	14.755.466	12.293.635	12.557.718
<b>Valore della produzione</b>	17.052.981	14.083.520	15.077.497
<b>Costi della produzione</b>	7.183.567	11.048.540	10.284.578
<b>VA</b>	9.869.414	9.448.366	10.987.236
<b>MOL</b>	7.456.643	7.448.000	7.700.000
<b>RO</b>	4.180.468	3.898.000	4.793.000
<b>Risultato lordo</b>	6.369.917	3.627.520	4.097.000
<b>Risultato netto</b>	4.617.586	2.471.266	2.791.000

*Tutti i dati sono espressi in euro*

Dall'analisi della riclassificazione del conto economico a valore aggiunto, emerge un andamento dei ricavi caratterizzato da una performance economica in lieve diminuzione tra il 2021 e il 2022, contrazione imputabile principalmente al venir meno di alcuni proventi straordinari presenti in contabilità nel 2021, come la plusvalenza legata alla liquidazione della controllata Polo Energy Spa per circa 0,8 milioni di Euro e 1,7 milioni di Euro per la chiusura di un contenzioso con l'agenzia delle entrate.

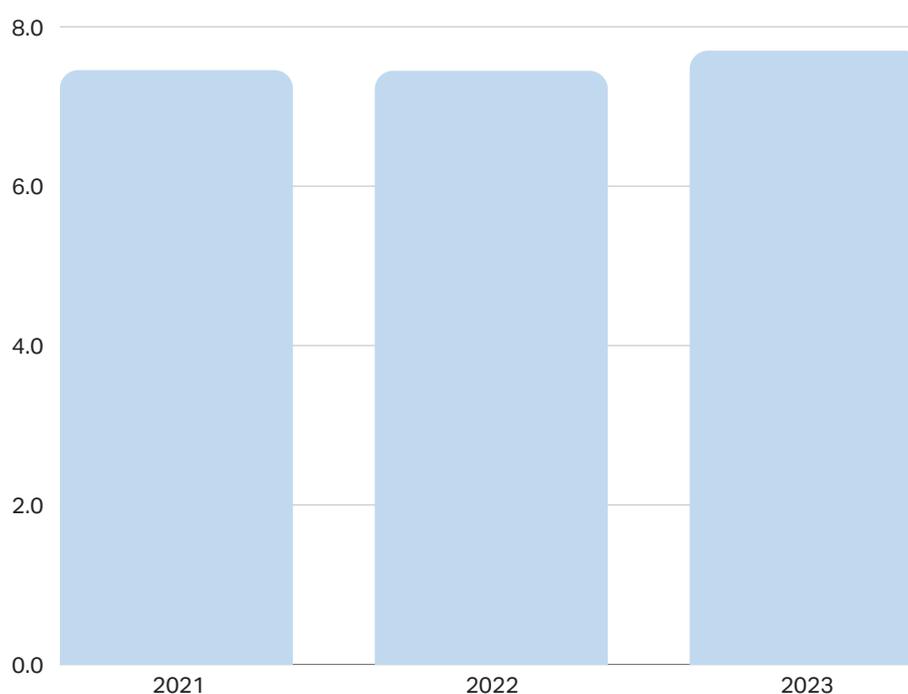
# 06

## LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA



Nel 2023, i ricavi sono aumentati del 2% rispetto all'anno precedente, pur rimanendo al di sotto dei livelli del 2021. L'attività di GESAM pur con un lieve incremento non ha ancora intrapreso un percorso di sviluppo ma ha consolidato e mantenuto il volume di affari creato negli anni precedenti. Particolarmente significativo il valore del MOL (Margine Operativo Lordo) che nell'ultimo anno registra un incremento del 3,4% ad attestare l'efficienza della gestione operativa. L'incidenza dei costi del personale è rimasta sostanzialmente costante rispetto agli anni precedenti, mantenendo quindi un effetto stabile sul Margine Operativo Lordo (MOL). Gesam Reti Spa ha dimostrato in definitiva di saper mantenere la stabilità economica anche di fronte alle contingenze nazionali e internazionali, a cui il settore energetico è fortemente correlato, non sempre favorevoli. i

■ **Andamento del MOL dal 2021 al 2023 (valori in mln di €)**



Il valore della produzione di Gesam Reti S.p.A. è passato da € 14.946.341 nel 2022 a € 15.077.497 nel 2023, evidenziando una crescita costante rispetto ai € 14.500.000 del 2021. I costi della produzione sono diminuiti nel corso degli anni, passando da € 12.872.513 nel 2021 a € 10.284.578 nel 2023, come risultato di una gestione più efficiente e una ottimizzazione delle risorse.

Il miglioramento dell'efficienza gestionale di Gesam si evince anche dal valore del risultato operativo, che ha registrato un incremento del 23% nel 2023, ad attestare la costanza nella generazione di reddito, in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti.

Il Valore Aggiunto (VA), ottenuto mediante la sottrazione tra ricavi e costi caratteristici, è aumentato del 16% rispetto al 2022 ed è stato integralmente distribuito tra tutti gli stakeholder, compresa la quota di autofinanziamento destinata a rafforzare la solidità economica dell'azienda.

## 06

LA SOSTENIBILITÀ  
ECONOMICA

Per fare un breve accenno anche alla gestione extra-caratteristica si ricorda il peso avuto nel 2021 a seguito di alcune operazioni di natura straordinaria ormai andate in esaurimento per raggiungere valori ordinari a partire dal 2022 .

	2021	2022	2023
<b>Incidenza della gestione extra-caratteristica</b>	110%	63%	58%
<b>ROE</b>	12%	6,5%	7,1%



## ANALISI PATRIMONIALE

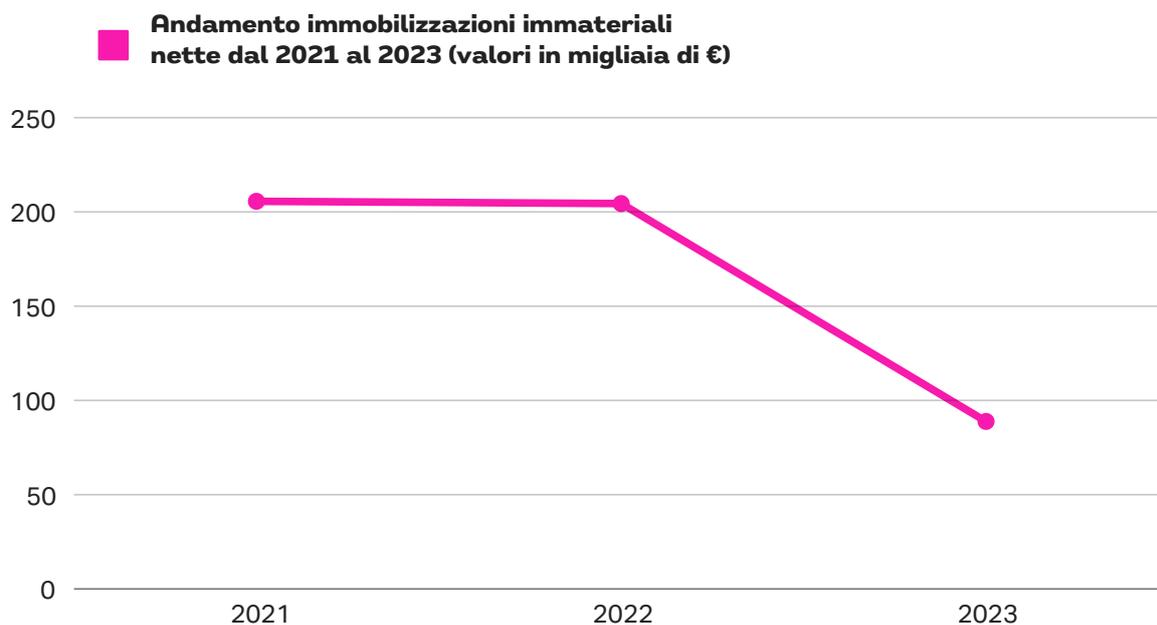
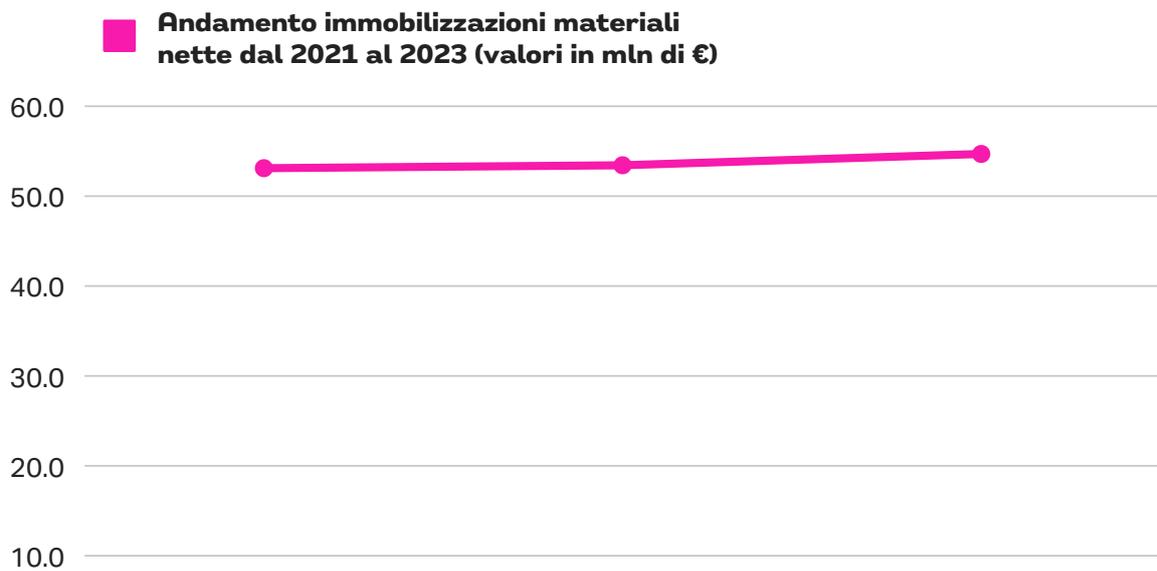
La situazione patrimoniale di Gesam Reti Spa nel triennio oggetto di analisi è rappresentata nella tabella seguente.

	2021	2022	2023
<b>Attivo Immobilizzato</b>	53.612.981	53.929.153	55.066.228
<b>Attivo Circolante</b>	11.584.494	14.218.857	9.253.862
<b>Passivo Corrente</b>	8.359.018	13.740.595	10.946.000
<b>Passivo Consolidato</b>	18.926.453	16.869.137	14.329.000
<b>Patrimonio Netto</b>	38.128.670	37.782.338	39.224.253

*Tutti i dati economici sono espressi in euro*

Dall'analisi dei dati patrimoniali si evince che Gesam Reti Spa ha una struttura caratterizzata da notevole rigidità, in quanto composta prevalentemente dalla voce "immobilizzazioni" che nell'analisi del rapporto tra fonti e impieghi, pesano per l' 85 %. Il dato non sorprende in quanto l'attività della società si basa su infrastrutture di trasporto del gas che richiedono elevati investimenti in analogia a tutte le altre aziende del settore.

Se ci si sofferma ad analizzare gli investimenti, è possibile osservare come questi abbiano registrato un calo medio nel tempo. In particolare, gli investimenti relativi alle immobilizzazioni materiali hanno mostrato una certa costanza, mantenendosi stabili nel periodo analizzato. Al contrario, è evidente una notevole diminuzione negli investimenti in immobilizzazioni immateriali, soprattutto a partire dal 2022 come riferito nella tabella seguente.



Gli investimenti in immobilizzazioni, data l'elevata entità vengono coperti solo parzialmente dai mezzi propri dato che la società ricorre al capitale di terzi per la restante quota, anche in considerazione della possibilità di sfruttare l'effetto leva che negli ultimi due anni si attesta di poco sopra il valore di 2 e consente il permanere della convenienza a indebitarsi dato che il capitale investito rende più di quanto viene pagato.

Quest'ultima considerazione trova conferma anche nella forbice positiva che emerge dal confronto tra ROD e ROI (onerosità del capitale di terzi e tasso di rendimento della gestione tipica).

	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>ROD</b>	2%	1,8%	2,75%
<b>ROI</b>	6%	5,7%	7,4%
<b>LEVERAGE</b>	1.72	2.21	2.01

Passando all'analisi finanziaria si rileva una riduzione significativa della liquidità societaria che registra, espressa dall'attivo circolante, una riduzione del 35%. Nello stesso periodo, dal 2022 al 2023, anche le passività a breve subiscono una contrazione di circa il 20% ad attestare una parziale compensazione delle esigenze di liquidità.

Per quanto riguarda l'attivo immobilizzato si registra una crescita del 2% mentre il passivo consolidato, nell'ultimo anno, rileva una diminuzione del 15%. Ciò dimostra la solidità della società che è riuscita a far fronte ai nuovi investimenti senza gravare sull'indebitamento a lungo termine.

In definitiva, pur mantenendosi positivi tutti gli equilibri economici-finanziari, per superare una sostanziale stabilità del business e intraprendere un percorso di crescita futuro, Gesam Reti Spa dovrà prevedere di avviare percorsi di miglioramento energetico allineati con i progetti di Agenda 2030 con particolare riferimento alla riduzione delle emissioni e al consumo di risorse.

L'impegno verso lo sviluppo di business sostenibili contribuisce alla valorizzazione economica della società e al contempo alla transizione energetica e al miglioramento del territorio.

