

**Spett.le**  
**XXXXXXXXXX YYYYYYYYYY**  
VIA XXXXXXXXXXXXXXX  
55100 Lucca – LU

ns rif.to #37166

Lucca, 10/06/2022

**OGGETTO: ADEGUAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA - AI SENSI DELLE DELIBERE NR. 631/2013/R/gas DEL 27/12/2013 E NR. 651/2014/R/gas DEL 23/12/2014 EMANATE DALL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)**

**Punto di Riconsegna : 03360000XXXXX**

**Matricola Misuratore : 1111111**

In relazione ai disposti di cui all'art. 12 dell'allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) - nr 631/2013, La informiamo in merito ai principi generali, definiti all'art. 3 della Delibera stessa, attraverso i quali l'ARERA intende perseguire le seguenti finalità:

- 1. porre i presupposti funzionali e tecnologici per permettere l'introduzione di meccanismi per lo sviluppo di un sistema di mercato del gas naturale, a supporto della definizione del mercato regolamentato del gas naturale e del nuovo servizio di bilanciamento dei volumi;*
- 2. facilitare il superamento di possibili inefficienze e discriminazioni tramite il miglioramento del processo di contabilizzazione del gas naturale prelevato dai Clienti finali e l'innovazione tecnologica dei gruppi di misura;*
- 3. migliorare la qualità dei servizi di misura, di vendita e di distribuzione del gas naturale, assicurando medesimi livelli funzionali e prestazionali indipendentemente dal soggetto responsabile del servizio di misura e favorendo la consapevolezza dei consumi.*

Stante a quanto premesso, con la presente La informiamo che, il contatore volumetrico attualmente presente sul suo punto di riconsegna ubicato in VIA XXXXXXXXXXXXXXX- Lucca (LU), dovrà essere sostituito con un nuovo contatore elettronico, conforme ai requisiti richiesti dalle Deliberazioni in oggetto, in grado di :

- *fornire la misura del gas prelevato ricondotta alle condizioni termodinamiche di riferimento, necessaria per le operazioni di fatturazione, allocazione e bilanciamento;*
- *memorizzare e visualizzare il gas complessivamente prelevato, suddiviso eventualmente per fasce orarie (se abilitata la relativa funzione), nonché di rilevare eventuali anomalie;*
- *soddisfare i requisiti di tele lettura e tele gestione richiesti dalla normativa vigente inviando, al nostro centro di raccolta dati, i volumi di gas che giornalmente sono transitati dal suo punto di riconsegna.*
- *avere una interfaccia Utente realizzata - normalmente - attraverso un pulsante di comando posto sul pannello frontale del misuratore che attiva - ad ogni pressione dello stesso - la restituzione dell'informazione richiesta direttamente sul display LCD, così come previsto dalla norma UNI/TS 11.291.*

Il Cliente finale ha facoltà di richiedere, tramite il proprio Venditore, la verifica del gruppo di misura sostituito entro 15 giorni solari dalla data della sua sostituzione. In caso di effettuazione della verifica del gruppo di misura, si applicano i commi 46.5 e 46.7 dell'Allegato A alla Deliberazione del 12/12/2013 nr. 574/2013/R/gas. I costi e le condizioni per l'effettuazione della verifica del contatore Le saranno comunicati dalla sua Azienda di Vendita con la quale ha sottoscritto il contratto di fornitura del servizio gas (i riferimenti sono presenti sulla relativa fattura dei consumi). Nel caso in cui non fosse interessato a richiedere la verifica, potrà esprimere la rinuncia al momento dell'intervento di sostituzione del contatore direttamente ai nostri operatori.

Inoltre, una volta attivata la funzione di teletrasmissione della lettura, su specifica sua richiesta, preferibilmente sempre mediante il proprio Venditore, sarà possibile rendere disponibili in remoto le informazioni sui consumi, entro 60 giorni dalla data della richiesta suddetta. In tal caso, i costi a Suo carico, saranno determinati

mediante specifico preventivo di spesa, che potrà richiedere anche per tramite della sua Società di Vendita, redatto secondo il preziario consultabile all'indirizzo: <http://www.gesam.it/distribuzione-gas/condizioni>

L'adeguamento, la sostituzione e l'installazione dei nuovi apparati, nonché la loro messa in servizio e la successiva gestione operativa potrà comportare modifiche tecniche sui nostri impianti, che non comporteranno alcun addebito a Suo carico.

Preventivamente all'avvio delle operazioni di sostituzione del misuratore sarà effettuata, da parte del personale tecnico incaricato, una prova di tenuta dell'impianto - secondo i disposti di cui alla norma UNI-CIG 11.137 - al fine di accertare l'idoneità al funzionamento del suo impianto.

L'operazione, che richiede la sospensione dell'erogazione del gas, potrà essere effettuata solo se sarà garantita la Sua presenza o quella di una persona da Lei delegata (*tecnico incaricato/conducente e/o terzo responsabile*), al momento della sostituzione del contatore, al fine di provvedere ad un corretto arresto nonché al successivo ripristino della fornitura, della presa in visione della lettura di rimozione del vecchio misuratore e di quella relativa alla nuova installazione.

Poiché l'intervento richiede la momentanea sospensione della erogazione del gas, la informiamo che il ns. personale operativo non potrà in nessun modo provvedere alla ripresa del funzionamento degli apparecchi utilizzatori asserviti dal gruppo di misura, pertanto, se di suo interesse, potrà essere presente al momento dell'intervento un tecnico da Lei incaricato per la rimessa in funzione dei suoi apparecchi di utilizzo.

Si informa, ai sensi dell'art. 12 della Delibera ARERA nr. 631/2013, che la programmazione dell'attività connessa alla sostituzione dei contatori nella sua zona inizierà decorso un mese a far data dalla presente.

Il personale della Ditta EASY Servizi srl da noi incaricata per lo svolgimento dell'attività di sostituzione del contatore, provvederà a contattarvi telefonicamente o mediante avviso scritto con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi rispetto alla data prevista per la sostituzione del contatore.

Il personale incaricato sarà opportunamente munito di tesserino di riconoscimento con fotografia e l'indicazione che esso opera in nome e per conto di GESAM Reti Spa.

Nel caso in cui ritenga necessario spostare l'appuntamento pianificato La invitiamo a mettersi in contatto con la Ditta EASY Servizi srl telefonando allo 0572 382112 dal lunedì al venerdì (escluso festivi) nelle fasce orarie 8.30-12.30 e 14.30-18.30 almeno 48 ore prima della data comunicata per l'esecuzione dell'intervento.

Per eventuali informazioni e/o comunicazioni inerenti esclusivamente l'attività in oggetto, potrà contattarci dalle ore 09,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,30 dal lunedì al giovedì ed il venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00 (*escluso giorni festivi*) chiamando il numero 0583-54011 richiedendo dell'Ufficio Tecnico.

Ringraziandola per la collaborazione che vorrà sin d'ora concederci, l'occasione ci è gradita per porgerLe cordiali saluti.

**GESAM Reti Spa**  
IL DIRETTORE TECNICO  
(Dott. Ing. Stefano)

