

Delibera 18 dicembre 2006 294/06 e Delibera ARG/gas185/08

In base a quanto stabilito dalla deliberazione n.294/06 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, a partire dal 1 luglio 2007 i distributori di gas naturale, gli utenti del servizio di distribuzione del gas naturale e i venditori di gas naturale (qualora non utenti) sono tenuti ad effettuare gli scambi di informazioni finalizzati all'effettuazione:

- a) delle prestazioni di qualità commerciale previste dalla Delibera 12 dicembre 2013 574/2013/R/gas richieste da clienti finali allacciati ad una rete di distribuzione di gas naturale, ivi inclusi i clienti finali alimentati in media o alta pressione;
- b) della sostituzione del venditore nella fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione n. 138/04.

A partire dal 30 Marzo 2010, ai sensi della deliberazione ARG/gas 185/08 emanata dalla medesima Autorità ed intitolata "Modifiche ed integrazioni alle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in tema di standard di comunicazione tra i soggetti operanti nel settore del gas naturale emanate con la deliberazione 18 dicembre 2006, n. 294/06 ed approvazione delle Istruzioni Operative in tema di standard di comunicazione", GESAM SPA ha messo a disposizione uno strumento di comunicazione evoluto di tipo applicazione internet all'indirizzo:

<http://portaleweb.gesam.it:8080/Portal/Portal.aspx>

Ai sensi della delibera n.294/06 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas si comunicano gli indirizzi da utilizzare per le comunicazioni tra gli operatori:

Indirizzo di posta certificata: distribuzione.gesam@pec.gesam.it

Numero di fax e recapito di posta a cui far pervenire le richieste nel caso si verifichi un disservizio nei sistemi telematici di durata superiore alle 12 ore:

Fax 0583-540139

Indirizzo: GESAM SPA Via Nottolini, 34 – 55100 Lucca

Si segnala che GESAM SPA mette a disposizione degli Utenti del servizio di distribuzione che dispongano di un sistema compatibile una modalità di scambio dati del tipo "Application to Application". Gli Utenti interessati possono contattare l'ufficio sistemi informativi