# 07

## LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

**Temi prioritari di sviluppo sostenibile ambientale per Gesam Reti Spa**

<b>Riduzione delle emissioni</b>	
<b>Gestione circolare dei rifiuti</b>	 
<b>Efficienza energetica</b>	 
<b>Innovazione</b>	  



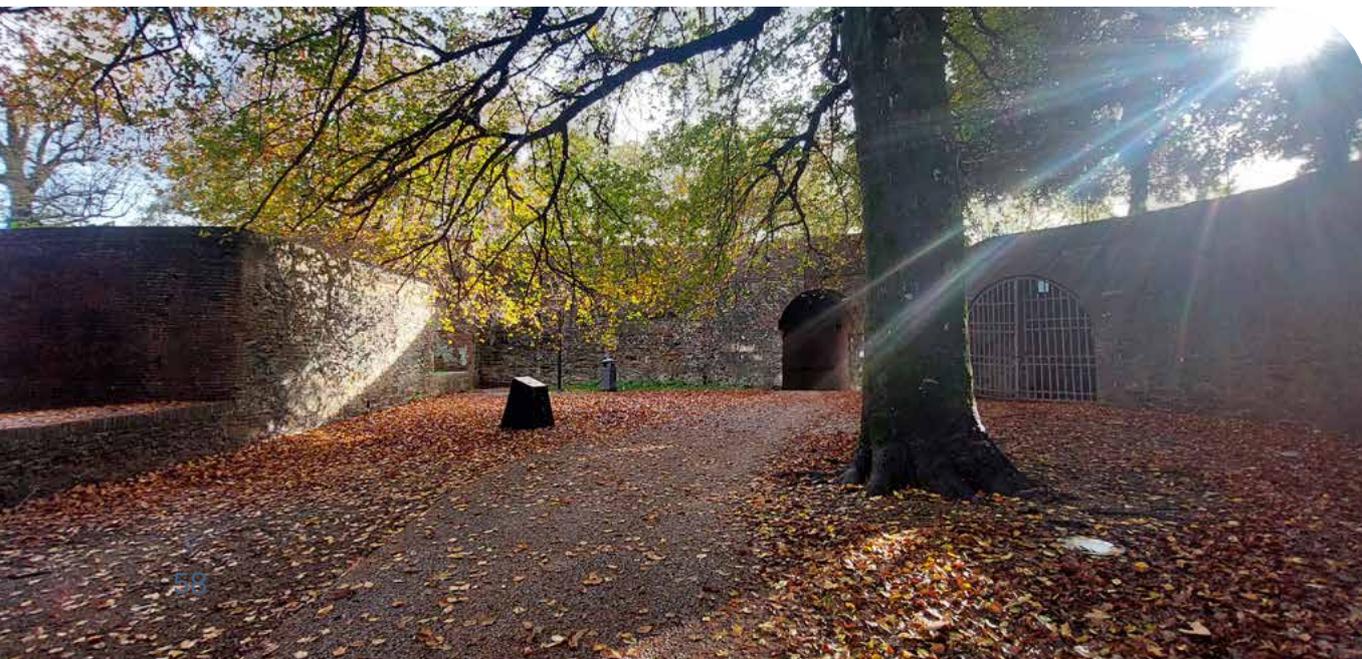
## 07

LA SOSTENIBILITÀ  
AMBIENTALE7.1 L'impegno di GESAM  
per l'ambiente

Il concetto di sviluppo sostenibile rappresenta un tema fondamentale per Gesam Reti Spa confermato da un impegno costante verso l'uso razionale delle risorse naturali e l'efficientamento energetico. Questo principio guida tutte le attività della Società, dalla definizione del modello di business all'elaborazione della missione e delle strategie di crescita a lungo termine. La sostenibilità ambientale non è solo un obiettivo astratto, ma si concretizza quotidianamente attraverso una serie di azioni operative che permeano ogni aspetto della gestione aziendale. Uno degli elementi distintivi di questo impegno

è rappresentato dalla Politica del Sistema Integrato, che unisce Qualità, Ambiente e Sicurezza in un unico framework operativo. Questa politica non solo assicura il rispetto rigoroso di tutte le normative ambientali e di sicurezza vigenti, ma promuove anche l'ottimizzazione continua dei processi aziendali, con l'obiettivo di minimizzare gli impatti e migliorarne l'efficienza.

Gesam Reti Spa, infatti, investe in ricerca e sviluppo, nello sviluppo di innovazioni, riconoscendo che l'adozione di tecnologie all'avanguardia è essenziale per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità. Altro aspetto importante della strategia





ambientale di GESAM è la sensibilizzazione e la formazione dei propri stakeholder, con particolare attenzione al coinvolgimento attivo dei dipendenti.

La consapevolezza ambientale all'interno dell'azienda non è vista solo come un dovere, ma come una componente essenziale della cultura aziendale. Attraverso programmi strutturati di informazione e formazione, GESAM promuove una maggiore partecipazione dei dipendenti a tutte le iniziative di sostenibilità, riconoscendo che il successo di ogni programma di prevenzione e tutela ambientale dipende dalla collaborazione di tutto il personale.

L'azienda non si limita a rispettare gli standard, ma aspira a superare le aspettative ponendosi nuovi e più ambiziosi traguardi, come dimostrato dal numero di anni in cui ha mantenuto e consolidato la certificazione ISO 14001 ed Emas. La prima adesione risale all'anno 2006 per lo standard internazionale ISO 14001 e al 2007 per la registrazione EMAS, costantemente rinnovate nel tempo. Gesam Reti Spa si pone come obiettivo quello di raggiungere risultati sempre più rilevanti nella gestione ambientale, mirando a posizionarsi come leader di settore non solo per la qualità del servizio offerto ma anche per il valore delle sue pratiche sostenibili.

## 7.2 Il Sistema di Gestione Ambientale di GESAM

Il Sistema di Gestione Ambientale (SGA) di Gesam Reti Spa rappresenta un elemento cardine nella strategia aziendale per la sostenibilità e l'attenzione all'ambiente. Nel 2023, l'azienda ha continuato a sviluppare e implementare una serie di documenti fondamentali, progettati per garantire un approccio integrato e coerente nella gestione delle tematiche green. Questi strumenti non solo guidano le operazioni quotidiane di GESAM, ma fungono anche da riferimento per la continua ottimizzazione delle pratiche ambientali e per il miglioramento delle performance aziendali nel rispetto delle normative vigenti.

Tra i documenti chiave sviluppati, la **Politica Ambientale** occupa un ruolo centrale. Questo documento delinea i principi guida che orientano tutte le operazioni di Gesam Reti Spa in conformità con la politica aziendale complessiva. La Politica Ambientale stabilisce le linee d'azione per garantire che tutte le attività dell'azienda siano condotte nel rispetto dell'ambiente, promuovendo l'uso responsabile delle risorse naturali e riducendo al minimo gli impatti negativi sull'ecosistema.

Altra importante attività è l'**Analisi del Contesto**, uno strumento che permette a GESAM di comprendere e valutare in maniera approfondita le dinamiche esterne che possono influire sulle prestazioni ambientali. Questa analisi considera una vasta gamma di fattori, tra cui le normative ambientali in vigore, le condizioni competitive,

le tendenze finanziarie e le aspettative sociali. L'obiettivo è di identificare tempestivamente le opportunità e le minacce, consentendo alla Società di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del contesto esterno e di mantenere elevate le proprie performance gestionali.

L'**Analisi Ambientale Iniziale** rappresenta un'ulteriore componente essenziale del Sistema di Gestione Ambientale. Questo documento è finalizzato a valutare le relazioni tra le attività aziendali, sia passate che presenti, e l'ambiente circostante. Attraverso un'analisi dettagliata delle interazioni tra le operazioni di GESAM e l'ambiente, l'azienda può identificare gli aspetti ambientali prioritari e pianificare interventi di miglioramento mirati a mitigare eventuali impatti negativi.

Il **Manuale Integrato del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** è un documento che fornisce una visione d'insieme del campo di applicazione dei sistemi gestionali adottati da GESAM. Questo manuale descrive sinteticamente le attività aziendali e stabilisce una correlazione tra i requisiti delle norme internazionali, come le UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e il Regolamento EMAS III 2017, e le procedure operative implementate dalla Società. Questo documento è fondamentale per assicurare che tutte le attività siano eseguite secondo standard elevati di qualità e sicurezza, garantendo al contempo il minimo impatto ambientale.



Infine, il **Sistema di Gestione per le Attività con Impatto Significativo sull'Ambiente** è stato sviluppato per monitorare e controllare costantemente le attività che possono avere un impatto rilevante sull'ambiente. Questo sistema prevede l'adozione di procedure specifiche, progettate per gestire in modo efficace le

operazioni critiche e per minimizzare i rischi ambientali. L'insieme di questi documenti e sistemi integrati dimostra l'impegno di Gesam Reti Spa non solo nel rispettare le normative ambientali, ma anche nel perseguire un miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nel pieno rispetto del territorio in cui si trova ad operare.

## 7.3 L'orientamento di GESAM per la tutela ambientale

Il processo di analisi del contesto, introdotto nel Sistema di Gestione Ambientale di Gesam Reti Spa, rappresenta una componente essenziale per garantire la conformità dell'azienda ai requisiti previsti dalla norma ISO 14001:2015 e dai Regolamenti EMAS aggiornati. GESAM Reti dal 2006 ha avviato il percorso di certificazione ambientale per entrambi gli standard.

Per un approfondimento dei riferimenti adottati si veda la box illustrativa. Questo processo di analisi è stato progettato per fornire un quadro chiaro e completo delle aspettative e delle esigenze provenienti dalle diverse parti interessate, sia interne che esterne, così come dal contesto ambientale in cui opera la Società.

### Standard di riferimento per l'analisi del contesto

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
Regolamento 2017/1505/UE
Regolamento (UE) 2018/2026 che modifica l'Allegato IV del Regolamento (CE) 1221/2009

L'analisi del contesto non si limita a un semplice adempimento normativo, ma si configura come uno strumento strategico per comprendere meglio l'ambiente in cui Gesam Reti Spa opera. Questo processo include un'ampia valutazione delle dinamiche esterne che possono influenzare le prestazioni ambientali dell'azienda, tra

cui gli sviluppi normativi, le pressioni competitive, le condizioni economiche e finanziarie e le tendenze sociali. Grazie a questo approccio sistematico, GESAM è in grado di identificare tempestivamente opportunità e rischi, adattando di conseguenza le proprie strategie operative a favore della sostenibilità.



# 07

## LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Un aspetto centrale di questa analisi è l'identificazione e il coinvolgimento delle parti interessate, che sono state considerate in modo approfondito per assicurare una risposta adeguata alle loro esigenze e aspettative. Tra le parti interessate, GESAM ha preso in considerazione una vasta gamma di stakeholder, tra cui i dipendenti, i clienti, i fornitori e la popolazione che vive nelle aree servite dall'azienda. Questi gruppi rappresentano una parte integrante del successo aziendale e del raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. Ogni stakeholder ha un ruolo specifico e un'influenza particolare sulla strategia ambientale dell'azienda, e il loro coinvolgimento attivo è considerato fondamentale per il successo del sistema di gestione integrato.

Inoltre, GESAM ha considerato attentamente le istanze provenienti dagli Enti di controllo, che svolgono un ruolo importante nel garantire la conformità della Società alle normative ambientali. Questi enti forniscono linee guida e supervisionano l'aderenza di GESAM agli standard previsti, contribuendo così a mantenere elevati livelli di trasparenza e responsabilità.

L'analisi del contesto ha incluso anche l'ecosistema come parte interessata, riconoscendo che la tutela dell'ambiente naturale è una responsabilità primaria dell'azienda. L'ecosistema, sebbene non possa esprimere direttamente aspettative o richieste, rappresenta l'elemento più importante da proteggere e salvaguardare con pratiche aziendali sostenibili.

Questo approccio integrato all'analisi del contesto consente a Gesam Reti Spa di allineare le proprie operazioni con le aspettative degli stakeholder e le esigenze dell'ambiente, garantendo al contempo una conformità rigorosa alle normative.

L'azienda può così perseguire obiettivi di sostenibilità ambiziosi, contribuendo positivamente al benessere delle comunità locali e alla salvaguardia dell'ambiente, mantenendo un dialogo costante e costruttivo con tutte le parti coinvolte. Di seguito vengono espone le istanze più rilevanti che influenzano la performance del Sistema di Gestione Ambientale (SGA) di Gesam Reti Spa, accompagnate dalle azioni di intervento che l'azienda ha implementato per affrontarle in modo efficace e proattivo.

## **Organizzazione e responsabilità di impresa.**

Gesam Reti Spa ha adottato un modello gestionale conforme al Decreto Legislativo 231, che non solo risponde ai requisiti normativi in materia di responsabilità amministrativa delle società, ma integra anche una particolare attenzione agli aspetti ambientali. Questo modello gestionale identifica chiaramente i potenziali rischi ambientali e prevede misure specifiche per prevenire i reati ambientali. L'implementazione di questo sistema permette a GESAM di garantire una gestione responsabile e sostenibile delle proprie attività, assicurando che ogni processo aziendale sia svolto nel pieno rispetto dell'ambiente e delle normative vigenti. L'adozione di questo modello testimonia l'impegno di GESAM nella promozione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, che considera la tutela dell'ambiente una priorità strategica e un elemento essenziale della responsabilità sociale d'impresa.

## **Conformità agli obblighi cogenti e volontari.**

La conformità alle normative ambientali è un pilastro fondamentale della strategia di Gesam Reti Spa. L'azienda si impegna non solo a rispettare gli obblighi legali, ma anche a sottoscrivere volontariamente standard più elevati che superano i requisiti minimi imposti dalla legge. Un esempio significativo di questo impegno è rappresentato dall'adesione alle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che stabiliscono linee guida stringenti per la gestione delle reti e dei servizi energetici. GESAM ha integrato queste disposizioni all'interno del proprio sistema di gestione, assicurando che tutte le operazioni siano conformi alle migliori pratiche del settore. Questo approccio proattivo non solo garantisce la conformità

normativa, ma contribuisce anche a rafforzare la fiducia degli stakeholder nella capacità dell'azienda di operare in modo responsabile e sostenibile.

## **Istanze provenienti dal contesto ambientale.**

Il contesto ambientale in cui GESAM opera è caratterizzato da diverse sfide, tra cui la gestione delle perdite di gas sulla rete, che rappresentano un'area critica di intervento. Le perdite di gas non solo comportano un impatto economico, ma costituiscono anche una significativa minaccia per l'ambiente, contribuendo alle emissioni di gas a effetto serra. Per affrontare questa problematica, GESAM ha sviluppato e implementato un piano di manutenzione specifico, mirato a monitorare e ridurre le perdite lungo la rete di distribuzione. Questo piano include l'adozione di tecnologie avanzate per la rilevazione e la riparazione delle perdite, nonché la formazione continua del personale per garantire un'efficace gestione delle infrastrutture. L'obiettivo è ridurre al minimo le perdite di gas e migliorare l'efficienza complessiva del sistema, contribuendo in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità aziendale.

Gesam Reti Spa affronta con determinazione le sfide legate alla gestione ambientale, mettendo in atto un insieme di misure rigorose e ben strutturate per garantire il rispetto delle normative, prevenire i rischi ambientali e migliorare continuamente le proprie prestazioni. Questo impegno si riflette in ogni aspetto del Sistema di Gestione Ambientale dell'azienda, che viene costantemente aggiornato e migliorato per rispondere alle nuove esigenze e sfide del contesto ambientale in cui GESAM opera.

## 7.4 L'analisi dei rischi da parte di GESAM Reti

L'analisi dei rischi condotta da Gesam Reti Spa rappresenta un passaggio fondamentale nella gestione operativa dell'azienda, evidenziando le aree che richiedono un'attenzione particolare e un controllo rigoroso per garantire l'efficacia e la sicurezza delle operazioni. Questo processo di analisi ha messo in luce diverse attività e processi che necessitano di un monitoraggio costante, al fine di prevenire potenziali rischi e ottimizzare le performance aziendali.

In primo luogo, l'analisi ha identificato come critiche le attività relative agli approvvigionamenti.

La gestione degli approvvigionamenti riveste un ruolo strategico nella catena del valore di GESAM, poiché garantisce la disponibilità continua di materiali e servizi essenziali per il funzionamento delle reti e delle infrastrutture. Una gestione efficace degli approvvigionamenti non solo contribuisce a mantenere l'efficienza operativa, ma è anche fondamentale per prevenire interruzioni nella fornitura e per assicurare che i materiali utilizzati rispettino gli standard ambientali e di sicurezza. Di conseguenza, GESAM ha implementato procedure dettagliate per la selezione e la valutazione dei fornitori, assicurando che ogni fase del processo di approvvigionamento sia eseguita con la massima trasparenza e in conformità con le normative vigenti.

Un altro ambito di rilevanza evidenziato dall'analisi dei rischi riguarda le attività di allaccio alla rete del gas. Queste operazioni sono particolarmente delicate, in quanto richiedono precisione tecnica e una rigorosa aderenza ai protocolli di sicurezza. L'allaccio alla rete gas comporta una serie di rischi potenziali, che vanno dall'integrità strutturale delle reti alle possibili fughe di gas. Per mitigare questi rischi, GESAM ha messo in atto un sistema di controllo preciso, che include l'adozione di tecnologie avanzate per il monitoraggio in tempo reale delle reti e la formazione continua del personale tecnico. Questo approccio consente di garantire che tutte le operazioni di allaccio siano eseguite in modo sicuro ed efficiente, riducendo al minimo i potenziali impatti ambientali e assicurando la sicurezza delle comunità servite.

La gestione dei fornitori è un altro elemento critico che richiede un'attenzione costante. I



fornitori di GESAM non solo procurano materiali e servizi essenziali, ma giocano anche un ruolo significativo nella catena di responsabilità ambientale della Società. Per questo motivo, GESAM ha sviluppato un sistema di gestione dei fornitori che prevede valutazioni periodiche delle performance, con un focus particolare sulla conformità agli standard di qualità e sostenibilità. Questo sistema garantisce che i fornitori contribuiscano positivamente agli obiettivi aziendali, riducendo al minimo i rischi associati alle forniture e migliorando la resilienza complessiva della catena di approvvigionamento. Infine, il servizio di pronto intervento, affidato in outsourcing a Toscana Energia, è stato identificato come un'area di importanza strategica che richiede un controllo particolare. Questo servizio è fondamentale per la gestione tempestiva delle emergenze, assicurando che le richieste di intervento siano gestite con prontezza ed efficienza. Anche se la ricezione e la gestione telefonica delle richieste sono esternalizzate, GESAM mantiene un controllo stretto su questo processo, garantendo che i tempi di risposta e la qualità del servizio soddisfino i più alti standard operativi. La collaborazione con Toscana Energia è strutturata in modo da garantire che ogni chiamata di pronto intervento sia gestita in modo professionale e coordinato, minimizzando i rischi per la sicurezza e garantendo una risposta rapida e adeguata a ogni situazione critica. L'analisi dei rischi di Gesam Reti Spa ha permesso di identificare con precisione le aree operative che richiedono un controllo maggiore e ha portato all'implementazione di misure mirate per gestire efficacemente tali rischi. Con tale sistema, GESAM dimostra il suo impegno a garantire la sicurezza, l'efficienza e la sostenibilità delle proprie operazioni, contribuendo a consolidare la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate.



## 7.4.1 Emissioni in atmosfera

Le emissioni di gas ad effetto serra (GES) rappresentano una delle principali sfide ambientali affrontate da Gesam Reti Spa. Queste emissioni sono generate sia direttamente dai processi produttivi dell'azienda sia indirettamente lungo tutta la catena del valore. In particolare, Gesam Reti Spa monitora e gestisce attentamente le emissioni di CO<sub>2</sub> e di altri gas serra derivanti da una serie di attività operative che, se non controllate adeguatamente, possono avere un impatto significativo sull'ambiente.

Le emissioni dirette includono quelle prodotte dagli impianti di prima decompressione del gas, che sono essenziali per il funzionamento delle reti di distribuzione. Questi impianti, fondamentali per la sicurezza e l'efficienza del servizio, generano una quota significativa delle emissioni di CO<sub>2</sub> della Società. Inoltre, Gesam Reti Spa tiene sotto controllo le emissioni derivanti dall'uso dei veicoli aziendali, che contribuiscono alle emissioni complessive non solo attraverso il consumo di carburanti fossili, ma anche per via del loro impatto nella logistica e nella gestione operativa quotidiana.

Un'attenzione particolare è rivolta alle emissioni di metano fuggitive dalle reti di distribuzione del gas. Il metano, infatti, è un gas serra con un potenziale di riscaldamento globale molto superiore alla CO<sub>2</sub>, rendendo essenziale la riduzione di tali emissioni per mitigare l'impatto ambientale. Per affrontare questa sfida, Gesam Reti Spa ha implementato una serie di misure avanzate, tra cui l'adozione di sistemi di monitoraggio distribuito e sistemi antintrusione, nonché una ricerca programmata delle perdite che viene

eseguita regolarmente. Queste azioni sono supportate da un programma di manutenzione ordinaria e straordinaria delle reti e delle cabine, che garantisce che tutte le infrastrutture siano mantenute in condizioni ottimali per minimizzare le fughe di gas e massimizzare la sicurezza del servizio.

Le emissioni legate ai gas fluorurati rappresentano un'altra area critica. Questi gas, utilizzati come isolanti nelle infrastrutture di distribuzione dell'energia elettrica e come refrigeranti negli impianti di condizionamento a servizio delle sedi aziendali, hanno un impatto ambientale notevole, soprattutto se rilasciati in atmosfera. Gesam Reti Spa ha messo in atto misure specifiche per gestire e ridurre l'uso di tali gas, promuovendo al contempo l'adozione di alternative più sostenibili e meno dannose per l'ambiente. Nel 2023, Gesam Reti Spa ha condotto un'ulteriore revisione approfondita dell'inventario delle emissioni di gas ad effetto serra. Questo aggiornamento è stato fondamentale per consolidare la mappatura delle fonti emissive dell'azienda, permettendo di identificare con maggiore precisione le aree che richiedono interventi prioritari. Grazie a questa revisione, GESAM è stata in grado di aggiornare gli indicatori chiave di performance ambientale, stabilendo nuovi obiettivi di riduzione delle emissioni in linea con le migliori pratiche internazionali e le normative vigenti.

Tutte le attività operative, finora descritte, rientrano in una strategia più ampia di sostenibilità ambientale, volta a ridurre progressivamente



l'impronta carbonica della Società. Gesam Reti Spa non solo si impegna a rispettare le normative, ma ambisce a superare gli standard di settore, contribuendo attivamente alla lotta contro il cambiamento climatico. L'azienda riconosce che la gestione responsabile delle emissioni

in atmosfera è imprescindibile per garantire un futuro sostenibile e per mantenere la fiducia dei suoi stakeholder, dimostrando che l'innovazione e la sostenibilità possono andare di pari passo nella creazione di valore per la comunità e per l'ambiente.

# EMISSIONI DA IMPIANTI TERMICI PRESSO LE CABINE DI PRIMO SALTO

Nel corso delle sue attività, Gesam Reti Spa ha continuato a perseguire con determinazione l'obiettivo di ridurre le emissioni provenienti dagli impianti termici situati presso le cabine di primo salto. Questi impianti, fondamentali per la decompressione del gas naturale, rappresentano una delle principali fonti di emissioni di CO<sub>2</sub> nell'ambito delle operazioni aziendali. La riduzione delle emissioni in questo settore non solo contribuisce a migliorare l'efficienza energetica, ma è anche essenziale per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale della Società.

Le cabine di primo salto sono basilari nel processo di distribuzione del gas naturale, poiché permettono di ridurre la pressione del gas prima che venga distribuito nelle reti locali. All'interno di queste cabine, il riscaldamento del gas naturale è necessario per evitare problemi di congelamento durante la decompressione. Questo processo viene realizzato tramite l'utilizzo di caldaie tradizionali alimentate a gas naturale (metano). GESAM gestisce un totale di 23 caldaie distribuite su 11 cabine di riduzione presenti sul territorio, tutte progettate per garantire la massima efficienza operativa.

Nonostante l'uso di tecnologie tradizionali, Gesam Reti Spa si impegna a ottimizzare continuamente l'efficienza di questi impianti. Le caldaie in uso sono sottoposte a regolari interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, finalizzati a garantire che il processo di riscaldamento del gas avvenga nel modo più efficiente possibile. Questo non solo riduce il consumo di metano, ma contribuisce anche a diminuire le emissioni di CO<sub>2</sub>, mitigando così l'impatto ambientale delle operazioni aziendali.

Per monitorare e gestire l'efficienza degli impianti termici, Gesam Reti Spa raccoglie e analizza sistematicamente i dati relativi ai consumi di gas metano e alle emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte dalle caldaie.

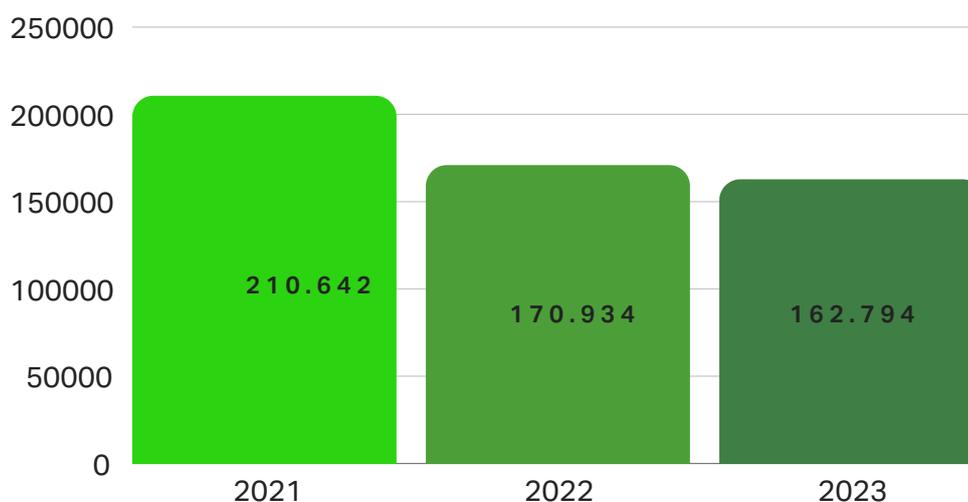
La tabella riepilogativa dei dati, presente a seguire, fornisce una visione dettagliata del consumo complessivo di gas naturale per il riscaldamento nelle cabine di riduzione e del volume di gas che transita attraverso questi impianti. Inoltre, vengono presentati due indicatori chiave: l'efficienza degli impianti di riscaldamento, espressa in metri cubi di gas consumato per milione di metri cubi di gas distribuito e il quantitativo di CO<sub>2</sub> emessa.

Anno	N° caldaie	Consumo gas metano caldaie [Stdmc/anno]	Emissioni CO2 [ton/anno]	Gas metano transitato in cabina [Smc]	Efficienza impianto riscaldamento (mc gas consumato/ 10 <sup>6</sup> Smc gas distribuito)
2021	23	210.642	417,75	171.819.199	1.225,95
2022	23	170.934	340,25	156.435.290	1.092,68
2023	23	162.794	326,23	151.548.115	1.074,21

Questi dati sono importanti per valutare l'efficacia delle misure di riduzione delle emissioni adottate e per identificare eventuali aree di miglioramento. Gesam Reti Spa utilizza queste informazioni per sviluppare strategie mirate che possano ulteriormente ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni.

Gesam Reti Spa riconosce che l'innovazione tecnologica e l'efficienza operativa sono fondamentali per ridurre l'impronta carbonica degli impianti termici. Proprio per tale motivo, la Società sta valutando l'adozione di tecnologie più avanzate e alternative più sostenibili per il riscaldamento del gas, mirando a sostituire progressivamente le caldaie tradizionali con soluzioni che possano garantire una riduzione ancora maggiore delle emissioni di CO<sub>2</sub>. Questo percorso di innovazione e miglioramento continuo è parte integrante della strategia di sostenibilità di Gesam Reti Spa, che mira a consolidare il suo ruolo di leader nel settore energetico con un approccio responsabile e orientato al futuro.

**Consumo gas naturale (mc/anno)**



La tabella seguente fornisce un'analisi dettagliata dell'andamento dei rendimenti di combustione delle caldaie installate presso le cabine di primo salto, utilizzate per il riscaldamento del gas naturale nei processi di decompressione. Questi dati rappresentano un indicatore chiave per valutare l'efficienza energetica delle caldaie, nonché il loro impatto ambientale in termini di emissioni prodotte e si mantengono stabili nel triennio analizzato.

Anno	2021	2022	2023
<b>Valore medio (rendimento in percentuale)</b>	91,39	92,03	<b>91,28</b>

Ogni anno, il Servizio Tecnico di Gesam Reti Spa esegue una precisa attività di manutenzione su tutte le caldaie operative negli impianti di decompressione del gas. Questo processo include una serie di interventi volti a garantire il funzionamento ottimale degli impianti, prevenendo inefficienze che potrebbero portare a un aumento dei consumi di combustibile e delle emissioni inquinanti. Un aspetto cruciale di questa manutenzione è la registrazione e l'analisi dei fumi di combustione, un'operazione che consente di monitorare costantemente il rendimento delle caldaie e di identificare eventuali necessità di intervento per migliorare le prestazioni.

Il monitoraggio annuale dei rendimenti di combustione è essenziale non solo per mantenere l'efficienza operativa, ma anche per ridurre l'impatto ambientale delle attività aziendali. Un rendimento di combustione ottimale significa che le caldaie consumano meno combustibile per produrre la stessa quantità di energia termica, il che si traduce in minori emissioni di CO<sub>2</sub> e in un utilizzo più sostenibile delle risorse naturali. Gesam Reti Spa, consapevole dell'importanza di questi fattori, dedica risorse significative alla manutenzione delle sue infrastrutture termiche, garantendo che ogni caldaia funzioni al massimo delle sue capacità.



# INDICATORI CHIAVE RELATIVI ALLE EMISSIONI IN ATMOSFERA

Per garantire una gestione ambientale trasparente ed efficace, Gesam Reti Spa ha implementato un sistema di monitoraggio rigoroso che include la determinazione e l'analisi degli indicatori chiave relativi alle emissioni in atmosfera. Questi indicatori, richiesti dal Regolamento EMAS III, Allegato VI lettera C, forniscono una visione dettagliata delle emissioni derivanti da diversi aspetti ambientali diretti e riguardanti le operazioni aziendali. La scelta di monitorare specifici parametri è strategica, in quanto permette di identificare con precisione le aree che richiedono interventi correttivi e di valutare l'efficacia delle misure di riduzione adottate.

Ai fini della determinazione degli indicatori chiave sulle emissioni in atmosfera, così come indicato dal regolamento EMAS, sono state considerate le emissioni dovute agli aspetti ambientali diretti di seguito elencato:

- **Impianti termici a servizio delle cabine di riduzione;**
- **Impianti termici a servizio della sede e del magazzino;**
- **Autoveicoli aziendali;**
- **Dispersioni di gas sulla rete;**
- **Dispersioni di f-gas da circuiti frigo.**



Gli **impianti termici a servizio delle cabine di riduzione** rappresentano una delle fonti principali di emissioni dirette di GESAM. Questi impianti sono basilari per il riscaldamento del gas naturale durante il processo di decompressione, un'operazione necessaria per garantire la sicurezza e l'efficienza della distribuzione del gas. Nonostante la loro importanza operativa, questi impianti possono contribuire significativamente alle emissioni di CO<sub>2</sub>, motivo per cui vengono monitorati costantemente.

Anche gli **impianti termici a servizio della sede e del magazzino** sono inclusi nel monitoraggio delle emissioni. Questi impianti, utilizzati per il riscaldamento degli spazi operativi e degli uffici, sebbene meno impattanti rispetto agli impianti di decompressione, contribuiscono comunque alle emissioni complessive di gas serra. La loro gestione ottimale è essenziale per ridurre l'impronta carbonica della Società.

Un'altra fonte di emissioni è costituita dagli **autoveicoli aziendali**. La flotta di veicoli utilizzata da GESAM per le operazioni quotidiane e per il trasporto di materiali è una componente significativa delle emissioni aziendali. Queste emissioni, derivanti principalmente dalla combustione di carburanti fossili, vengono monitorate attentamente per identificare opportunità di miglioramento, come la transizione verso veicoli a minore impatto ambientale o l'adozione di pratiche di guida più efficienti. Le **dispersioni di gas sulla rete** rappresentano un'altra area critica. Le perdite di gas naturale lungo la rete di distribuzione non solo comportano un rischio ambientale significativo, ma anche una perdita di risorse preziose. GESAM dedica risorse considerevoli al monitoraggio e alla manutenzione della rete per minimizzare queste dispersioni, utilizzando tecnologie avanzate e un programma di ricerca delle perdite altamente strutturato.

Infine, le **dispersioni di gas fluorurati (f-gas) da circuiti frigoriferi** sono attentamente monitorate. Questi gas, utilizzati come refrigeranti in vari impianti, hanno un potenziale di riscaldamento globale estremamente elevato, rendendo essenziale la loro gestione responsabile. La prevenzione delle dispersioni e il controllo rigoroso delle quantità utilizzate sono al centro delle strategie di GESAM per ridurre l'impatto ambientale di questi gas.

## 07

LA SOSTENIBILITÀ  
AMBIENTALE

Gli indicatori chiave sulle emissioni in atmosfera, riportati nella tabella a seguire, sono calibrati su due parametri fondamentali, scelti per fornire un quadro rappresentativo e accurato delle emissioni relative alle attività di Gesam Reti Spa:

- Milioni di mc di gas distribuito: allo scopo di parametrizzare l'indicatore ad un fattore che caratterizza l'attività svolta da Gesam Reti Spa.
- Numero di addetti: in ottemperanza a quanto richiesto dall'Allegato IV lettera C del Regolamento 1221/2009/CE.

Il primo parametro è il volume di gas distribuito, misurato in milioni di metri cubi (mc). Questo parametro è essenziale per correlare le emissioni alla quantità di gas effettivamente distribuito, offrendo un'indicazione chiara dell'efficienza operativa dell'azienda.

Misurare le emissioni in relazione al volume di gas distribuito permette di valutare quanto le attività di distribuzione contribuiscano alle

emissioni totali e di identificare eventuali inefficienze nel processo.

Il secondo parametro considerato è il numero di addetti. Questo parametro è utilizzato in ottemperanza a quanto richiesto dall'Allegato IV, lettera C, del Regolamento 1221/2009/CE.

Rapportare le emissioni al numero di addetti fornisce un'indicazione dell'efficienza ambientale per dipendente, permettendo di confrontare le performance ambientali di GESAM con quelle di altre aziende del settore, indipendentemente dalle dimensioni dell'organizzazione.

Questo approccio permette di monitorare l'impatto ambientale per unità di forza lavoro, offrendo così un ulteriore strumento per migliorare la sostenibilità operativa.

Attraverso la definizione e il monitoraggio di questi indicatori chiave, Gesam Reti Spa è in grado di soddisfare i requisiti normativi e gestire in modo efficace le emissioni in atmosfera, perseguendo obiettivi di miglioramento continuo.



Rif.	Indicatore chiave Emissioni in atmosfera [ton CO <sub>2</sub> ]	2021	2022	2023
	CO <sub>2</sub> eq da impianti termici delle cabine (§ 2.2.1.1)	417,75	340,25	326,23
	CO <sub>2</sub> eq da impianti termici sede (§ 2.2.1.2)	28,48	22,73	27,51
	CO <sub>2</sub> eq dispersioni rete gas metano (§ 2.2.1.4)	12.095,93	12.088,96	12.069,78
	CO <sub>2</sub> eq autoveicoli (§ 2.2.1.5)	58,89	41,84	40,43
	CO <sub>2</sub> eq F-gas (rif. § 2.2)	0,00	0,00	0,00
	Totale (ton)	12.601,05	12.493,78	12.463,95
IC 1	Emissioni totali CO <sub>2</sub> eq / gas metano distribuito (ton / 1.000.000 mc)	73,34	79,87	82,24
IC 2	Emissioni totali CO <sub>2</sub> eq / numero di addetti (ton/addetti)	340,57	328,78	319,59
	PM10 totali	3,64	2,79	2,65
	SO <sub>2</sub> totali	192,26	155,81	151,58
	NO <sub>x</sub> totali	194,16	157,35	153,07
IC PM 1	Emissioni totali PM10 / gas metano distribuito (kg / 1.000.000 mc)	0,02	0,02	0,02
IC SO <sub>2</sub> 1	Emissioni totali SO <sub>2</sub> / gas metano distribuito (kg / 1.000.000 mc)	1,12	1,00	1,00
IC NO <sub>x</sub> 1	Emissioni totali NO <sub>x</sub> / gas metano distribuito (kg / 1.000.000 mc)	1,13	1,01	1,01
IC PM 2	Emissioni totali PM10 eq / numero di addetti (kg/addetti)	0,10	0,07	0,07
IC SO <sub>2</sub> 2	Emissioni totali SO <sub>2</sub> eq / numero di addetti (kg/addetti)	5,20	4,11	3,89
IC NO <sub>x</sub> 3	Emissioni totali NO <sub>x</sub> eq / numero di addetti (kg/addetti)	5,25	4,15	3,92

## PRODUZIONE DI RIFIUTI

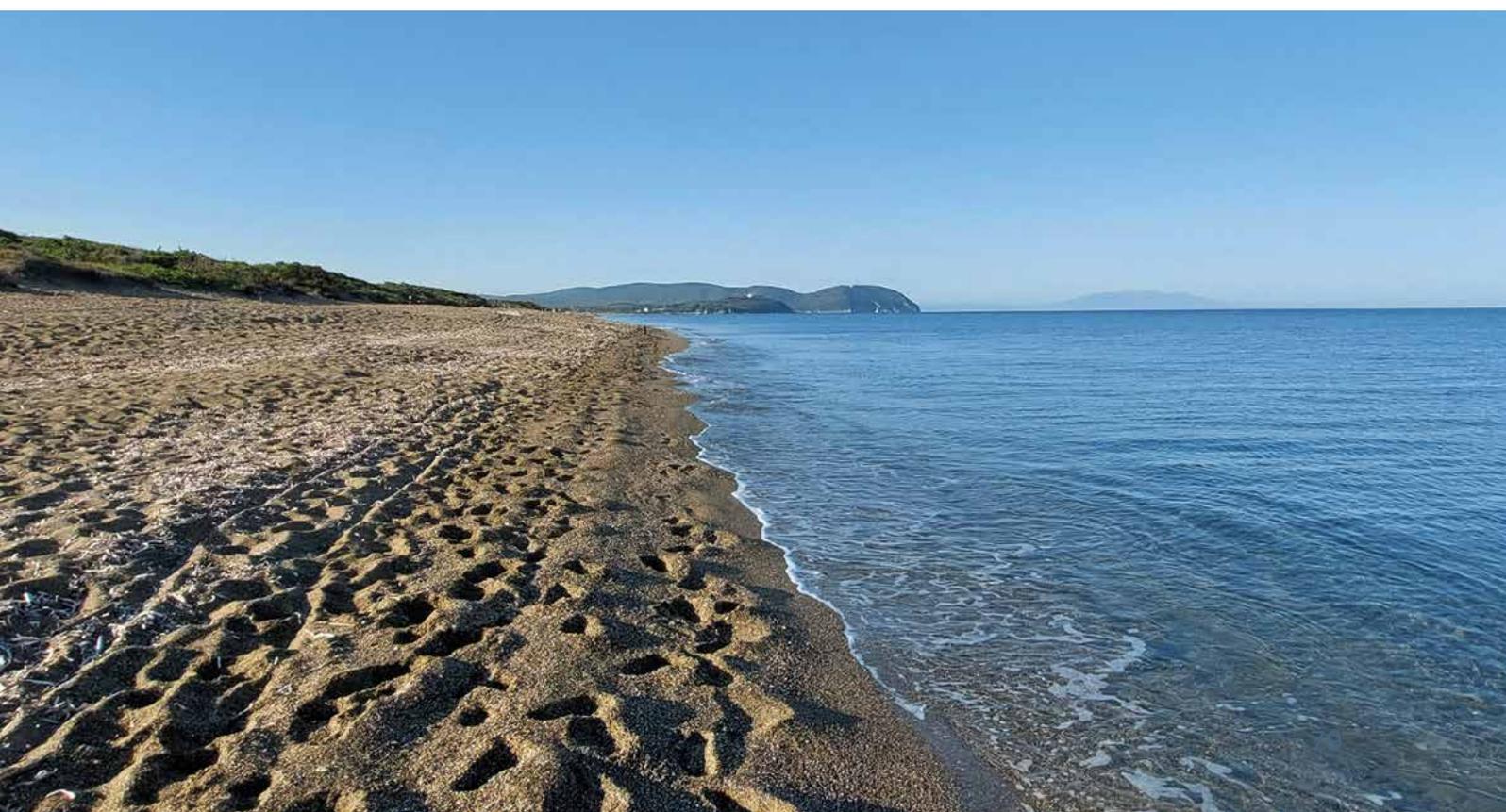
L'impegno di Gesam Reti Spa verso la sostenibilità ambientale si manifesta concretamente anche attraverso una gestione attenta e responsabile dei rifiuti generati dalle proprie attività. Questo impegno si fonda sul principio della gerarchia dei rifiuti, un approccio che privilegia la prevenzione della produzione di rifiuti e, laddove questi siano inevitabili, promuove il loro riutilizzo e riciclaggio. Solo come ultima risorsa, quando non è possibile recuperare valore dai rifiuti, si ricorre allo smaltimento. Questa filosofia operativa non solo riduce l'impatto ambientale dell'azienda, ma contribuisce anche a un uso più efficiente delle risorse, in linea con i principi dell'economia circolare.

La gestione dei rifiuti prodotti nei principali siti produttivi di Gesam Reti Spa, siano essi rifiuti speciali, pericolosi o non pericolosi, avviene nel rigoroso rispetto delle procedure stabilite dalla norma ISO 14001 e dalle registrazioni EMAS. Questi standard internazionali rappresentano il riferimento per le migliori pratiche nella gestione ambientale, assicurando che ogni fase del ciclo di vita dei rifiuti sia gestita con la massima attenzione alla sicurezza e alla conformità normativa. In particolare, GESAM aderisce alle disposizioni del Decreto Legislativo 152/2006, che costituisce il quadro normativo di riferimento in Italia per la gestione dei rifiuti e la tutela dell'ambiente. Questa conformità normativa garantisce che tutte le operazioni di gestione dei rifiuti siano svolte in modo sicuro, trasparente e in linea con le migliori pratiche del settore.

La produzione di rifiuti è un aspetto intrinseco a tutti i processi aziendali e rappresenta una sfida continua per GESAM. Infatti, la Società monitora attentamente i quantitativi di rifiuti generati, assicurando che ogni tipo di rifiuto sia trattato in modo appropriato in base alle sue caratteristiche specifiche. La raccolta e l'analisi dei dati sui rifiuti prodotti permettono a Gesam Reti Spa di identificare trend, valutare l'efficacia delle misure di riduzione adottate e pianificare ulteriori interventi migliorativi.

Nel corso dell'ultimo triennio, GESAM ha registrato e gestito una gamma di rifiuti significativa, assicurando che ognuno di essi fosse trattato in modo adeguato, in conformità con le normative vigenti. I rifiuti sono stati classificati e gestiti in base alla loro destinazione finale: D = Smaltimento e R = Recupero. Questo approccio ha permesso di massimizzare il recupero di materiali laddove possibile, riducendo al contempo la quantità di rifiuti destinati alla discarica. I rifiuti classificati come pericolosi, contrassegnati con un asterisco in conformità con il D. Lgs. N. 152/2006 e successive modifiche e integrazioni (s.m.i.), sono stati trattati con particolare attenzione, seguendo procedure rigorose per minimizzare i rischi per l'ambiente e la salute umana. La tabella riepilogativa a seguire, riporta i quantitativi di rifiuti smaltiti e recuperati nel corso degli ultimi tre anni, fornendo una panoramica chiara delle performance di gestione dei rifiuti di GESAM che dal 2022 al 2023 ha visto ridursi ad un terzo il quantitativo complessivo.

Processo/Attività	Rifiuto	CER	Destinaz.	2021	2022	2023
Manutenzione delle reti gas e delle cabine di riduzione	Materiale di filtraggio non contenente sostanze pericolose	15.02.03	D	0,19	0,06	0,08
Realizzazione di estensioni alla rete di distribuzione del gas	Batterie al piombo	16.06.01*	R	0,21	0,03	0,07
	Batterie alcaline (Pile Stilo)	16.06.04	R	0,04	0,08	0,05
	Altre batterie ed accumulatori	16.06.05	R	0,02	0,07*	0,04
	Bombolette spray vuote	15.01.11*	R	0,12	0,09*	0,07
	Rottami di ferro e acciaio	17.04.05	R	21,60	27,25*	9,50
TOTALE (ton)				22,18	27,58	9,81





## DESTINAZIONE DEI RIFIUTI

DESTINAZIONE FINALE	Anno 2021 (ton)	Anno 2022 (ton)	Anno 2023 (ton)
<b>Smaltimento</b>	<b>3,19</b>	<b>0,06</b>	<b>0,08</b>
<b>Recupero</b>	<b>22,04</b>	<b>27,52</b>	<b>9,72</b>
<b>Totale conferito =</b>	<b>25,23</b>	<b>27,58</b>	<b>9,80</b>

Nel 2023, Gesam Reti Spa ha continuato a dimostrare un forte impegno nella gestione sostenibile dei rifiuti, riuscendo a destinare oltre il 90% dei rifiuti prodotti verso la filiera del recupero di materia.

Questo risultato è stato ottenuto attraverso il riciclo e altre operazioni di recupero che permettono di trasformare i rifiuti in risorse, riducendo significativamente la quantità di materiali che altrimenti sarebbero stati smaltiti in discarica. Il restante valore inferiore 10% dei rifiuti, composto da materiali per i quali non è stato possibile effettuare un recupero efficiente, è stato destinato a operazioni di smaltimento, in conformità con le normative ambientali vigenti.

Il processo di gestione dei rifiuti in Gesam Reti Spa è guidato dal principio della gerarchia dei rifiuti, che pone al primo posto la prevenzione e, successivamente, la valorizzazione dei materiali

attraverso il recupero e il riciclo. Solo come ultima opzione si ricorre allo smaltimento, minimizzando così l'impatto ambientale e contribuendo alla sostenibilità complessiva delle operazioni aziendali.

La distribuzione delle frazioni di rifiuto destinate al recupero o allo smaltimento, come riportata nella tabella precedente, riflette l'attenzione di GESAM alla gestione responsabile dei materiali. I rifiuti vengono classificati e conferiti in base ai codici CER (Catalogo Europeo dei Rifiuti), rispettando rigorosamente i tempi e le modalità previsti dalle disposizioni normative vigenti.

Questo sistema di gestione assicura che tutti i rifiuti siano trattati in modo sicuro e conforme alle leggi ambientali, riducendo al minimo i rischi associati al trattamento e allo smaltimento dei rifiuti.

Inoltre, in ottemperanza a quanto richiesto dal Regolamento EMAS III, Gesam Reti Spa monitora attentamente gli indicatori chiave relativi allo smaltimento dei rifiuti. Nella tabella seguente sono riportati gli indicatori che misurano il quantitativo di rifiuti smaltiti annualmente e la suddivisione per tipologia, rapportati al numero di addetti. Questo approccio permette di valutare l'efficienza della gestione dei rifiuti in relazione alla forza lavoro dell'azienda, fornendo un quadro chiaro delle performance ambientali di GESAM e garantendo la conformità agli standard previsti dall'Allegato IV, punto C, del Regolamento 1221/2009/CE.

L'analisi di questi indicatori non solo consente a GESAM di monitorare e migliorare continuamente le proprie pratiche di gestione dei rifiuti, ma anche di comunicare in modo trasparente i risultati ottenuti agli stakeholder. Questa trasparenza è fondamentale per mantenere la fiducia degli stakeholder e per dimostrare l'impegno di GESAM verso la sostenibilità ambientale. Attraverso la continua ottimizzazione delle proprie operazioni, Gesam Reti Spa mira a ridurre ulteriormente la quantità di rifiuti destinati allo smaltimento, aumentando il tasso di recupero e contribuendo in modo significativo alla protezione dell'ambiente.

N°	Indicatore Chiave Rifiuti	2021	2022	2023
IC 2	Rifiuti totali conferiti (ton)	25,23	27,58	9,80
IC 3	Rifiuti totali P + NP per addetto (ton rifiuti totali conferiti / n addetti)	0,68	0,73	0,25
IC 4	Rifiuti P specifici per addetto (kg rifiuti conferiti / n addetti)	8,95	3,16	3,46
IC 5	Rifiuti totali P + NP specifici per gas distribuito (ton rifiuti totali conferiti / 10 6 mc gas distribuito)	0,15	0,18	0,06
IC 6	Rifiuti P specifici per gas distribuito (kg rifiuti pericolosi / 10 6 mc gas distribuito)	1,93	0,77	0,89
IC 7	Indice di recupero	87%	100%	99%

Per monitorare e gestire l'efficienza degli impianti termici, GESAM Reti Spa raccoglie e analizza sistematicamente i dati relativi ai consumi di gas metano e alle emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte dalle caldaie.

La tabella riepilogativa dei dati, presente a seguire, fornisce una visione dettagliata del consumo complessivo di gas naturale per il riscaldamento nelle cabine di riduzione e del volume di gas che transita attraverso questi impianti. Inoltre, vengono presentati due indicatori chiave: l'efficienza degli impianti di riscaldamento, espressa in metri cubi di gas consumato per milione di metri cubi di gas distribuito, e il quantitativo di CO<sub>2</sub> emessa.

Anno	N° caldaie	Consumo gas metano caldaie [Stdmc/anno]	Emissioni CO <sub>2</sub> [ton/anno]	Gas metano transitato in cabina [Smc]	Efficienza impianto riscaldamento (mc gas consumato/ 10 <sup>6</sup> Smc gas distribuito)
2021	23	210.642	417,75	171.819.199	1.225,95
2022	23	170.934	340,25	156.435.290	1.092,68
2023	23	162.794	326,23	151.548.115	1.074,21

Questi dati sono importanti per valutare l'efficacia delle misure di riduzione delle emissioni adottate e per identificare eventuali aree di miglioramento. GESAM Reti Spa utilizza queste informazioni per sviluppare strategie mirate che possano ulteriormente ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni.



## 07

LA SOSTENIBILITÀ  
AMBIENTALEUSO RISORSA IDRICA E  
GESTIONE SCARICHI IDRICI

L'uso della risorsa idrica da parte di Gesam Reti Spa è limitato principalmente alle esigenze civili, riflettendo un consumo di acqua relativamente ridotto e focalizzato soprattutto sui servizi igienici presso la sede legale e operativa dell'azienda. L'acqua utilizzata proviene dall'acquedotto comunale e viene impiegata esclusivamente per scopi sanitari, dimostrando l'impegno dell'azienda a minimizzare l'uso di risorse idriche e a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni.

Le attività di Gesam Reti Spa che comportano la produzione di scarichi idrici sono altrettanto limitate, rientrando quasi esclusivamente nell'uso dei servizi igienici presenti presso la sede aziendale e il magazzino. Questi scarichi idrici sono di natura domestica e, pertanto, presentano un impatto ambientale minimo. La sede aziendale è regolarmente collegata alla rete fognaria pubblica, garantendo che gli scarichi siano gestiti in conformità con le normative locali e riducendo il rischio di inquinamento idrico.

Per quanto riguarda la gestione degli scarichi presso il magazzino, Gesam Reti Spa ha implementato un sistema tricamerale di fosse setti-

che con dispersione sul suolo. Questo sistema è regolarmente autorizzato dal Comune di Lucca e rispetta tutte le normative vigenti in materia di gestione delle acque reflue. Il sistema è progettato per assicurare che gli scarichi siano trattati in modo sicuro ed efficace, prevenendo qualsiasi contaminazione del suolo e delle falde acquifere circostanti.

La scelta di questo tipo di sistema riflette l'attenzione della Società alla gestione sostenibile delle risorse idriche, anche in aree con limitata accessibilità alle infrastrutture pubbliche di gestione delle acque reflue.

È importante notare che i consumi idrici relativi al magazzino non sono attualmente contabilizzati, data l'esiguità dell'uso dell'acqua in quella sede. Con un solo addetto e nessuna attività che richieda un consumo significativo di acqua, l'impatto ambientale derivante dall'uso idrico presso il magazzino è considerato trascurabile. Tuttavia, questa situazione viene monitorata e, qualora dovessero emergere esigenze diverse in futuro, GESAM è pronta a adeguare le proprie pratiche di gestione delle risorse idriche per garantire una sostenibilità continua.

# EFFICIENZA ENERGETICA

L'efficienza energetica rappresenta un aspetto cruciale delle operazioni di Gesam Reti Spa, riflettendo l'impegno dell'azienda nel minimizzare il consumo di risorse energetiche e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività.

I consumi energetici, sia elettrici che termici, sono attentamente monitorati e gestiti, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza operativa e garantire la conformità alle normative vigenti.

## Consumi di energia elettrica

I consumi di energia elettrica di Gesam Reti Spa sono principalmente legati a due attività fondamentali: l'illuminazione degli edifici aziendali, che include sia la sede centrale che il magazzino, e l'alimentazione degli impianti di protezione catodica, essenziali per la prevenzione della corrosione delle infrastrutture metalliche sotterranee. L'illuminazione rappresenta una parte significativa del consumo elettrico complessivo e viene gestita con attenzione per garantire un uso efficiente dell'energia, considerando l'adozione di tecnologie a basso consumo energetico, come l'illuminazione a LED, e l'implementazione di sistemi di controllo automatico per ottimizzare l'uso della luce artificiale in base alla presenza del personale e alle condizioni di luce naturale. Gli impianti di protezione catodica, d'altra parte, sono vitali per la protezione delle reti di distribuzione del gas, prevenendo danni strutturali dovuti alla corrosione.

Questi impianti richiedono un'alimentazione elettrica continua, e Gesam Reti Spa monitora costantemente i consumi per garantire che l'energia venga utilizzata in modo ottimale, mi-

nimizzando le perdite e migliorando l'efficienza complessiva del sistema.

## Consumi di energia termica

Il consumo di energia termica da parte di Gesam Reti Spa è principalmente legato al riscaldamento degli ambienti aziendali e alla regolazione della temperatura del gas nelle cabine di riduzione. Il riscaldamento degli edifici aziendali dipende in gran parte dalle condizioni climatiche esterne.

L'azienda opera in stretta conformità con i limiti di temperatura e gli orari di accensione e spegnimento degli impianti di riscaldamento, come previsto dalle normative DM 74/13 e DPR 412/93 e successive modifiche. Per garantire un'efficienza energetica ottimale, Gesam Reti Spa esegue regolarmente interventi di manutenzione sulle caldaie, assicurando che gli impianti funzionino al massimo della loro efficienza, riducendo così i consumi di gas naturale e le emissioni associate.

Un altro aspetto critico dei consumi termici riguarda le caldaie installate presso le cabine di riduzione del gas, che regolano la temperatura del gas naturale in transito.

Questi impianti sono essenziali per garantire che il gas venga distribuito a una temperatura adeguata, prevenendo problemi operativi e garantendo la sicurezza della rete. I consumi di gas naturale associati a queste caldaie sono influenzati dalle temperature esterne e dalla temperatura del gas fornito dai distributori, richiedendo un monitoraggio costante per ottimizzare l'efficienza energetica.

## Consumo di carburanti per autotrazione

Nel 2023, il gasolio è rimasto il principale carburante utilizzato dai mezzi della flotta aziendale di Gesam Reti Spa per le operazioni di trasporto e trasferimento sul territorio. L'azienda è consapevole dell'impatto ambientale associato all'uso di carburanti fossili e dopo aver valutato soluzioni per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>, ha deciso di acquistare veicoli elettrici. La gestione efficiente dei mezzi e l'ottimizzazione delle rotte di trasporto sono strategie chiave per ridurre il consumo di carburante e migliorare l'efficienza operativa complessiva.

## Gestione delle risorse naturali

### Uso della risorsa idrica e gestione degli scarichi idrici.

L'uso della risorsa idrica presso Gesam Reti Spa è principalmente destinato agli usi civili, come l'approvvigionamento di acqua potabile per i servizi igienici del personale presso la sede legale e operativa. L'azienda si impegna a gestire l'acqua in modo responsabile, minimizzando gli sprechi e garantendo che gli scarichi idrici, limitati agli effluenti domestici, siano trattati in conformità con le normative ambientali.

La sede aziendale è collegata alla rete fognaria pubblica, mentre il magazzino utilizza un sistema tricamerale di fosse settiche autorizzato dal Comune di Lucca, assicurando che gli scarichi siano gestiti in modo sicuro e sostenibile.

### Biodiversità e uso del suolo.

Gesam Reti Spa considera anche l'impatto delle proprie attività sulla biodiversità e l'uso del suolo. L'azienda monitora l'uso totale del suolo, la superficie impermeabilizzata e la presenza di aree orientate alla natura sia all'interno che all'esterno dei siti operativi. Attualmente, la superficie impermeabilizzata corrisponde all'intera area occupata da GESAM, e non sono presenti superfici orientate alla natura all'interno della sede aziendale, in quanto l'area non è di proprietà della Società. Tuttavia, GESAM rimane impegnata a considerare potenziali interventi futuri che possano favorire la biodiversità e l'uso sostenibile del suolo, sia all'interno delle proprie strutture che nei territori circostanti.



## OBIETTIVI E TARGET AMBIENTALI

La definizione di obiettivi e target ambientali rappresenta un elemento centrale nella strategia di sostenibilità di Gesam Reti Spa, fungendo da guida per le azioni future e da parametro per la valutazione delle performance aziendali. Il processo di definizione e revisione degli obiettivi è un'attività dinamica e strutturata, che si svolge annualmente in concomitanza con il Riesame della Direzione del Sistema di Gestione Ambientale. Durante questa fase, vengono esaminati in dettaglio lo stato di avanzamento delle iniziative intraprese e i risultati raggiunti nell'anno precedente, fornendo un quadro chiaro e trasparente dei progressi fatti e delle aree che richiedono ulteriori miglioramenti.

Il Riesame della Direzione non è soltanto un momento di verifica e rendicontazione, ma rappresenta un'opportunità per allineare le strategie ambientali dell'azienda con le nuove sfide emergenti e con gli obiettivi a lungo termine. Durante questo processo, vengono identificati i successi ottenuti, valutate le difficoltà incontrate e analizzati i fattori che hanno influenzato il raggiungimento dei risultati. Questo approccio consente a GESAM di adattare e affinare i propri obiettivi, assicurando che siano sempre pertinenti, ambiziosi e raggiungibili.

Per il triennio 2021-2024, Gesam Reti Spa ha stabilito una serie di obiettivi ambientali che riflettono le priorità strategiche dell'azienda in termini di sostenibilità. Questi obiettivi sono stati formulati tenendo conto delle normative

vigenti, delle aspettative degli stakeholder e delle migliori pratiche del settore. La Società si è impegnata a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni, migliorando l'efficienza energetica, riducendo le emissioni di gas serra, ottimizzando la gestione dei rifiuti e promuovendo l'uso sostenibile delle risorse naturali.

Nel 2023, GESAM ha raggiunto una serie di risultati significativi rispetto agli obiettivi prefissati, dimostrando un progresso concreto verso il raggiungimento delle proprie ambizioni ambientali.

Le tabelle allegate riportano dettagliatamente gli obiettivi fissati per il triennio in corso, i target specifici per ciascun anno e i risultati ottenuti fino al 2023. Questi risultati riflettono l'efficacia delle strategie implementate e l'impegno dell'intera organizzazione nel perseguire un miglioramento continuo.

Gli obiettivi stabiliti per il triennio coprono diverse aree chiave, tra cui la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, l'aumento dell'efficienza energetica, l'ottimizzazione della gestione dei rifiuti e l'uso responsabile delle risorse idriche. Ogni obiettivo è accompagnato da target specifici e misurabili, che consentono di monitorare i progressi in modo rigoroso e trasparente.

L'approccio adottato da GESAM include anche l'identificazione di indicatori di performance chiave (KPI), che vengono utilizzati per valutare l'efficacia delle azioni intraprese e per apportare eventuali correzioni di rotta.

## 07

LA SOSTENIBILITÀ  
AMBIENTALE

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
1	<b>INCREMENTO DELLA FORMAZIONE AMBIENTALE (nel triennio di riferimento)</b>	100% (dipendenti informati sugli obiettivi proposti dalla Amministrazione Comunale di Lucca)  100% (dipendenti interessati da tematiche ambientali/totale dipendenti)	<p>Informativa annuale da inviare oppure un breve momento formativo da destinare a tutto il personale</p> <p>Coinvolgimento del personale interessato da tematiche ambientali</p>	RUPS RGQA	Entro il: 30/06/2024		<p><b>Obiettivo raggiunto al 31/12/2020</b> Informativa distribuita a tutto il personale. Periodo: maggio 2020 (allegato in busta paga) Periodo: aprile 2021 Effettuato corso di formazione a distanza. Obiettivo raggiunto.</p> <p>Giugno 2021 Inviata comunicazione a tutti gli operativi di sensibilizzazione alla corretta allocazione dei rifiuti c/o il deposito temporaneo in magazzino. <b>Obiettivo raggiunto.</b></p> <p>Monitoraggio al 30/06/2022: in data 22/03/2022 verificato con RdU, situazione ad oggi confermata di corretta allocazione dei rifiuti c/o il deposito temporaneo in magazzino non si riscontrano anomalie. <b>Obiettivo raggiunto.</b></p> <p>Monitoraggio al 30/06/2023 in data 02/02/2023 nessuna anomalia riscontrata in audit interno relativa ai depositi temporanei.</p> <p>In data 29/03/2023 partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nei processi ambientali ad un'informativa su tematiche riguardanti le normative applicabili in campo ambientale.</p>

# MAPPATURA DEGLI OBIETTIVI AMBIENTALI NEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO DA GIUGNO 2021 A GIUGNO 2024

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
2	<b>MIGLIORAMENTO EFFICIENZA ENERGETICA (nel triennio di riferimento)</b>	Identificazione nuovi interventi di efficientamento tramite Diagnosi Energetica	Implementazione Diagnosi energetica secondo D.Lgs. 102/2014	RdP RGQA	Entro il: 30/06/2024	6.000	<p>Obiettivo in valutazione al 31/12/2020 Diagnosi Energetica obbligatoria per Grandi Imprese ai sensi del D.Lgs. 102/2014.</p> <p>Monitoraggio al 30/06/2022 La Diagnosi Energetica facoltativa per GESAM non risulta tra gli interventi previsti in Budget 2022.</p> <p>Monitoraggio al 30/06/2023. Obiettivo raggiunto Diagnosi Energetica effettuata in qualità di Grande Impresa, per il tramite della ESCo Lucca Riscossioni e Servizi.</p>



## MAPPATURA DEGLI OBIETTIVI AMBIENTALI NEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO DA GIUGNO 2021 A GIUGNO 2024

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
3	<b>RIDUZIONE EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA</b>	Riduzione delle emissioni derivanti dal parco mezzi aziendale	<p>1) Acquisto mezzi EURO6 o con alimentazione a metano o alimentazione ibrida</p> <p>2) Sensibilizzazione di tutti i dipendenti ad un uso razionale dei mezzi/Incentivazione allo smart working</p> <p>3) Calcolo dei km percorsi dal personale per rag-giungere il posto di lavoro ai fini della misurazione della CO<sub>2</sub> eq dell'organizzazione</p>	RdP RGQA	Entro il: 30/06/2024		<p>Monitoraggio al 30/06/2021:</p> <p><b>1) Obiettivo raggiunto</b> Periodo: primo trimestre 2021.</p> <p>- Acquisto di 1 automezzo ibrido per attività di distribuzione gas sul territorio.</p> <p>- Presi a noleggio 3 nuovi mezzi EURO6 ad alimentazione ibrida in sostituzione di 3 mezzi EURO4.</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2021: tutti i veicoli immatricolati nell'anno ad alimentazione ibrida risultano in uso.</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2022 <b>Obiettivo non rag-giunto</b> Nessun acquisto di mezzi con alimentazione a metano o ibrida</p> <p>Monitoraggio al 30/06/2023 Comunicazione sulla Politica Ambientale inviata a tutti i dipendenti in data 13/02/2023</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2023: <b>Obiettivo raggiunto</b> Acquisto nel 2023 di due nuovi mezzi operativi ad alimentazione 100% elettrica.</p>

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
3	<b>RIDUZIONE EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA</b>	10% ton CO <sub>2</sub> rispetto all'anno di esercizio precedente (Obiettivi Comune di Lucca) Indicatore ambientale IC 1 (§ 2.2.1.5)	Riduzione dei km percorsi	RGQA	Entro il: 30/06/2024		<p><b>Obiettivo non raggiunto:</b> al 31/12/2020 rispetto al 31/12/2019 valore al 31/12/2020 0% (vedi par.2.2.1.5)</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2021 Valore di riferimento ton 51,82 anno 2020 <b>Obiettivo non raggiunto</b> 58,89 nel 2021</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2022: <b>Obiettivo raggiunto</b></p> <p>- Riduzione del 24%del totale delle percorrenze mezzi al 31/12/2022 rispetto al 31/12/2021 <b>Obiettivo raggiunto</b></p> <p>- Riduzione del 29%del totale delle emissioni di CO2 al 31/12/2022 rispetto al 31/12/2021</p>
		10% ton CO <sub>2</sub> rispetto all'anno di esercizio precedente (Obiettivi Comune di Lucca) Indicatore ambientale IC 1 (§ 2.2.1.5)	riduzione dei km percorsi	RGQA			<p>Monitoraggio al 31/12/2023 Nell'ambito degli obiettivi dettati dall'A.C., a fronte di una diminuzione del 5% delle percorrenze totali nell'anno, l'obiettivo di riduzione del 3% del totale delle emissioni di CO2 al 31/12/2023 rispetto al 31/12/2022, si ritiene comunque raggiunto in relazione alla prima rendicontazione del 2020.*</p>

## MAPPATURA DEGLI OBIETTIVI AMBIENTALI NEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO DA GIUGNO 2021 A GIUGNO 2024

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
3	<b>RIDUZIONE EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA</b>	Riduzione emissioni diffuse di metano sulla rete	Aumento della ricerca programmata dispersioni; Valutazione metodologia di rendicontazione dispersioni specifica.	RdP RGQA	Entro il: 30/06/2024		Monitoraggio al 30/06/2022: <b>Obiettivo raggiunto</b> (vedi Indagine Sicurezza ARERA su impianto più significativo anno 2021) Monitoraggio al 30/06/2023 In corso di definizione per EMAS entro Maggio 2024.

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
4	<b>RIDUZIONE DELLE EMISSIONI INQUINANTI IN ATMOSFERA (PM10, SO2, NOX)</b>	Acquisto mezzi EURO6 o con alimentazione a metano o alimentazione ibrida Sostituzione mezzi EURO4  3% rispetto all'anno di esercizio precedente (Indicatori IC PM, IC SO2, IC NOX1) rapportato ai chilometri percorsi nell'anno di riferimento	Sensibilizzazione di tutti i dipendenti ad un uso razionale dei mezzi  Aggiornamento parco auto, acquisto di mezzi aziendali ibridi	RdP RGQA	Entro il: 31/12/2024		Monitoraggio al 31/12/2021: <b>Obiettivo non raggiunto</b>  Monitoraggio al 31/12/2022: <b>Obiettivo raggiunto</b> Acquisto di 2 Fiat Ducato con classifica-zione ambientale EURO6 (in allestimento) <b>Obiettivo raggiunto</b> Diminuzione in valore % 31/12/2022 rispetto al 31/12/2021 IC PM: -24,1% IC SO2: -26,3 IC NOX: -23,5  Monitoraggio al 31/12/2023 <b>Obiettivo raggiunto</b> Acquisto di due automezzi ad alimentazione 100% elettrica <b>Obiettivo raggiunto</b> Diminuzione in valore % 31/12/2023 rispetto al 31/12/2022 IC PM: -6% IC SO2: -7% IC NOX: -8%

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
5	RIDUZIONE CONSUMO CARTA	5% Indicatore ambientale IC 18 (§ 2.2.6.2)	Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti, prosecuzione dello Smart Working anche dopo l'emergenza COVID-19 Impostazione della funzionalità fronte retro per tutte le stampanti presenti in azienda 100% stampanti fronte retro	RUPS RGQA	Entro il: 31/12/2024	Spesa corrente annua	Valore di riferimento: 6,76 nell'anno 2020 n° risme/n° addetti
		5% rispetto all'anno di esercizio precedente Indicatore ambientale IC 18 (§ 2.2.6.2)					Monitoraggio al 31/12/2021: 5,41 nell'anno 2021 N° risme/n° addetti <b>Obiettivo raggiunto</b>
		-5% rispetto all'anno di esercizio precedente Indicatore ambientale IC 18 (§ 2.2.6.2)					Monitoraggio al 31/12/2022: <b>Obiettivo raggiunto</b> (vedi par.2.2.6.2 in D.A.) N° risme/n° addetti 5,26% nell'anno 2022 5,41% nell'anno 2021
		Riduzione dell'utilizzo della risorsa carta derivante dalla digitalizzazione di tutte le procedure aziendali (incluso le istruzioni operative) e i documenti del SGI (es. revisioni di Modelli, Regolamenti, Evidenze documentate)	Stampa e conservazione nel solo formato digitale di tutte le procedure aziendali (incluso le istruzioni operative)  ≥ 400 n.pagine stampate digitalmente	UGQA	Entro il: 30/06/2024	nessuna	Monitoraggio al 31/12/2021: <b>Obiettivo raggiunto</b> 438 pagine stampate digitalmente nel 2021  Monitoraggio al 31/12/2022 <b>Obiettivo raggiunto</b> 481 pagine stampate digitalmente nel 2022.  Monitoraggio al 31/12/2023 <b>Obiettivo raggiunto</b> 584 pagine stampate digitalmente nel 2023.

## MAPPATURA DEGLI OBIETTIVI AMBIENTALI NEL TRIENNIO DI RIFERIMENTO DA GIUGNO 2021 A GIUGNO 2024

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
6	<b>RIDUZIONE CONSUMI IDRICI</b>	<p>Riduzione risorsa idrica -10% rispetto all'anno di esercizio precedente</p> <p>Riduzione risorsa idrica -10% rispetto all'anno di esercizio precedente</p> <p>Riduzione risorsa idrica -10% rispetto all'anno di esercizio precedente</p>	<p>Sensibilizzazione dei dipendenti, installazione regolatori di flusso, prosecuzione dello Smart Working anche dopo l'emergenza COVID-19 (rif.indicatore ambientale IC 10)</p>	RUPS RGQA	Entro il: 31/12/2024	Spesa corrente annua	<p>Valore di riferimento: 53,6 nell'anno 2019 Consumo unitario Ac-qua / addetto - (mc/addetto)</p> <p>Nell'anno 2020 30,7 mc Consumo unitario Ac-qua / addetto - (mc/addetto)</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2021: 47,8 Consumo unitario Ac-qua / addetto - (mc/addetto) <b>Obiettivo non raggiunto</b></p> <p>Monitoraggio al 31/12/2022: <b>Obiettivo raggiunto</b> Consumo unitario acqua / addetto (mc/addetto) 33,5 (-29,9%)</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2023 In corso di definizione per EMAS entro Maggio 2024.</p>

N°	Descrizione obiettivo	Valore target	Azioni	Funzioni coinvolte	Scadenza prevista	Spesa prevista	Risultato raggiunto
7	<b>RIDUZIONE SMALTIMENTO FINALE RIFIUTI</b>	<p>Rifiuti avviati a recupero mantenimento del valore 100% sul totale dei rifiuti prodotti Indicatore ambientale IC 7</p>	<p>Sensibilizzazione dei dipendenti, valutazione degli acquisti</p>	RUAM RUPS RGQA	Entro il: 30/06/2024		<p>Monitoraggio al 31/12/2021: 87% <b>Obiettivo non raggiunto</b></p> <p>Monitoraggio al 31/12/2022: <b>Obiettivo raggiunto</b> 100%</p> <p>Monitoraggio al 31/12/2023 In corso di definizione per EMAS entro Maggio 2024.</p>



# 08



**LA SOSTENIBILITÀ  
SOCIALE**

## 8.1 Composizione del personale per categoria

Gesam Reti Spa adotta una politica di gestione delle risorse umane basata su una comunicazione chiara e trasparente.

Altri elementi fondamentali di questa politica includono la formazione continua del personale, la creazione di un ambiente di lavoro motivante e, soprattutto, il miglioramento delle condizioni di sicurezza sul lavoro.

Al 31 dicembre 2023, il personale di Gesam Reti

Spa ammonta a 39 dipendenti, un numero che è rimasto sostanzialmente stabile dal 2021.

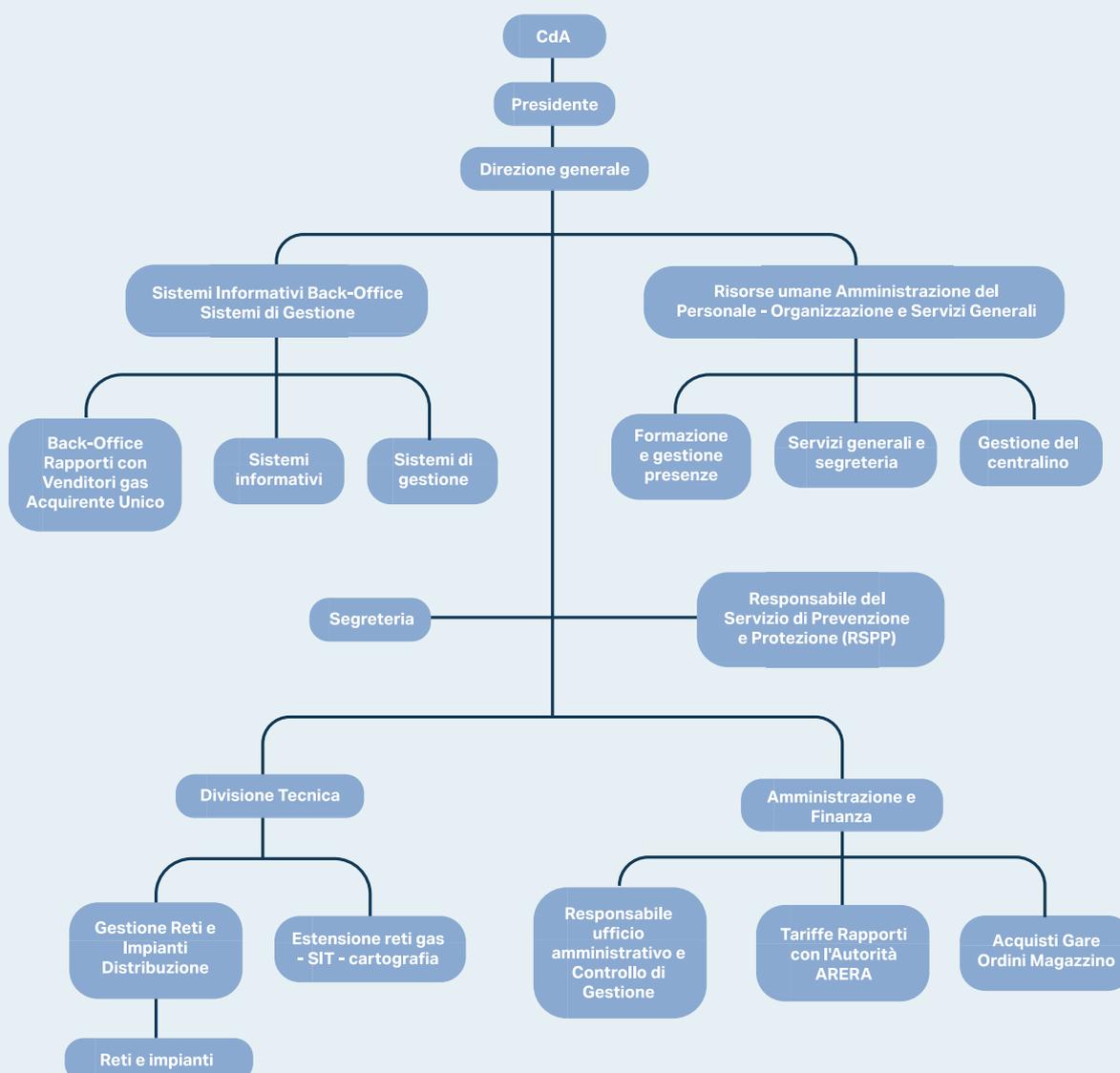
Tra questi 39, solo tre sono risorse interinali, assunte con contratto da impiegati, a dimostrazione dell'impegno dell'azienda a stabilizzare i lavoratori e a ricorrere solo in misura minore alle maestranze temporanee.

La tabella seguente riassume questi dati.

	N° dipendenti 31/12/2021	N° dipendenti 31/12/2022	N° dipendenti 31/12/2023
Dirigenti	3	2	2
Quadri	3	3	3
Impiegati	16	16	16
Operai	15	17	18
<b>TOTALE</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>

## 8.2 Organigramma Gesam Reti Spa

Per quanto riguarda la struttura organizzativa, l'organigramma è di tipo verticale: i responsabili delle diverse aree riportano direttamente al Presidente e al Direttore Generale, che occupano le posizioni di vertice nella catena di comando. L'intera struttura è collegata da flussi informativi che costantemente vanno dalle posizioni apicali a quelle più operative e da flussi bottom up che seguono il percorso inverso. La diffusione delle informazioni è un elemento importante di coesione che aiuta nel raggiungimento degli obiettivi e nel superamento delle criticità.



## 8.3 Variazione del costo del personale

Le risorse umane rivestono un ruolo chiave nel raggiungimento degli obiettivi strategici di Gesam Reti Spa, infatti ogni dipendente è considerato essenziale per la creazione di valore, il che rappresenta un vantaggio per tutti gli stakeholder. Gesam Reti Spa condivide con il proprio personale la cultura aziendale, oltre alla mission e vision.

Per quanto riguarda i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL) di riferimento, Gesam Reti Spa adotta il CCNL di Confservizi per i dirigenti e quello del settore Gas/Acqua di Utilitaria per il resto del personale. Entrambi i contratti, entrati in vigore il 1° gennaio 2019, hanno una durata rispettivamente di cinque anni e tre anni.

Sul piano economico-finanziario, il costo del personale è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente, come mostrato nella tabella sottostante.

**+ 0,62 %**  
**Variazione dei costi per il personale rispetto al 2021**

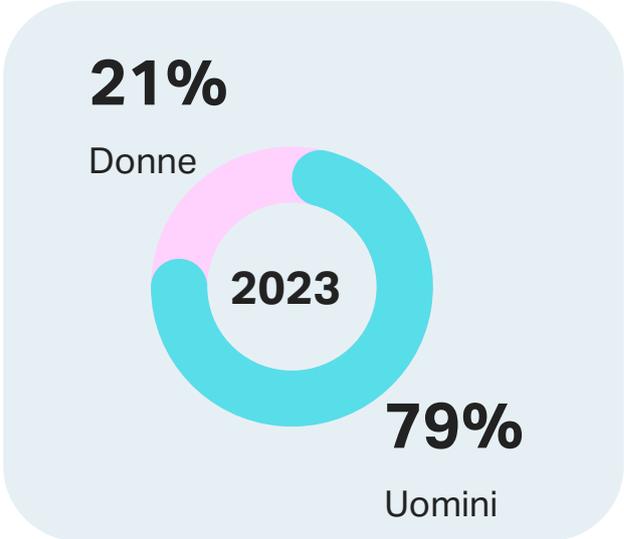
	<b>Valore al 31/12/2021</b>	<b>Valore al 31/12/2022</b>	<b>Valore al 31/12/2023</b>
<b>Costo del personale (importi in euro)</b>	<b>2.412.000</b>	<b>2.475.000</b>	<b>2.427.000</b>

# 08

## LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

### 8.4 Suddivisione del personale per genere

Dall'esame della composizione del personale suddiviso per genere si apprende che gli uomini rappresentano il 79% del totale dipendenti mentre le femmine, totalmente inquadrare nella categoria impiegatizia, esprimono il 21% del totale. È facilmente intuibile che coloro che si occupano fisicamente delle operazioni di gestione e mantenimento delle reti gas, per la tipologia di lavoro, siano costituiti da uomini mentre le donne prevalgono nell'area amministrativa. Questi dati sono dettagliatamente esposti nella tabella seguente.

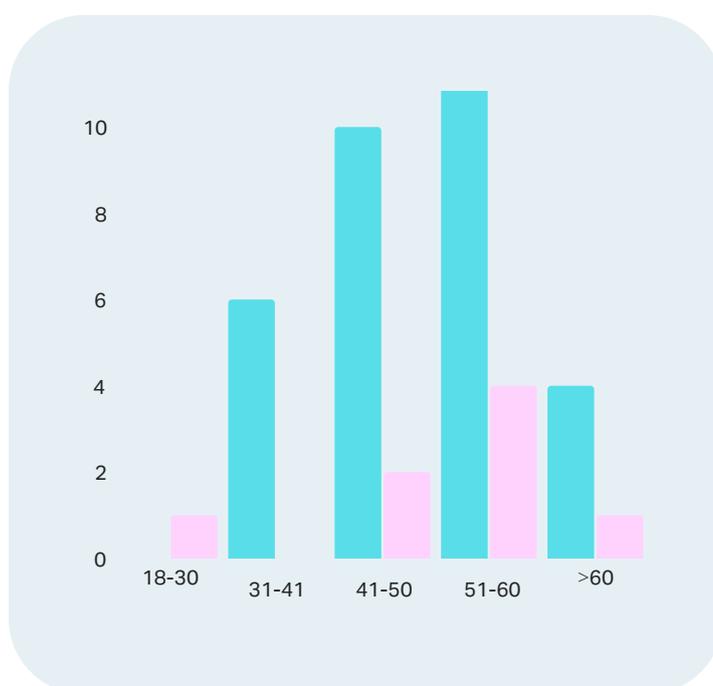


N° dipendenti 31/12/2021		N° dipendenti 31/12/2022		N° dipendenti 31/12/2023	
M	F	M	F	M	F
3	0	2	0	2	0
3	0	3	0	3	0
8	8	8	8	8	8

## 8.5 Suddivisione del personale per fascia d'età

Per quanto concerne la composizione del personale per fasce di età, la classe con più dipendenti è quella da 51 a 60 anni, seguita dalla classe 41-50 anni, a conferma della presenza di personale consolidato e con esperienza.

A questo proposito, il fatto che la maggior parte dei dipendenti di Gesam Reti Spa sviluppi la propria carriera all'interno dell'azienda è un segnale di grande impegno e senso di appartenenza.



**Suddivisione 2023**

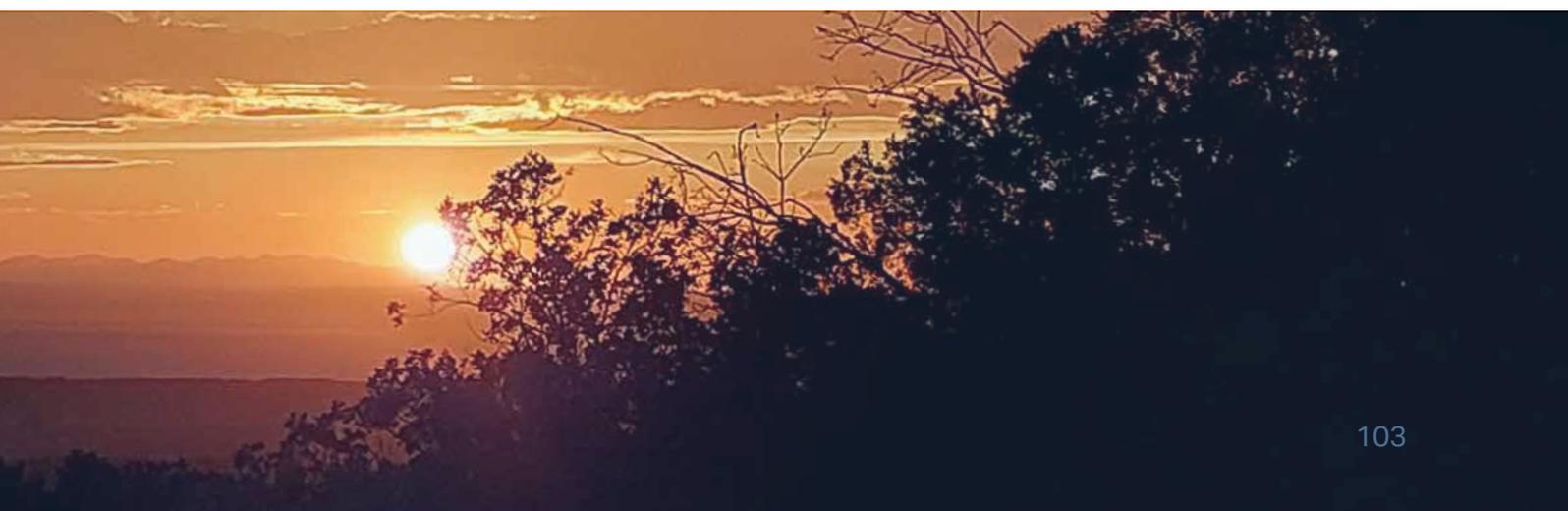
	N° dipendenti 31/12/2021		N° dipendenti 31/12/2022		N° dipendenti 31/12/2023	
	M	F	M	F	M	F
18-30 anni	1	1	1	1	0	1
31-40 anni	3	0	4	0	6	0
41-50 anni	11	3	12	3	10	2

## 8.6 Suddivisione del personale per categoria

Attraverso lo studio per categorie si osserva una distribuzione per lo più omogenea del personale nelle categorie degli operai, sebbene esclusivamente di genere maschile. Invece per la divisione impiegatizia la distribuzione maschi/femmine è pressoché equivalente. Infine per quadri e dirigenti le posizioni occupate sono esclusivamente maschili.

	N° dipendenti 31/12/2021		N° dipendenti 31/12/2022		N° dipendenti 31/12/2023	
	M	F	M	F	M	F
<i>Operai</i>						
Cat. 2	5	0	6	0	7	0
Cat. 3	4	0	4	0	5	0
Cat. 4	1	0	2	0	2	0
Cat. 5	5	0	5	0	4	0
Cat. 6	0	0	0	0	0	0
Totale operai	15	0	17	0	18	0

	N° dipendenti 31/12/2021		N° dipendenti 31/12/2022		N° dipendenti 31/12/2023	
	M	F	M	F	M	F
Impiegati						
Cat. 2	0	1	0	1	0	1
Cat. 3	1	1	0	1	0	1
Cat. 4	1	2	2	1	2	0
Cat. 5	2	1	1	2	1	3
Cat. 6	1	1	2	1	2	1
Cat. 7	1	1	1	1	1	1
Cat. 8	2	1	2	1	2	1
Cat. 8 Quadro	3	0	3	0	3	0
Dirigenti	3	0	2	0	2	0
Totale impiegati	14	8	13	8	13	8
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>8</b>



## 08

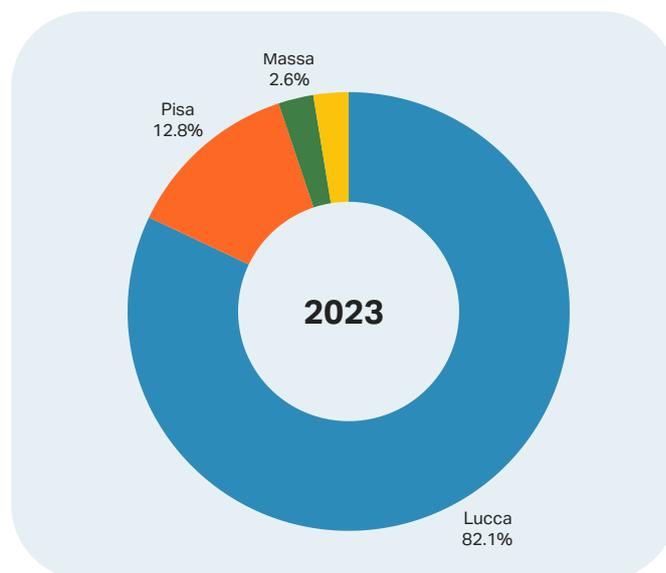
LA SOSTENIBILITÀ  
SOCIALE8.7 Suddivisione del personale  
per titolo di studio

La scomposizione del corpo dipendente per genere e titolo di studio rivela che una quota molto elevata del personale è diplomata e laureata, a conferma della specialità del settore energetico e delle competenze richieste per svolgere la maggior parte delle mansioni in Gesam Reti Spa. Nell'arco dell'ultimo triennio non si osservano cambiamenti significativi nella suddivisione per titolo e genere.

	N° dipendenti 31/12/2021		N° dipendenti 31/12/2022		N° dipendenti 31/12/2023	
	M	F	M	F	M	F
Scuola dell'obbligo	9	1	9	1	9	1
Scuola media superiore	11	5	13	5	13	5
Laurea	9	2	8	2	8	2
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>8</b>

## 8.8 Distribuzione territoriale del personale

La distribuzione territoriale del personale di Gesam Reti Spa evidenzia una provenienza per l'82% dalla provincia di Lucca mentre il restante 18%, pari a 7 unità, risiede nelle provincie di Pisa, Massa e Cuneo. Questo dato sottolinea la capacità di Gesam Reti Spa di creare valore sul territorio toscano grazie agli effetti moltiplicativi sui consumi che rafforzano gli indicatori economici regionali.



	N° dipendenti 31/12/2021		N° dipendenti 31/12/2022		N° dipendenti 31/12/2023	
	M	F	M	F	M	F
Lucca	24	7	25	7	25	7
Pisa	3	1	3	1	4	1
Massa	1	0	1	0	1	0
Cuneo	1	0	1	0	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>8</b>

## 8.9 Attività di formazione del personale

Gesam Reti Spa ritiene che l'attività di formazione sia fondamentale non solo per la prevenzione e protezione dal rischio ma anche per il miglioramento della sicurezza dei lavoratori e per l'accrescimento delle competenze riguardanti gli aspetti operativi e organizzativi.

A tale fine, nel corso del 2023 sono state erogate attività formative per oltre 290 ore la cui ripartizione per tipologia e contenuto è indicata nella tabella a seguire.

**+ 35 ORE**  
**Rispetto al 2021**



## 8.10 Il piano Welfare per i nostri dipendenti

Gesam Reti Spa è convinta che migliorare l'equilibrio tra lavoro e vita privata abbia un impatto positivo sulla produttività dei propri dipendenti. L'obiettivo è creare un ambiente di lavoro migliore, con una crescente attenzione al bilanciamento tra vita professionale e personale, favorendo allo stesso tempo lo sviluppo del capitale umano e il senso di appartenenza con iniziative che aumentano il benessere sia dei lavoratori che delle loro famiglie. Per questo motivo, è stato proposto ai dipendenti un Piano di Welfare Aziendale, finanziato con risorse economiche derivanti dal Premio di Risultato previsto dal contratto.

Queste misure di welfare sono destinate ai dipendenti a tempo indeterminato, agli apprendisti e ai lavoratori a tempo determinato con contratti di almeno 24 mesi. Il Piano di Welfare Aziendale, integrato con il Premio di Risultato, offre ai dipendenti un "credito welfare" che consente loro di scegliere tra una varietà di beni, servizi e prestazioni previsti dal Piano, come:

- **Educazione e istruzione per i familiari;**
- **Assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti;**
- **Assistenza sanitaria;**
- **Abbonamento al trasporto pubblico;**
- **Buoni carburante e buoni acquisto;**
- **Istruzione, benessere e assistenza sociale;**
- **Previdenza complementare;**
- **Altri beni, servizi e/o prestazioni previsti dalla piattaforma web individuata dall'azienda.**
- **Quali le misure più usate e consenso**

# 08

## LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

La formazione del personale è un elemento cruciale nelle strategie aziendali di Gesam Reti Spa. Ogni anno, i responsabili di settore valutano attentamente le opportunità di crescita e sviluppo di nuove attività aziendali, oltre a garantire il rispetto degli obblighi formativi previsti dalla legge. In pratica, i responsabili delle risorse umane elaborano un Piano di Formazione per Gesam Reti Spa, in cui vengono delineate le esigenze formative e le modalità di esecuzione dei corsi. Inoltre, Gesam Reti Spa ha sottoscritto polizze assicurative specifiche per coprire eventuali danni, sia per i dipendenti sia per i terzi.

Per quanto riguarda la gestione dei rischi, è stata condotta la valutazione dei rischi sul lavoro attraverso la redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), in conformità all'art. 17, comma 1.a del D.lgs. 81/08 e con le modifiche apportate dal D.lgs.

3 agosto 2009, n. 106. Questa valutazione con-

sente al datore di lavoro di adottare le misure necessarie per garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori. In particolare, queste misure comprendono la prevenzione dei rischi professionali, la formazione e l'informazione dei lavoratori, nonché l'attuazione e la gestione delle azioni necessarie. Il processo di valutazione dei rischi prevede diverse fasi che permettono di identificare e pianificare gli interventi necessari per ridurre o eliminare, laddove possibile, i rischi rilevati.

Nel corso dell'anno 2023 non si sono registrati infortuni sul lavoro, si è prolungato fino a giugno del seguente anno l'infortunio avvenuto a novembre 2022, il quale ha richiesto un periodo di indennizzo pari a circa 7 mesi lavorativi. Gesam Reti Spa si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per evitare ogni accadimento accidentale che possa pregiudicare lo stato di salute dei propri dipendenti.



B. J. J. J.

ALFREDO MESSINI

# 09



## INDICE DEI TEMI TRATTATI E INTEROPERABILITÀ ESRS

## INDICE DEI CONTENUTI GRI E INTEROPERABILITÀ ESRS

Il presente Bilancio di sostenibilità è stato predisposto "con riferimento" agli Standard GRI. L'indice dei contenuti GRI contiene: la dichiarazione d'uso; il riferimento al GRI 1: Principi Fondamentali 2021, ovvero ai principi di rendicontazione; la definizione delle 30 informative generali (GRI 2: Informativa generale 2021); le 3 informative sui temi materiali (GRI 3: Temi materiali 2021) e le informative specifiche del GRI selezionate, nell'ambito dei rispettivi Standard specifici, per la loro correlazione con i temi materiali di GESAM Reti Spa.

Nell'ultima colonna è riportato il riferimento agli standard di rendicontazione di sostenibilità redatti dall'EFRAG (ESRS - European Sustainability Reporting Standards) in linea con quanto previsto dalla CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive, utilizzando il GRI-ESRS Interoperability Index, versione draft, pubblicato a novembre 2023 congiuntamente dal GRI e dall'EFRAG e in corso di finalizzazione nel 2024.

---

### **Dichiarazione d'uso**

**Gesam Reti Spa ha redatto il presente Bilancio di Sostenibilità in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023**

---

### **Utilizzato GRI 1**

**GRI 1 - Principi fondamentali 2021**

---

### **Standard di settore GRI pertinenti**

**GRI 11: Settore petrolifero e gas 2021**

---



## INDICE DEI TEMI TRATTATI E INTEROPERABILITÀ ESRS

Il presente Bilancio di sostenibilità è stato predisposto “con riferimento” agli Standard GRI. L’indice dei contenuti GRI contiene: la dichiarazione d’uso; il riferimento al GRI 1: Principi Fondamentali 2021, ovvero ai principi di rendicontazione; la definizione delle 30 informative generali (GRI 2: Informativa generale 2021); le 3 informative sui temi materiali (GRI 3: Temi materiali 2021) e le informative specifiche del GRI selezionate, nell’ambito dei rispettivi Standard specifici, per la loro correlazione con i temi materiali di GESAM Reti Spa.

Nell’ultima colonna è riportato il riferimento agli standard di rendicontazione di sostenibilità redatti dall’EFRAG (ESRS - European Sustainability Reporting Standards) in linea con quanto previsto dalla CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive, utilizzando il GRI-ESRS Interoperability Index, versione draft, pubblicato a novembre 2023 congiuntamente dal GRI e dall’EFRAG e in corso di finalizzazione nel 2024.

Dichiarazione d’uso	GESAM Reti Spa ha redatto il presente Bilancio di Sostenibilità in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi fondamentali 2021
Standard di settore GRI pertinenti	GRI 11: Settore petrolifero e gas 2021

Standard GRI	Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
--------------	-------------	--------------------	---------------------

## INFORMATIVE GENERALE

<b>GRI 2 - Informative generali 2021</b>	2-1	Dettagli organizzativi		-
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione		ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto		ESRS 1 §73
	2-4	Revisione delle informazioni		ESRS 2 BP-2
	2-5	Assurance esterna		-
	2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business		ESRS 2 SBM-1
	2-7	Dipendenti		ESRS 2 SBM-1; ESRS S1
	2-8	Lavoratori non dipendenti		-
	2-9	Struttura e composizione della governance		ESRS 2 GOV-1; ESRS G1
	2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo		-

Standard GRI	Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
<b>GRI 2 - Informative generali 2021</b>	2-11	Presidente del massimo organo di governo	-
	2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1; GOV-2; SBM-2; ESRS G1
	2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti	ESRS 2 GOV-1; GOV-2; ESRS G1 G1-3
	2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	ESRS 2 GOV-5; IRO-1
	2-15	Conflitti d'interesse	-
	2-16	Comunicazione delle criticità	ESRS 2 GOV-2; ESRS G1
	2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	ESRS 2 GOV-1
	2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo	-
	2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	ESRS 2; ESRS E1

Standard GRI	Informativa	Omissioni	ESRS
<b>GRI 2 - Informative generali 2021</b>	2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	ESRS 2 GOV-3
	2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	ESRS S1
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	ESRS 2 SBM-1
	2-23	Impegno in termini di policy	ESRS2GOV -4; ESRS S1, S2, S3, S4, G1
	2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	ESRS 2 GOV-2; ESRS S1, S2, S3, S4, G1
	2-25	Processi volti a rimediare agli impatti negativi	ESRS S1, S2, S3, S4
	2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	ESRS S1, S2, S3, S4, G1
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di non conformità a leggi e regolamenti ESRS 2; ESRS S1; ESRS G1
	2-28	Appartenenza ad associazioni	ESRS 1

Standard GRI		Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
<b>GRI 2 - Informative generali 2021</b>	2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		ESRS 2; ESRS S1, S2, S3, S4
	2-30	Contratti collettivi		ESRS S1

### TEMI MATERIALI

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-1	Processo per determinare i temi materiali		ESRS 2
	3-2	Elenco dei temi materiali		ESRS 2
	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS 2; ESRS S1, S2, S3, S4

### PERFORMANCE ECONOMICA

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS G1
<b>GRI 201: Performance economica 2016</b>	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		ESRS 1

Standard GRI	Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
--------------	-------------	--------------------	---------------------

## PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Processo per determinare i temi materiali		ESRS G1
<b>GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016</b>	204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali		ESRS 1

## ANTICORRUZIONE

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS G1
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-1	Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione		ESRS G1

## MATERIALI

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS E5
<b>GRI 301: Materiali 2016</b>	301-1	Materiali utilizzati per peso o volume		ESRS E5

Standard GRI	Informativa	ESRS	ESRS
--------------	-------------	------	------

## ENERGIA

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Processo per determinare i temi materiali		ESRS E1
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione		ESRS E1
	302-4	Riduzione del consumo di energia		ESRS 1

## EMISSIONI

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Processo per determinare i temi materiali		ESRS E1; ESRS E2
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette		ESRS E1
	305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici		ESRS E1
	305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette		ESRS E1
	305-5	Riduzione di emissioni di gas a effetto serra		ESRS E1

Standard GRI		Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti		ESRS E2

## RIFIUTI

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS E5
<b>GRI 306: Rifiuti 2016</b>	306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti		ESRS 2; ESRS E5
	306-2	Gestione di impatti significativi legati ai rifiuti		ESRS E5
	306-3	Rifiuti prodotti		ESRS E5

## OCCUPAZIONE

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS S1, S2
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti		ESRS S1

Standard GRI	Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
--------------	-------------	--------------------	---------------------

## SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Processo per determinare i temi materiali		ESRS S1, S2
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		ESRS S1
	403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti		ESRS S1
	403-3	Servizi per la salute professionale		ESRS S1
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione		ESRS S1
	403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro		ESRS S1
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori		ESRS S1

Standard GRI	Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	ESRS S2
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1
	403-9	Infortuni sul lavoro	ESRS S1

## FORMAZIONE E ISTRUZIONE

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	ESRS S1, S2
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	ESRS S1,

## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

<b>GRI 3 - Temi materiali</b>	3-3	Gestione dei temi materiali	ESRS S1, S2
-------------------------------	-----	-----------------------------	-------------

Standard GRI		Informativa	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti		ESRS 2; ESRS 1
	405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini		ESRS S1

### NON DISCRIMINAZIONE

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS S1, S2, S4
<b>GRI 406: Non discriminazione 2016</b>	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		ESRS S1

### COLLETTIVITÀ E COMUNITÀ LOCALI

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Processo per determinare i temi materiali		ESRS S3
<b>GRI 413: Collettività e comunità</b>	413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi		ESRS S3

Standard GRI	Informativa	Pagina	Note/ Omissioni	Informativa ESRS
--------------	-------------	--------	--------------------	---------------------

## SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS S4
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi		ESRS S4; ESRS 1

## MARKETING ED ETICHETTATURA

<b>GRI 3 - Temi materiali 2021</b>	3-3	Gestione dei temi materiali		ESRS S4
<b>GRI 417: Marketing ed etichettat. 2016</b>	417-1	Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		ESRS S4; ESRS 1
	417-2	Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Nel 2023 non risultano episodi di non conformità e sanzioni in merito	ESRS S4
		Casi di non conformità riguardanti comunicazioni	Nel 2023 non	







GESAM Reti Spa  
Via Nottolini 34, S. Concordio 55100 Lucca  
Centralino: 058354011  
e-mail: [info@gesam.it](mailto:info@gesam.it)

[www.gesam.it](http://www.gesam.it)

Questo documento è di proprietà di GESAM Reti Spa  
che se ne riserva tutti i diritti.  
Ogni riproduzione, anche se parziale,  
è vietata salvo preventiva autorizzazione scritta.